

## **COME FARE PER.....**

*Guida ai servizi della Provincia di Novara*

...AIUTARE GLI ALTRI

...CONOSCERE E RISPETTARE IL TERRITORIO E L'AMBIENTE

...ESSERE CITTADINE E CITTADINI

...LAVORARE

...MUOVERSI

...STUDIARE

...VIVERE IL TEMPO LIBERO

## AIUTARE GLI ALTRI

La Provincia svolge una serie di attività a sostegno dell'associazionismo e del volontariato sociale, ai quali è attribuito un valore primario per il progresso e lo sviluppo della società.

- Organizzazioni di volontariato
- Associazioni di promozione sociale
- Cooperative
  - o Cooperative sociale di tipo A
  - o Cooperative sociali di tipo B
  - o Consorzi sociali
- Pubblica tutela
- Servizio civile
- Protezione civile

### Associazioni di volontariato

Le associazioni di volontariato svolgono attività prestate in modo personale, spontaneo e gratuito, senza fini di lucro anche indiretto ed esclusivamente per fini di solidarietà.

Possono richiedere iscrizione alla sezione provinciale del registro regionale, condizione necessaria per poter partecipare ai bandi per l'assegnazione di contributi finalizzati alla realizzazione di specifici progetti.

Le associazioni di nuova istituzione usufruiscono della consulenza degli uffici provinciali.

Una volta iscritte al Registro, sono oggetto dell'attività di monitoraggio da parte delle Provincia che richiederà annualmente di poter disporre del bilancio consuntivo e di una relazione illustrativa dell'attività svolta.

Per ulteriori informazioni

Settore Formazione Professionale, Lavoro, Politiche Sociali

Ufficio Politiche Sociali

Corso Cavallotti, 31 – Novara

Tel. 0321. 378 847

Fax 0321. 378 409

e-mail [politiche.sociali@provincia.novara.it](mailto:politiche.sociali@provincia.novara.it)

Aperto al pubblico dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 13. Il lunedì e il giovedì anche dalle 15 alle 16.30

## Associazioni di promozione sociale

Le associazioni di promozione sociale (di persone e di enti, riconosciute e non riconosciute, i loro coordinamenti o federazioni) svolgono attività di utilità sociale a favore di terzi o di associati, senza finalità di lucro.

Le associazioni, attive da non meno di sei mesi, con sede legale o operativa in provincia possono richiedere iscrizione alla sezione provinciale dell'albo delle associazioni anche al fine di ottenere le agevolazioni previste dalla legge nazionale e regionale.

Le associazioni di nuova istituzione usufruiscono della consulenza degli uffici provinciali.

Per iscriversi le associazioni di promozione sociale devono presentare:

- domanda di iscrizione
- relazione accompagnatoria

Per ulteriori informazioni

Settore Formazione Professionale, Lavoro, Politiche Sociali

Ufficio Politiche Sociali

Corso Cavallotti, 31 – Novara

Tel. 0321. 378 847

Fax 0321. 378 848

e-mail [politiche.sociali@provincia.novara.it](mailto:politiche.sociali@provincia.novara.it)

Aperto al pubblico dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 13. Il lunedì e il giovedì anche dalle 15 alle 16.30

## Cooperative sociali di tipo A

Le cooperative di tipo A gestiscono i servizi socio-sanitari ed educativi.

Le cooperative con sede legale nel novarese possono richiedere alla Provincia l'iscrizione alla sezione provinciale dell'albo regionale. In questo modo possono accedere ai contributi previsti dalle norme nazionali e regionali e avviare convenzioni con Enti pubblici.

Per iscriversi le cooperative devono presentare:

- domanda di iscrizione
- documenti indicati nell'elenco degli allegati
- scheda d'iscrizione

Per ulteriori informazioni

Settore Formazione Professionale, Lavoro e Politiche Sociali

Ufficio Politiche Sociali

Corso Cavallotti, 31 – Novara

Tel. 0321. 378 847

Fax 0321. 378 409

e-mail [politiche.sociali@provincia.novara.it](mailto:politiche.sociali@provincia.novara.it)

Aperto al pubblico dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 13. Il lunedì e il giovedì anche dalle 15 alle 16.30

## Cooperative sociali di tipo B

Le cooperative sociali di tipo B svolgono attività diverse - agricole, industriali, commerciali o di servizi - finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate.

Le cooperative con sede legale nel novarese possono richiedere alla Provincia l'iscrizione alla sezione provinciale dell'albo regionale. In questo modo possono accedere ai contributi previsti dalle norme nazionali e regionali, avviare convenzioni con Enti pubblici, fruire di alcune forme di sgravi fiscali.

Per ulteriori informazioni

Settore Formazione Professionale, Lavoro, Politiche Sociali

Ufficio Politiche Sociali

Piazza Matteotti, 31 – Novara

Tel. 0321. 378 847

Fax 0321. 378 409

e-mail [politiche.sociali@provincia.novara.it](mailto:politiche.sociali@provincia.novara.it)

Aperto al pubblico dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 13. Il lunedì e il giovedì anche dalle 15 alle 16.30

## Consorzi sociali

I consorzi sociali (cooperative di tipo C) sono costituiti come società cooperative e la loro base sociale è formata in misura non inferiore al settanta per cento da cooperative sociali.

I consorzi con sede legale nel novarese possono richiedere alla Provincia l'iscrizione alla sezione provinciale dell'albo regionale. In questo modo possono fruire delle agevolazioni previste dalle normative statali e regionali.

Per ulteriori informazioni

Settore Formazione Professionale, Lavoro, Politiche Sociali

Ufficio Politiche Sociali

Corso Cavallotti, 31 – Novara

Tel. 0321. 378 847

Fax 0321. 378 409

e-mail [politiche.sociali@provincia.novara.it](mailto:politiche.sociali@provincia.novara.it)

Aperto al pubblico dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 13. Il lunedì e il giovedì anche dalle 15 alle 16.30

## Pubblica tutela

Operatori sociali e sanitari, enti e associazioni, singoli cittadini che svolgono le funzioni di tutore, curatore o amministratore di sostegno per incarico dell'Autorità Giudiziaria possono richiedere di essere sostenuti nella loro attività.

Per rendere più incisiva questa forma di assistenza la Provincia è convenzionata con l'Ordine degli Avvocati e promuove percorsi specifici di formazione.

Per ulteriori informazioni

Settore Formazione Professionale, Lavoro, Politiche Sociali

Ufficio Politiche Sociali

Corso Cavallotti, 31 – Novara

Tel. 0321. 378 849

Fax 0321. 378 409

e-mail [pubblicatutela@provincia.novara.it](mailto:pubblicatutela@provincia.novara.it)

Aperto al pubblico dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 13. Il lunedì e il giovedì anche dalle 15 alle 16.30



## Servizio Civile

I giovani tra i 18 e i 28 anni possono dedicare un anno al servizio della comunità locale, impegnandosi in progetti nei settori relativi a disabili, ambiente, anziani, cultura e giovani.

La domanda di partecipazione può essere presentata solo in occasione della pubblicazione del bando di selezione dei volontari da parte dell'Ufficio Nazionale per il Servizio Civile.

Per informazioni:

Settore Affari Generali e Legali, Turismo, Cultura, Istruzione

Sportello Servizio civile

Piazza Matteotti, 1 - Novara

Tel. 0321. 378 867

e-mail [info.serviziocivile@provincia.novara.it](mailto:info.serviziocivile@provincia.novara.it)

## Protezione civile – Coordinamento Provinciale

Alla Provincia spetta, per legge, la gestione delle emergenze ordinarie, che interessano l'ambito provinciale e l'organizzazione del sistema provinciale di protezione civile. In questa prospettiva un ruolo di rilievo è svolto dal Coordinamento Provinciale del Volontariato di Protezione Civile.

