



RECLAMI E SEGNALAZIONI

Il cittadino per presentare un reclamo o effettuare una segnalazione riguardo le attività della Provincia di Novara può rivolgersi: 1) agli uffici interessati dal reclamo/segnalazione 2) all'Ufficio Relazioni con il Pubblico. Gli verrà richiesto di compilare un modulo ed entro 30 giorni la Provincia di Novara si impegna a risolvere i problemi segnalati o quantomeno ad aggiornare circa le iniziative assunte per il loro superamento.

Scadenza: La soluzione del problema esposto o la risposta della Provincia vengono fornite entro 30 giorni dalla presentazione del reclamo

Dove rivolgersi: PROVINCIA DI NOVARA
UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO
Piazza Matteotti, 1 - Novara
telefono: 0321 378.230 305 232
fax: 0321 378325
e-mail: urp@provincia.novara.it
sito web: www.provincia.novara.it

Orario: dal lun. al ven. ore 9-13, lun. e giov. anche ore 15-16.30

A chi rivolgersi: SARA BRUGO
telefono 0321 378230
e-mail urp@provincia.novara.it

Sito web di riferimento: <http://www.provincia.novara.it/UfficioRelazioniPubblico/attivita.php>

Riferimenti normativi: Deliberazione Giunta Provinciale n. 295/2000

Documenti e moduli: modello reclami

PROCEDURA RECLAMI/SEGNALAZIONI

Reclamo/Segnalazione n.

Segnalazione del

Presentata dal signor

Via

tel. / e-mail

Oggetto:

.....
.....
.....
.....
.....

Ricevuta il

da URP –

Si trasmette la segnalazione al Settore

cui si chiede di fornire elementi per la risposta entro il

Nel caso di risposta diretta inviare copia o comunicazione a URP

Trasmessa dall'URP il

Al _____ non è/è stato risposto

Esito finale della segnalazione:

.....
.....

Estratto del G.P. n. 295/2000 “Criteri per l’approvazione della procedura reclami”

“...omissis

3. Entro trenta giorni dalla presentazione del reclamo, gli Uffici interessati riferiranno all'utente o all'Ufficio Relazioni con gli Pubblico, che predisporrà' la risposta, ogni utile informazione circa gli accertamenti

compiuti, indicando altresì i termini entro i quali la Provincia interverrà alla rimozione delle irregolarità, se riscontrate.

4. Le risposte agli utenti verranno fornite, in linea generale, utilizzando lo stesso mezzo con il quale è pervenuto il reclamo.

5. Nel caso gli Uffici interessati provvedano direttamente alla gestione dei reclami, avranno comunque cura di restituire all'Ufficio Relazioni con il Pubblico i moduli di registrazione.

omissis..."