Le Associazioni di volontariato e i Gruppi comunali e intercomunali confluiscono nel Coordinamento Provinciale.

Il Coordinamento ha lo scopo di organizzare e coordinare le attività, svolte dalle Associazioni di Volontariato di Protezione Civile, svolgendo compiti di prevenzione, nonché di gestione delle emergenze; organizza inoltre corsi di formazione, esercitazioni pratiche e reperisce le risorse economiche necessarie per l'acquisizione dei mezzi e delle attrezzature necessarie.

Per informazioni:

Coordinamento provinciale di protezione civile

Via della Repubblica, 37 – Gattico

Tel 0322.880 640

fax 0322.880 640

e-mail [coordinamento.pc@libero.it](mailto:coordinamento.pc@libero.it)

Settore Viabilità

Via Greppi, 7 - Noara

Tel. 0321.378 801

e-mail [protezione.civile@provincia.novara.it](mailto:protezione.civile@provincia.novara.it)

Aperto al pubblico dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 13. Il lunedì e il giovedì anche dalle 15 alle 16.30

## ...CONOSCERE E RISPETTARE IL TERRITORIO E L'AMBIENTE

L'ambiente è il luogo fisico (terra, acqua, aria) dove si sviluppa la vita dell'uomo; è un bene da conoscere, tutela e valorizzare.

La Provincia opera in questa direzione attraverso la raccolta e gestione dei dati ambientali e gli interventi educativi; dispone atti di pianificazione entro i quali le attività economiche si svolgono nel rispetto di specifiche modalità; sostiene, nell'ambito delle proprie disponibilità, l'adozione di pratiche compatibili con l'ambiente. Svolge infine azione di controllo.

- Conoscere ambiente e territorio
  - o Sistema informativo ambientale
  - o Qualità dell'aria
  - o Educazione ambientale
- I Piani provinciali
  - o Piano territoriale provinciale
  - o Piano delle attività estrattive provinciale
- Autorizzazioni e concessioni in materia ambientale
- Rispettare l'ambiente
  - o Bollino verde per gli impianti termici
  - o Contributi per veicoli a basso impatto ambientale
- Il controllo ambientale
  - o Polizia provinciale
  - o Guardie Ecologiche Volontarie

## Sistema informativo regionale ambientale

La Provincia di Novara si è posta come obiettivi l'informatizzazione dei dati ambientali di cui è titolare e la condivisione di tali dati tra i diversi enti pubblici; tutto ciò si è realizzato tramite S.I.R.A. (<http://www.regione.piemonte.it/ambiente/servizi/>) (Sistema Informativo Regionale Ambientale), rete cooperativa fra i soggetti che dispongono di informazioni ambientali e territoriali che agisce avendo quale scopo la salvaguardia di ambiente e territorio.

Per ulteriori informazioni

Settore Ambiente  
Ufficio VIA, VAS, SIRA  
Corso Cavallotti, 31 – 28100 Novara  
Tel. 0321.37851 - FAX 0321.378545  
e-mail: [sia@provincia.novara.it](mailto:sia@provincia.novara.it)

Aperto al pubblico dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 13. Il lunedì e il giovedì anche dalle 15 alle 16.30

## Qualità dell'aria

I dati sulla qualità dell'aria (<http://www.provincia.novara.it/Ambiente/Aria/monitoraggio.php>) riferiti al giorno precedente sono disponibili sul sito internet della Provincia. Il servizio provvede all'aggiornamento costante delle informazioni raccolte attraverso la rete di monitoraggio della qualità dell'aria.

Per ulteriori informazioni

Settore Ambiente

Ufficio qualità dell'aria ed energia

Corso Cavallotti, 31 – 28100 Novara

Tel. 0321.378 515 - 532

Fax 0321.378 545

e-mail: [aria@provincia.novara.it](mailto:aria@provincia.novara.it); [m.barbero@provincia.novara.it](mailto:m.barbero@provincia.novara.it)

Aperto al pubblico dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 13. Il lunedì e il giovedì anche dalle 15 alle 16.30

## Educazione ambientale

La Provincia promuove l'informazione, la formazione e l'educazione ambientale nella comunità Novarese, attraverso la progettazione, l'organizzazione e la realizzazione di iniziative didattiche rivolte agli insegnanti e agli alunni delle scuole statali e non statali di Novara e provincia. Inoltre, provvede alla realizzazione di campagne di informazione rivolte alla cittadinanza.

La Provincia assicura infine il proprio sostegno, nei limiti delle disponibilità finanziarie, alle iniziative di Enti ed Associazioni del territorio in cui gli aspetti educativo ed ambientale assumano un particolare rilievo.

Per ulteriori informazioni

Settore Ambiente  
Ufficio Programmazione Ambientale  
Corso Cavallotti, 31 – 28100 Novara  
Tel. 0321.378 513  
Fax 0321.378 545  
e-mail: [d.borasi@provincia.novara.it](mailto:d.borasi@provincia.novara.it)

Aperto al pubblico dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 13. Il lunedì e il giovedì anche dalle 15 alle 16.30

## Piano territoriale provinciale

La Provincia, in accordo con Regione, Enti locali e territoriali in genere, redige il Piano Territoriale Provinciale.

Da tale strumento ne derivano altri più specifici e di dettaglio (piani paesistici, ambientali, turistici ed economici in genere).

Predisporre, altresì, le istruttorie e formula i pareri di legge su nuovi Piani Regolatori e varianti urbanistiche (generali, strutturali, parziali), ai sensi della L.R. 56/77 e s.m.i.

Per ulteriori informazioni

Settore Urbanistica

Via M. Greppi, 7 – 28100 Novara

Tel. 0321 - 378804 – 834 – 772 – 812 – 816 – 704

Fax. 0321 - 378811

e-mail [urbanistica@provincia.novara.it](mailto:urbanistica@provincia.novara.it)

Aperto al pubblico dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 13

Il lunedì e il giovedì anche dalle 15 alle 16.30

## Piano delle attività estrattive provinciale

Tra i compiti conferiti alle Province con la l.r. 44/2000 vi è quello di predisporre il Piano Provinciale di settore dell'Attività Estrattiva (P.A.E.P.) congruente con le linee di programmazione regionale, contenute nei tre stralci del Documento di Programmazione Attività Estrattive Regionale (D.P.A.E.).

Per ulteriori informazioni

Settore Ambiente  
Ufficio difesa del suolo  
Corso Cavallotti, 31 – 28100 Novara  
Tel. 0321 – 378501  
Fax. 0321 - 378545

Aperto al pubblico dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 13. Il lunedì e il giovedì anche dalle 15 alle 16.30



## Le autorizzazioni e le concessioni in materia ambientale

Molteplici attività che incidono sui vari aspetti dell'ambiente (suolo, acqua, aria...) per essere svolte richiedono di essere autorizzate.

Fra le autorizzazioni e le concessioni rilasciate dalla Provincia ricordiamo le seguenti:

- Autorizzazione alle emissioni in atmosfera
- Autorizzazione per opere, lavori e attività su terreni sottoposti a vincolo idrogeologico
- Autorizzazione alla produzione di energia elettrica
- Autorizzazione per deposito e lavorazione di olii minerali e GPL
- Autorizzazione per impianti di smaltimento e/o recupero dei rifiuti
- Autorizzazione allo scarico di reflui civili e produttivi
- Autorizzazione ricerca e uso acque sotterranee (pozzi)

Per ulteriori informazioni

Settore Ambiente, Ecologia, Energia  
Corso Cavallotti, 31 – 28100 Novara  
Tel. 0321.378 535  
Fax 0321.378 545  
e-mail: [risorse.idriche@provincia.novara.it](mailto:risorse.idriche@provincia.novara.it)

Aperto al pubblico dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 13. Il lunedì e il giovedì anche dalle 15 alle 16.30

## Certificazione impianti termici - Bollino verde

Gli impianti termici devono essere sottoposti periodicamente a manutenzione e controllo anche per verificarne il buon funzionamento in relazione all'inquinamento atmosferico che producono. In provincia di Novara controlli e manutenzioni vengono certificati con il rilascio del "bollino verde" da parte di manutentori autorizzati

Per ulteriori informazioni

Settore Ambiente, ecologica ed energia

Ufficio Qualità dell'aria ed energia

Corso Cavallotti, 31 – 28100 Novara

Tel. 0321.378 506

Fax 0321.378 545

e-mail: [aria@provincia.novara.it](mailto:aria@provincia.novara.it); [m.barbero@provincia.novara.it](mailto:m.barbero@provincia.novara.it)

Aperto al pubblico dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 13. Il lunedì e il giovedì anche dalle 15 alle 16.30

## Contributi per veicoli a basso impatto ambientale

La Provincia di Novara eroga contributi a fondo perduto ai soggetti che intendono acquistare autoveicoli a basso impatto ambientale o convertire i sistemi di alimentazione dei propri veicoli a metano o a GPL.

Il bando rimane aperto fino ad esaurimento dei fondi disponibili.

Per ulteriori informazioni

Settore Ambiente, Ecologia ed energia

Ufficio Qualità dell'aria ed energia

Corso Cavallotti, 31 – 28100 Novara

Tel. 0321.378 506

Fax 0321.378 545

e-mail: [aria@provincia.novara.it](mailto:aria@provincia.novara.it); [c.negrelli@provincia.novara.it](mailto:c.negrelli@provincia.novara.it)

Aperto al pubblico dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 13. Il lunedì e il giovedì anche dalle 15 alle 16.30

## Polizia provinciale

Il Corpo di Polizia Provinciale garantisce la vigilanza sul territorio provinciale, con particolare riguardo alla tutela ambientale (suolo, acqua, aria, smaltimento e controllo del trasporto dei rifiuti) e all'attività ittica venatoria.

Per maggiori informazioni

Settore Istituzionale e della Comunicazione

Corpo di Polizia provinciale

C.so Cavallotti, 31 – 28100 Novara

Tel. 0321.378 524

fax 0321.378 525

[polizia.provinciale@provincia.novara.it](mailto:polizia.provinciale@provincia.novara.it)

Aperto al pubblico martedì, mercoledì e venerdì dalle 11 alle 13.

## Guardie Ecologiche Volontarie

La Provincia si occupa della formazione e dell'aggiornamento delle Guardie ecologiche volontarie e ne coordina l'azione sul territorio consistente nella rilevazione di infrazioni alle norme che tutelano l'ambiente e nella sensibilizzazione, in collaborazione con i Comuni, alle problematiche ambientali

Per ulteriori informazioni

Settore Agricoltura

Corso Cavallotti, 31 – 28100 Novara

Tel. 0321 378537

Fax 0321 378555

e-mail: [caccia.pesca@provincia.novara.it](mailto:caccia.pesca@provincia.novara.it)

Aperto al pubblico dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 13. Il lunedì e il giovedì anche dalle 15 alle 16.30

## ...ESSERE CITTADINE E CITTADINI

La Provincia promuove ogni utile iniziativa al fine di agevolare i rapporti con i cittadini e la diffusione della conoscenza delle attività che svolge.

Eroga inoltre i propri servizi nell'ambito dei compiti ad essa assegnati secondo i principi di eguaglianza, imparzialità e partecipazione.

- Gli appuntamenti con il Presidente
- Il deposito degli atti
- Le informazioni sulle attività della Provincia
- La difesa del cittadino
- Gli strumenti per la parità fra uomo e donna
  - o Il Centro Servizi pari opportunità
  - o La Consigliera di parità
- Gli interventi a favore dei giovani
- Reclami e segnalazioni
- L'accesso agli atti
- La richiesta di contributi
- La richiesta di patrocinio
- I tributi provinciali
  - o La tassa occupazione spazi e aree pubbliche
  - o L'imposta di trascrizione degli autoveicoli al PRA
  - o Il tributo ambientale

### Gli appuntamenti con il Presidente

I cittadini, singoli o associati che vogliono incontrare il Presidente della Provincia devono rivolgersi all'Ufficio di Presidenza, il cui compito è quello di programmare e organizzare gli incontri e gli appuntamenti con il Presidente stesso.

Per ulteriori informazioni

Segreteria della Presidenza

P.zza Matteotti, 1

Tel. 0321.378 250/201/312

Fax 0321.626 047

e-mail [presidente@provincia.novara.it](mailto:presidente@provincia.novara.it)

Aperto al pubblico dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 13. Il lunedì e il giovedì anche dalle 15 alle 16.30

## Il deposito degli atti

Ogni documento che i cittadini ritengano di dover far pervenire alla Provincia viene ricevuto dall'Ufficio di Segreteria Generale.

Per ulteriori informazioni

Settore Istituzionale e della Comunicazione  
Segreteria Generale  
P.zza Matteotti, 1  
Tel. 0321.378 251/252  
Fax 0321.36087  
e-mail [segreteria.generale@provincia.novara.it](mailto:segreteria.generale@provincia.novara.it)

Aperto al pubblico dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 13. Il lunedì e il giovedì anche dalle 15 alle 16.30



## Le informazioni sulle attività della Provincia

Prima di inoltrarsi nel “palazzo”, se occorre una guida, la si può trovare all’Ufficio Relazioni con il Pubblico, dove si possono avere le informazioni che servono per accedere ai servizi offerti dalla Provincia di Novara.

L’Ufficio è punto informativo della Rete “Polis” che raggruppa le strutture informative di numerose amministrazioni piemontesi: è così in grado di dare informazioni anche sulle attività svolte da altri enti.

Si può richiedere via e-mail l’invio settimanale della newsletter “Notizie dalla Provincia”, foglio di informazione sull’attività dell’amministrazione, sugli eventi nel novarese, sui bandi e concorsi pubblici.

Per ulteriori informazioni

Settore Istituzionale e della Comunicazione

Ufficio relazioni con il pubblico

P.zza Matteotti, 1

Tel. 0321.378 230/305/232

e-mail [urp@provincia.novara.it](mailto:urp@provincia.novara.it)

Aperto al pubblico dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 13. Il lunedì e il giovedì anche dalle 15 alle 16.30

## Il Centro Servizi pari opportunità

Il Centro Servizi Pari Opportunità offre:

orientamento agli utenti sui servizi presenti nel territorio; individuazione di situazioni di difficoltà e di discriminazione in generale; ascolto e supporto donne vittime di violenza e stalking; mediazione familiare; collaborazione anche per interventi di formazione nelle scuole;

supporto all'Assessorato Pari Opportunità

All'interno del centro servizi è attivo il nodo provinciale antidiscriminazione, attivata a seguito di convenzione con la Regione

Per ulteriori informazioni

Settore Affari generali e legali, cultura, turismo, istruzione

Centro Servizi Pari Opportunità

Piazza Matteotti, 1 - Novara

Tel. 0321.278 845 - 737

E.mail: [centroservizi.pariopportunita@provincia.novara.it](mailto:centroservizi.pariopportunita@provincia.novara.it)

Aperto lunedì dalle ore 9,00 alle ore 13,00 e dalle ore 13,30 alle ore 16,30;

martedì - mercoledì - giovedì - venerdì dalle ore 9,00 alle ore 13,00;

## La Consigliera di parità

La Consigliera di parità svolge funzioni di promozione e controllo dell'attuazione dei principi di uguaglianza di opportunità e non discriminazione per donne e uomini nel lavoro, intraprendendo ogni utile iniziativa ai fini del rispetto del principio di non discriminazione e di pari opportunità per lavoratori e lavoratrici.

Nell'esercizio delle funzioni attribuite la Consigliera di parità è pubblico ufficiale e ha l'obbligo di segnalare all'autorità giudiziaria i reati dei quali viene a conoscenza per ragioni d'ufficio.

Consigliera Provincia di parità  
Piazza Matteotti, 1 – Novara  
Tel. e fax 0321.378 802  
e-mail [cons.parita@provincia.novara](mailto:cons.parita@provincia.novara)

Aperto al pubblico lunedì dalle 15,30 alle 18, giovedì su appuntamento

## Gli interventi a favore dei giovani

La Provincia, nel rispetto del programma triennale regionale e dei rispettivi piani annuali gestisce, d'intesa con gli enti locali, gli interventi di politica giovanile. In particolare ripartisce ai Comuni le risorse ed i finanziamenti regionali, finalizzandone l'utilizzo al conseguimento degli obiettivi della programmazione regionale.

Annualmente viene predisposto il piano di interventi per i giovani, attraverso il metodo aperto della concertazione

È attiva la collaborazione con l'osservatorio regionale sulla condizione giovanile.

È operativo un servizio dedicato al Servizio Civile Nazionale

Per ulteriori informazioni

Ufficio Politiche Giovanili e Servizio civile  
Piazza Matteotti, 1 - Novara  
Tel. 0321.378 867  
Fax 0321.378 866

Aperto al pubblico dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 13. Il lunedì e il giovedì anche dalle 15 alle 16.30

## I reclami e le segnalazioni

I cittadini che vogliono evidenziare disservizi o anche gradimenti possono farlo rivolgendosi all'Ufficio Relazioni con il Pubblico di persona, telefonicamente, per fax o e-mail così come previsto dai criteri che regolano la procedura reclami

Entro 30 giorni dalla presentazione del reclamo/segnalazione la Provincia si impegna a fornire una risposta .

Per ulteriori informazioni

Settore Istituzionale e della Comunicazione

Ufficio relazioni con il pubblico

P.zza Matteotti, 1

Tel. 0321.378 230/305/232

e-mail [urp@provincia.novara.it](mailto:urp@provincia.novara.it)

Aperto al pubblico dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 13. Il lunedì e il giovedì anche dalle 15 alle 16.30

## L'accesso agli atti

I cittadini, singoli o associati, per tutelare diritti ed interessi giuridicamente rilevanti, possono chiedere di ottenere copia (semplice o conforme) o di prendere visione degli atti formati e detenuti dalla Provincia di Novara.

Per ottenere l'accesso agli atti devono presentare richiesta direttamente ai Settori dell'Ente competenti per materia o all'Ufficio Relazioni con il Pubblico, che provvederanno secondo quanto previsto dal regolamento sull'accesso

Il rilascio di copie è subordinato al pagamento dei costi di riproduzione.

Per ulteriori informazioni

Settore Istituzionale e della Comunicazione

Ufficio relazioni con il pubblico

P.zza Matteotti, 1

Tel. 0321.378 230/305/232

e-mail [urp@provincia.novara.it](mailto:urp@provincia.novara.it)

Aperto al pubblico dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 13. Il lunedì e il giovedì anche dalle 15 alle 16.30

### La richiesta di patrocinio

Il patrocinio rappresenta la manifestazione di apprezzamento da parte dell'Amministrazione Provinciale ad un'iniziativa ritenuta valida per le sue finalità.

La richiesta, secondo il regolamento sui patrocini va rivolta alla Presidenza o agli Assessorati competenti per materia, di norma non può riguardare iniziative ed eventi aventi finalità di lucro, deve essere presentata 30 giorni prima dello svolgimento delle manifestazione per la quale il patrocinio viene richiesto.

Per ulteriori informazioni

Segreteria della Presidenza

P.zza Matteotti, 1

Tel. 0321.378 250/201/312

Fax 0321.626 047

e-mail [presidente@provincia.novara.it](mailto:presidente@provincia.novara.it)

Aperto al pubblico dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 13. Il lunedì e il giovedì anche dalle 15 alle 16.30

### La tassa per l'occupazione degli spazi e delle aree pubbliche

Il privato cittadino, a seguito di concessione o autorizzazione, può richiedere l'occupazione temporanea e permanente di spazi pubblici dietro il pagamento di una tassa (T.O.S.A.P.) quantificata, a seconda dei casi, dal regolamento provinciale

Per ulteriori informazioni

Settore Risorse  
Ufficio Tributi  
P.zza Matteotti, 1  
Tel. 0321.378 215  
Fax 0321-378 308  
e-mail [tributi@provincia.novara.it](mailto:tributi@provincia.novara.it)

Aperto al pubblico dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 13. Il lunedì e il giovedì anche dalle 15 alle 16.30



## L'imposta di trascrizione degli autoveicoli al PRA

Sugli atti di iscrizione e annotazione dei veicoli al Pubblico Registro Automobilistico i cittadini versano una tariffa, il cui importo base è stabilito dal Ministero dell'Economia e Finanza, cui si aggiunge una quota percentuale che la Provincia di Novara ha riconfermato anche per l'anno 2014 nella misura del 30%.

Per ulteriori informazioni

V Settore  
Ufficio Tributi  
P.zza Matteotti, 1  
Tel. 0321.378 215  
Fax 0321-378 308  
e-mail [tributi@provincia.novara.it](mailto:tributi@provincia.novara.it)

Aperto al pubblico dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 13. Il lunedì e il giovedì anche dalle 15 alle 16.30

## Il tributo ambientale

Nella definizione della Tassa sui Rifiuti Solidi Urbani una quota percentuale compete alla Provincia. Anche per il 2014 la Provincia di Novara ha confermato tale aliquota nella misura del 5%.

Per ulteriori informazioni

Settore Risorse  
Ufficio Tributi  
P.zza Matteotti, 1  
Tel. 0321.378 215  
Fax 0321-378 308  
e-mail [tributi@provincia.novara.it](mailto:tributi@provincia.novara.it)

Aperto al pubblico dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 13  
Il lunedì e il giovedì anche dalle 15 alle 16.30

## ...LAVORARE

- La ricerca del lavoro
  - o Le offerte di lavoro
  - o Il collocamento dei disabili
  - o L'apprendistato
  - o Il lavoro in uno stato estero
  - o Il lavoro pubblico
- Le professioni turistiche
  - o Le agenzie di viaggio
  - o Guide e accompagnatori turistici, accompagnatori naturalistici
  - o Gli uffici di informazione e accoglienza turistica
  - o Le strutture ricettive
- Le professioni agricole
  - o Le aziende agricole
    - L'allevamento
    - Le quote latte
    - Gli aiuti in caso di calamità naturali
    - Il carburante ad uso agricolo
  - o L'agricoltura biologica
  - o L'apicoltore
  - o Il viticoltore
- Lavorare con la Pubblica Amministrazione
  - o Contratti e appalti
  - o Concessioni
    - L'occupazione dello spazio pubblico
    - I cartelli pubblicitari
- Il lavoro nel settore dei trasporti
  - o Il conseguimento dei titoli professionali e gli attestati di capacità
  - o Le autoscuole e le scuole nautiche
  - o Gli studi di consulenza
  - o Autolinee
  - o Il trasporto di cose per conto di terzi
  - o Il trasporto delle cose in conto proprio
  - o Navigazione
  - o Il trasporto con mezzi eccezionali

## Le offerte di lavoro

Nella pagine del sito della Provincia dedicate al lavoro sono consultabili tutte le offerte di lavoro presenti nelle banche dati dei centri per l'impiego di Novara e Borgomanero.

Per ulteriori informazioni:

Settore Istruzione Formazione e Lavoro

Centro per l'Impiego

Via San Francesco d'Assisi, 12/a

28100 Novara

Tel. 0321.378 650

fax 0321.378 602

e-mail: [cpi.novara@provincia.novara.it](mailto:cpi.novara@provincia.novara.it)

Settore Istruzione Formazione e Lavoro

Centro per l'Impiego

Via Foscolo, 10

28022 - Borgomanero

Tel. 0322.865 211

fax 0322.831 360

e-mail: [cpi.borgomanero@provincia.novara.it](mailto:cpi.borgomanero@provincia.novara.it)

Aperto al pubblico dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 13. Il lunedì e il giovedì anche dalle 15 alle 16.30

## Collocamento dei disabili

Le persone disabili con riduzione della capacità lavorativa superiore al 45% se invalidi civili e superiore al 33% se invalidi del lavoro, i non vedenti, i sordomuti, gli invalidi di guerra e per servizio appartengono a categorie protette di lavoratori che, come tali, accedono a forme di collocamento mirato al lavoro.

Per ulteriori informazioni:

Settore Formazione Professionale, Lavoro e Politiche Sociali

Centro per l'Impiego

Via San Francesco d'Assisi, 12/a

28100 Novara

Tel. 0321.378 650

fax 0321.378 602

e-mail: [cpi.novara@provincia.novara.it](mailto:cpi.novara@provincia.novara.it)

Centro per l'Impiego

Via Foscolo, 10

28022 - Borgomanero

Tel. 0322.865 211

fax 0322.831 360

e-mail: [cpi.novara@provincia.novara.it](mailto:cpi.novara@provincia.novara.it)

Aperto al pubblico dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 13. Il lunedì e il giovedì anche dalle 15 alle 16.30

## L'apprendistato

L'apprendistato è un rapporto di lavoro che favorisce l'inserimento dei giovani nel mondo del lavoro, dando loro la possibilità di acquisire una professionalità specifica. Il contratto di apprendistato è un contratto a contenuto formativo e l'impresa che assume deve garantire all'apprendista la formazione professionale.

Per ulteriori informazioni:

Settore Istruzione Formazione e Lavoro

Ufficio Apprendistato

Corso Cavallotti, 31 - Novara

tel 0321.378 884/885; fax 0321.378880

e-mail: [ufficio.apprendistato@provincia.novara.it](mailto:ufficio.apprendistato@provincia.novara.it)

Aperto al pubblico dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 13. Il lunedì e il giovedì anche dalle 15 alle 16.30

## Il lavoro in uno stato estero

I lavoratori e le aziende interessati alla ricerca/offerta di lavoro in stati esteri possono avvalersi del servizio di consulenza e informazione che utilizza la rete Eures.

Istruzione Formazione e Lavoro  
Centro per l'Impiego  
Via San Francesco d'Assisi, 12/a  
28100 Novara  
Tel. 0321.378 650  
fax 0321.378 602  
e-mail: [cpi.novara@provincia.novara.it](mailto:cpi.novara@provincia.novara.it)

4° Settore Istruzione Formazione e Lavoro  
Centro per l'Impiego  
Via Foscolo, 10  
28022 - Borgomanero  
Tel. 0322.865 215  
fax 0322.831 360  
e-mail: [cpi.novara@provincia.novara.it](mailto:cpi.novara@provincia.novara.it)

Aperto al pubblico dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 13  
Il lunedì e il giovedì anche dalle 15 alle 16.30

## Il lavoro pubblico

Le assunzioni nella pubblica amministrazione avvengono per concorso pubblico oppure sulla base di una selezione presso i Centri per l'Impiego.

I bandi di concorso pubblico indetti dalla Provincia di Novara sono pubblicati, oltre che all'Albo Pretorio dell'Ente, anche nel sito internet.

Gli avviamenti a selezione attraverso i Centri per l'Impiego sono segnalati nella sezione dedicata alle offerte di lavoro dei Centri stessi.

Per ulteriori informazioni:

Settore Risorse  
Ufficio Personale  
Piazza Matteotti, 1 – Novara  
Tel. 0321-378216  
e-mail [personale@provincia.novara.it](mailto:personale@provincia.novara.it)

Settore Istruzione Formazione e Lavoro  
Centro per l'Impiego  
Via San Francesco d'Assisi, 12/a  
28100 Novara  
Tel. 0321.378 650  
fax 0321.378 602  
e-mail: [cpi.novara@provincia.novara.it](mailto:cpi.novara@provincia.novara.it)

Settore Istruzione Formazione e Lavoro  
Centro per l'Impiego  
Via Foscolo, 10  
28022 - Borgomanero  
Tel. 0322.865 211  
fax 0322.831 360  
e-mail: [cpi.novara@provincia.novara.it](mailto:cpi.novara@provincia.novara.it)

Aperto al pubblico dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 13  
Il lunedì e il giovedì anche dalle 15 alle 16.30



## Le agenzie di viaggio

L'apertura di nuove agenzie di viaggio e turismo richiede la presentazione al Comune dove si svolgerà l'attività di una segnalazione certificata di inizio attività (SCIA); l'avvio dell'attività e le successive variazioni vanno comunicate anche alla Provincia.

Nelle agenzie di viaggio è necessaria la figura di un direttore tecnico cui sia stata riconosciuta l'idoneità all'assunzione della responsabilità tecnica dell'agenzia. È compito della Provincia predisporre gli esami di abilitazione.

Per ulteriori informazioni:

Settore Affari generali e legali, Turismo, Cultura e Istruzione

Funzione turismo cultura e sport

Piazza Matteotti, 1 - Novara

28100 Novara

Tel. 0321.378 458 / 452 / 443

fax 0321.378 479

e-mail: [turismo@provincia.novara.it](mailto:turismo@provincia.novara.it)

Aperto al pubblico dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 13. Il lunedì e il giovedì anche dalle 15 alle 16.30

## Guide e accompagnatori turistici, accompagnatori naturalistici

La Provincia rilascia l'abilitazione all'esercizio nel proprio territorio della professione di guida e accompagnatore turistico, accompagnatore naturalistico.

Per svolgere queste attività occorre aver seguito, con esito positivo, corsi di formazione organizzati da soggetti pubblici e privati riconosciuti dalla Provincia nonché frequentare periodicamente corsi di aggiornamento.

Per ulteriori informazioni:

Settore Affari generali e legali, Turismo, Cultura e Istruzione

Funzione turismo cultura e sport

Piazza Matteotti, 1 - Novara

28100 Novara

Tel. 0321.378 458 / 443 / 452

fax 0321.378 479

e-mail: [turismo@provincia.novara.it](mailto:turismo@provincia.novara.it)

Aperto al pubblico dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 13

Il lunedì e il giovedì anche dalle 15 alle 16.30

## Le strutture di informazione e accoglienza turistica

Alla Provincia compete il rilascio del nulla osta per l'istituzione degli Uffici di informazione e accoglienza turistica (IAT). Coordina e vigila sull'attività delle Agenzie di accoglienza e promozione turistica locale.

Provvede all'iscrizione delle Pro Loco nella sezione provinciale dell'apposito Albo.

Per ulteriori informazioni:

Settore Affari generali e legali, Turismo, Cultura e Istruzione

Funzione turismo cultura e sport

Piazza Matteotti, 1 - Novara

Tel. 0321.378 458 / 452 / 443

fax 0321.378 479

e-mail: [turismo@provincia.novara.it](mailto:turismo@provincia.novara.it)

Aperto al pubblico dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 13. Il lunedì e il giovedì anche dalle 15 alle 16.30

## Le strutture ricettive

Le strutture alberghiere ed extra alberghiere (agriturismo, bed&breackfast, ecc.) devono comunicare mensilmente alla Provincia i dati relativi alle presenze dei clienti mediante invio dei moduli appositamente predisposti; la Provincia poi provvede ad elaborare i dati così ottenuti e ad inviarli alla Regione Piemonte e all'ISTAT.

Per ulteriori informazioni:

Settore Affari generali e legali, Turismo, Cultura e Istruzione

Funzione turismo cultura e sport

Piazza Matteotti, 1 - Novara

28100 Novara

Tel. 0321.378 406 / 443 / 452

fax 0321.378 479

e-mail: [turismo@provincia.novara.it](mailto:turismo@provincia.novara.it)

Aperto al pubblico dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 13

Il lunedì e il giovedì anche dalle 15 alle 16.30

## Il sostegno alle aziende agricole

Le aziende agricole possono fruire di misure di sostegno finanziario in base a quanto previsto dal Piano di Sviluppo Rurale (PSR) o da altre disposizioni comunitarie e regionali.

In particolare si ricordano:

- azioni nel campo della formazione professionale e dell'informazione, compresa la diffusione di conoscenze scientifiche e pratiche innovative, rivolte agli addetti dei settori agricolo, alimentare e forestale
- sostegno all'insediamento di giovani agricoltori
- ammodernamento delle aziende agricole
- indennità a favore degli agricoltori delle zone montane
- pagamenti agroambientali
- pagamenti per il benessere animale
- diversificazione in attività non agricole
- prepensionamento in agricoltura (Reg. CE 1257/99)
- contributi per acquisto macchinari agricoli
- contributi per i servizi di consulenza aziendale fornita dagli enti riconosciuti dalla Regione
- agevolazioni a favore degli imprenditori agricoli
- assistenza tecnica diretta alle aziende agricole

Inoltre la Provincia verifica i requisiti necessari per ottenere le esenzioni fiscali per l'acquisto e il trasferimento di fondi rustici da parte della piccola proprietà contadina e gli atti traslativi stipulati da imprenditori agricoli a titolo principale o da associazioni o società cooperative.

Gli uffici provinciali organizzano prove varietali su riso, mais e piccoli frutti; prove sperimentali a valenza ambientale; prove di acquacoltura e ittiodiserbo; visite guidate ad aziende agricole.

Riguardo ai contratti agrari gli uffici dispongono

- tentativi di conciliazione a seguito di controversie tra proprietari e affittuari;
- determinazione delle tabelle di equo canone di affitto dei fondi rustici e dei coefficienti di adeguamento annuo

Infine la Provincia autorizza l'emissione delle autorizzazioni per l'acquisto e l'utilizzo di prodotti fitosanitari ("patentini").

Settore Agricoltura

Corso Cavallotti, 31 - Novara

Tel. 0321.378 544

Fax 0321.378 555

e-mail: [agricoltura@provincia.novara.it](mailto:agricoltura@provincia.novara.it)

Aperto al pubblico dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 13. Il lunedì e il giovedì anche dalle 15 alle 16.30

## L'allevatore

Le aziende che svolgono attività di allevamento sono soggette ai controlli della Provincia su:

- ammassi privati di carni bovine, suine e ovicaprine;
- premi bovini maschi, vacche nutrici, estensivizzazione, alla macellazione e premio supplementare (ENVELOPPE);
- burro acquistato da Enti e collettività senza scopo di lucro;
- latte e prodotti lattiero caseari distribuiti agli allievi delle scuole.

Possono inoltre richiedere contributi per:

- acquisto di capi di bestiame appartenente a specie di particolare pregio;
- organizzazione di mostre e rassegne zootecniche;
- partecipazione degli allevatori come espositori a mostre e rassegne zootecniche;
- fecondazione artificiale del bestiame in montagna

Devono rivolgersi alla Provincia per:

- riconoscimento delle stazioni di monta e di inseminazione equina, distribuzione e vidimazione ei bollettari di fecondazione;
- vigilanza sull'applicazione delle norme sulla riproduzione animale sull'attività dell'associazione Provinciale Allevatori (gestione dei libri genealogici e dei controlli funzionali);
- valutazione carcasse bovine e suine

Settore Agricoltura

Corso Cavallotti, 31 - Novara

Tel. 0321.378 565/548/541

Fax 0321.378 555

e-mail: [agricoltura@provincia.novara.it](mailto:agricoltura@provincia.novara.it)

Aperto al pubblico dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 13. Il lunedì e il giovedì anche dalle 15 alle 16.30

## Quote latte

Sulle dichiarazioni e sulle domande che i produttori titolari di quote possono presentare alle Organizzazioni Professionali Agricole nel corso delle campagne produttive (tra il primo aprile ed il trentuno marzo dell'anno successivo) la Provincia svolge un'attività di verifica relativamente a:

- i contratti di affitto e vendita di quota (affitto di sola quota e affitto di terra con quota);
- i cambi di titolarità, modifiche degli assetti societari, mutamenti di conduzione aziendale;
- i trasferimenti di modalità di quota (da consegne a vendite e viceversa);
- le dichiarazioni annuali di vendita diretta (per i possessori di quote che vendono direttamente al consumatore i propri prodotti);
- le revoche e riduzioni di quota per mancata produzione (fatto salvo casi di forza maggiore quali malattia, catastrofe, epizootie ecc. la mancata commercializzazione di latte o prodotti lattiero caseari per un'intera campagna comporta per i produttori titolari di quota la perdita della stessa);
- l'assegnazione di quote aggiuntive;
- le pluralità di acquirenti (consegna del latte a più caseifici);
- i ricorsi avverso comunicazioni A.G.E.A.

Altri controlli vengono operati nei confronti dei caseifici (cosiddetti "primi acquirenti") che ritirano il latte dai produttori possessori di quote.

Settore Agricoltura  
Funzione Funzione Sviluppo economico  
Corso Cavallotti, 31 - Novara  
Tel. 0321.378 530  
Fax 0321.378 555  
e-mail: [agricoltura@provincia.novara.it](mailto:agricoltura@provincia.novara.it)

Aperto al pubblico dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 13. Il lunedì e il giovedì anche dalle 15 alle 16.30

## Il sostegno alle aziende danneggiate da eccezionali calamità naturali

Le aziende agricole possono subire danni a causa di eccezionali eventi climatici. Quando, con decreto ministeriale e su richiesta dei Comuni, viene riconosciuto lo stato di calamità per un ben individuato territorio, le aziende che in quel territorio svolgono la loro attività possono presentare domanda di agevolazione, utilizzando il Sistema informativo agricole piemontese.

Settore Agricoltura  
Funzione Sviluppo economico  
Corso Cavallotti, 31 - Novara  
Tel. 0321.378 530  
Fax 0321.378 555  
e-mail: [agricoltura@provincia.novara.it](mailto:agricoltura@provincia.novara.it)

Aperto al pubblico dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 13. Il lunedì e il giovedì anche dalle 15 alle 16.30



## Carburante ad uso agricolo e immatricolazione mezzi agricoli

Per poter usufruire dell'agevolazione sui carburanti agricoli, i soggetti interessati (aziende agricole a carattere individuale o società) devono essere iscritti al Registro delle imprese agricole della Camera di Commercio territorialmente competente, essere proprietari di una o più macchine agricole, avere a disposizione (in proprietà o in affitto) una superficie da coltivare.

Per ulteriori informazioni

Settore Agricoltura  
Corso Cavallotti, 31 - Novara  
Tel. 0321.378 565  
Fax 0321.378 555  
e-mail: [agricoltura@provincia.novara.it](mailto:agricoltura@provincia.novara.it)

Aperto al pubblico dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 13. Il lunedì e il giovedì anche dalle 15 alle 16.30

## L'agricoltura biologica

Le aziende che intendono produrre, trasformare, etichettare, commercializzare ed importare prodotti biologici, devono assoggettarsi al sistema di controllo costituito da Organismi di controllo autorizzati dal Ministero delle Politiche Agricole. La notifica di attività con metodo biologico può essere presentata tramite CAA o in proprio registrandosi al sito della Regione Piemonte [www.sistemapiemonte.it](http://www.sistemapiemonte.it)

La Regione Piemonte pubblica annualmente l'Elenco degli operatori biologici controllati.

Settore Agricoltura

Funzione Sviluppo economico

Corso Cavallotti, 31 - Novara

Tel. 0321.378 560

Fax 0321.378 555

e-mail: [agricoltura@provincia.novara.it](mailto:agricoltura@provincia.novara.it)

Aperto al pubblico dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 13. Il lunedì e il giovedì anche dalle 15 alle 16.30

## L'apicoltore

Tutti gli apicoltori (singolarmente o tramite le loro associazioni ed organizzazioni) sono tenuti a presentare la denuncia di possesso dei propri alveari nel periodo compreso tra il 1° novembre ed il 31 dicembre di ogni anno. Il Settore Agricoltura della Provincia provvede a rilasciare, ad ogni azienda regolarmente denunciata, un codice identificativo.

Gli apicoltori possono richiedere contributi per la realizzazione delle strutture aziendali per la lavorazione e la trasformazione dei prodotti dell'alveare, per l'acquisto di macchine ed arnie, per l'adeguamento igienico-sanitario dei locali di lavorazione sulla base di bandi annuali.

Settore Agricoltura  
Corso Cavallotti, 31 - Novara  
Tel. 0321.378 548  
Fax 0321.378 555  
e-mail: [agricoltura@provincia.novara.it](mailto:agricoltura@provincia.novara.it)

Aperto al pubblico dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 13. Il lunedì e il giovedì anche dalle 15 alle 16.30

## Il viticoltore

A far corso dal 1999 la normativa comunitaria vieta di effettuare nuovi impianti viticoli non autorizzati. È possibile pertanto effettuare un reimpianto viticolo soltanto in virtù di un diritto regolarmente acquisito tramite l'estirpazione di un preesistente vigneto, notificata e verificata dal Settore Agricoltura competente per territorio.

Le domande di estirpazione e impianto o reimpianto vanno presentate online avvalendosi del Sistema Informativo Agricolo Piemontese.

La Provincia svolge gli accertamenti tecnici necessari ai fini dell'iscrizione di vigneti agli albi D.O.C. e D.O.C.G. depositati presso la Camera di Commercio, Industria, Agricoltura ed Artigianato. La Ditta che intende iscrivere un vigneto ad un albo D.O.C. o D.O.C.G. deve presentare domanda sull'apposito modello presso il Comune nel cui territorio ricadono i terreni vitati entro il 30 giugno di ogni anno. La domanda deve essere presentata dal conduttore dei vigneti, che potrà quindi dichiarare sia i vigneti di proprietà, sia gli eventuali vigneti in affitto.

Settore Agricoltura  
Corso Cavallotti, 31 - Novara  
Tel. 0321.378 537/565  
Fax 0321.378 555  
e-mail: [agricoltura@provincia.novara.it](mailto:agricoltura@provincia.novara.it)

Aperto al pubblico dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 13. Il lunedì e il giovedì anche dalle 15 alle 16.30

## Contratti e appalti

Agli Uffici che si occupano di questi servizi compete la cura degli adempimenti relativi all'affidamento di lavori, prestazioni e servizi e alla definizione dei rapporti contrattuali relativi. Spetta inoltre ad essi la gestione dei contenziosi che possono insorgere fra Provincia e altri soggetti esterni.

Un particolare settore d'attività è quello riferito agli appalti: gli uffici nello specifico si occupano degli adempimenti relativi all'aggiudicazione di lavori, forniture e servizi.

Per ulteriori informazioni:

Settore Affari Generali e legali, Turismo, Cultura, Istruzione  
Piazza Matteotti, 1 – Novara

Per i contratti:

Tel.: 0321.378 220/240/255/309

Fax: 0321.378 320

e-mail [contratti@provincia.novara.it](mailto:contratti@provincia.novara.it)

Per gli appalti:

Tel. 0321.378 262 - 273 – 228

Fax 0321.378 320

e-mail: [appalti@provincia.novara.it](mailto:appalti@provincia.novara.it)

Aperto al pubblico dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 13. Il lunedì e il giovedì anche dalle 15 alle 16.30

## L'occupazione del suolo pubblico

L'occupazione permanente del suolo pubblico (ad esempio, con tubazioni per acqua potabile, fognatura, gas metano, ecc.) richiede il rilascio di un atto di concessione da parte della Provincia. In modo analogo l'Amministrazione provvede al rilascio di licenze per accessi carrai e pedonali, di licenze provvisorie per accessi provvisori, gru, posa ponteggi, ecc. all'esterno del centro abitato.

Settore Affari Generali e legali, Turismo, Cultura e Istruzione

Piazza Matteotti, 1 – Novara

Tel. 0321.378 237

fax 0321.378 320

[concessioni@provincia.novara.it](mailto:concessioni@provincia.novara.it)

Aperto al pubblico dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 13. Il lunedì e il giovedì anche dalle 15 alle 16.30

## I mezzi pubblicitari

La posa e/o il mantenimento di mezzi pubblicitari da installare lungo le strade provinciali, regionali in gestione alla Provincia o in vista della stesse è soggetto ad autorizzazione da parte della Provincia.

Settore Affari Generali e Legali, Cultura, Turismo, Istruzione

Piazza Matteotti, 1 – Novara

Tel. 0321.378 237

fax 0321.378 320

[concessioni@provincia.novara.it](mailto:concessioni@provincia.novara.it)

Aperto al pubblico dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 13. Il lunedì e il giovedì anche dalle 15 alle 16.30

## Il conseguimento dei titoli professionali e gli attestati di capacità

Per svolgere l'attività di autotrasporto di persone e di merci, occorre conseguire gli specifici titoli professionali (Gestore dei trasporti) mediante l'acquisizione di relativo attestato di idoneità .

La Provincia di Novara gestisce gli esami per l'ottenimento dei seguenti titoli professionali:

### **-Idoneità professionale per autotrasporto di merci per conto di terzi:**

- trasporto nazionale e internazionale
- trasporto internazionale (se si possiede già il titolo nazionale).

### **-Idoneità professionale per autotrasporto di persone:**

- trasporto nazionale e internazionale
- trasporto internazionale (se si possiede già il titolo nazionale).

Per ulteriori informazioni:

Settore Urbanistica e Trasporti  
Via Greppi, 7 – Novara  
Tel. 0321.378 806  
Fax. 0321 – 378807  
e-mail [albo@provincia.novara.it](mailto:albo@provincia.novara.it)

Aperto al pubblico dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 13  
Il lunedì e il giovedì anche dalle 15 alle 16.30



Le autoscuole e le scuole nautiche

La Provincia rilascia il nullaosta all'apertura delle autoscuole e scuole nautiche, previo accertamento della sussistenza dei requisiti previsti dalle norme nonché il rilascio dei tesserini agli insegnanti addetti alle autoscuole e la vigilanza sull'attività delle stesse

Per ulteriori informazioni:

Settore Urbanistica e Trasporti  
Via Greppi, 7 – Novara  
Tel. 0321.378 856  
Fax. 0321 – 378882  
e-mail trasporti@provincia.novara.it

Aperto al pubblico dal lunedì al venerdì: 9:00 - 13:00  
Il lunedì e il giovedì anche: 15:00 - 16:30

Studi di consulenza per la circolazione dei mezzi di trasporti, agenzie pratiche auto

L'attività di consulenza per la circolazione dei mezzi di trasporto è esercitata da imprese o da società autorizzate dalla Provincia.

Per poter ottenere l'autorizzazione è necessario essere in possesso della capacità professionale ed aver ottenuto l'idoneità, a seguito del sostenimento del relativo esame.

Per ulteriori informazioni:

Settore Urbanistica e Trasporti  
Via Greppi, 7 – Novara  
Tel. 0321.378 810  
Fax. 0321 – 378882  
e-mail trasporti@provincia.novara.it

Aperto al pubblico dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 13  
Il lunedì e il giovedì anche dalle 15 alle 16,30

## Autolinee

La Provincia di Novara gestisce il trasporto pubblico locale extraurbano di tutto il territorio provinciale al di fuori dei Comuni facenti parte della conurbazione di Novara:

- trasporto pubblico di linea (su gomma e con natanti) e di trasporti pubblici non di linea su tutto il territorio provinciale e limitrofo e la relativa vigilanza sui trasporti suddetti.
- compiti inerenti il materiale rotabile delle aziende e del rilascio delle tessere di libera circolazione sulle linee urbane ed extraurbane della Regione Piemonte ai disabili aventi diritto.
- elenco autolinee.
- richiesta autorizzazioni per:
  - o immissione e alienazione autobus
  - o utilizzo uso promiscuo dei mezzi regionali e statali
  - o utilizzo autobus GT su linee
  - o utilizzo autobus di noleggio su linee
  - o fuori linea
  - o approvazione orari
  - o liquidazione compensi alle Aziende per il servizio di trasporto pubblico
  - o contratti di servizio
- assegnazione delle risorse alle Aziende per il rinnovo del parco rotabile.
- metodologia di calcolo del fabbisogno teorico di offerta dei servizi pubblici non di linea: noleggio con conducente

Per ulteriori informazioni:

Settore Urbanistica e Trasporti  
Via Greppi, 7 – Novara  
Tel. 0321 – 378808/809/810/836/853  
Fax. 0321 – 378882  
e-mail trasporti@provincia.novara.it

Aperto al pubblico dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 13. Il lunedì e il giovedì anche dalle 15 alle 16.30

## Il trasporto delle cose per conto di terzi

Tutte le persone fisiche e giuridiche che esercitano, con qualsiasi mezzo e tonnellaggio, l'autotrasporto di cose per conto di terzi, tra cui anche le cooperative ed i consorzi, sono tenuti ad iscriversi all'Albo. Ai fini dell'ottenimento dell'iscrizione è indispensabile dimostrare tre requisiti fondamentali: l'onorabilità, l'idoneità professionale, la capacità finanziaria.

Per ulteriori informazioni:

Settore Urbanistica e Trasporti  
Via Greppi, 7 – Novara  
Tel. 0321.378 806/838/856  
Fax. 0321 – 378807  
e-mail trasporti@provincia.novara.it

Aperto al pubblico dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 13. Il lunedì e il giovedì anche dalle 15 alle 16.30

### Il trasporto delle cose in conto proprio

Chi svolge attività di trasporto di cose per conto proprio occorre disponga della licenza rilasciata dalla Provincia.

Per ulteriori informazioni:

Settore Urbanistica e Trasporti  
Via Greppi, 7 – Novara  
Tel. 0321.378 856  
Fax. 0321 – 378856  
e-mail trasporti@provincia.novara.it

Aperto al pubblico dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 13. Il lunedì e il giovedì anche dalle 15 alle 16.30

## Navigazione

La Provincia provvede

- alla tenuta dei registri ed al rilascio delle licenze di abilitazione afferenti al servizio di trasporto pubblico di navigazione ed ai relativi certificati di navigabilità;
- alla tenuta dei registri di costruzione delle navi e dei galleggianti;
- al rilascio di estratti cronologici, dei giornali di bordo, dei registri dei reclami e degli inventari di bordo, comprese tutte le funzioni amministrative a queste collegate;
- alla tenuta dei registri e al rilascio della licenza di abilitazione alla navigazione delle imbarcazioni ad uso privato;
- al rilascio della licenza di abilitazione alla navigazione delle imbarcazioni ad uso privato.

Per ulteriori informazioni:

Settore Urbanistica e Trasporti

Via Greppi, 7 – Novara

Tel. 0321 – 378808

Fax. 0321 – 378882

e-mail trasporti@provincia.novara.it

Aperto al pubblico dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 13. Il lunedì e il giovedì anche dalle 15 alle 16.30

## Il trasporto con mezzi eccezionali

La circolazione dei veicoli e dei trasporti eccezionali, delle macchine agricole e operatrici eccezionali deve essere autorizzata dalla Provincia.

Per ulteriori informazioni:

Settore Affari Generali e legali, Turismo, Cultura e Istruzione  
Funzione Supporto Amministrativo  
Piazza Matteotti, 1 – Novara  
Tel. 0321.378 306  
fax 0321.378 320  
[concessioni@provincia.novara.it](mailto:concessioni@provincia.novara.it)

Aperto al pubblico dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 13. Il lunedì e il giovedì anche dalle 15 alle 16.30

## ...MUOVERSI

- Gli orari del trasporto pubblico locale
- La tessera di libera circolazione per invalidi e accompagnatori
- I percorsi ciclabili
- Viabilità e sicurezza stradale



## Gli orari del trasporto pubblico locale

La Provincia si occupa del trasporto pubblico di linea (su gomma e con natanti) e di trasporti pubblici non di linea (taxi, noleggio con conducente...). In particolare provvede all'approvazione degli orari di trasporto e alla vigilanza sul rispetto di orario e percorsi.

Anche sul sito della Provincia è presente il link a "Pronto TPL" con orari e servizio di consultazione delle informazioni relative al Trasporto Pubblico Locale piemontese e ricerca di percorsi multimodali sul territorio regionale.

Per ulteriori informazioni:

X Settore

Ufficio mobilità e piano trasporto locale

Tel.: 0321.378 808/809/810/836/853

Fax: 0321.378 882

e-mail: [trasporti@provincia.novara.it](mailto:trasporti@provincia.novara.it)

Aperto al pubblico dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 13. Il lunedì e il giovedì anche dalle 15 alle 16.30

### La tessera di libera circolazione per invalidi e accompagnatori

La Provincia di Novara rilascia le tessere di libera circolazione per usufruire gratuitamente dei servizi di trasporto pubblico urbani ed extraurbani, finanziati dalla Regione Piemonte (art.12, c.4 della L.r. 1/2000 e s.m.i). La tessera viene rilasciata, tramite presentazione dell'apposita domanda, a sordomuti ed invalidi con percentuale di invalidità non inferiore al 67%, oltre ad invalidi al 100%, minori disabili e ciechi assoluti o ventesimisti e loro accompagnatori.

Per ulteriori informazioni:

X Settore

Ufficio mobilità e piano trasporto locale

Tel.: 0321.378 808/809/810/853

Fax: 0321.378 882

e-mail: trasporti@provincia.novara.it

Aperto al pubblico dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 13. Il lunedì e il giovedì anche dalle 15 alle 16.30

## I percorsi ciclabili

Il territorio novarese offre al visitatore natura, storia, tradizione, arte, enogastronomia. Numerosi sono gli itinerari tematici che possono essere percorsi in tutta calma e consentire la scoperta di un'inaspettata varietà artistica e paesistica.

Per ulteriori informazioni:

Settore Affari Generali e Legali, Cultura, Turismo, Istruzione

Funzione Turismo e cultura

C.so Cavour, 2

Tel. 0321-378 443

Fax 0321.378 479

e-mail [turismo@provincia.novara.it](mailto:turismo@provincia.novara.it)

Aperto al pubblico dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 13. Il lunedì e il giovedì anche dalle 15 alle 16.30

## Viabilità e sicurezza stradale

Gli uffici provinciali che si occupano di viabilità curano la conservazione dei circa 800 km della rete viaria provinciale, provvedendo allo sfalcio dell'erba su banchine e scarpate, al mantenimento del manto stradale, al rifacimento della segnaletica, allo sgombero della neve..

Ad essi vanno richieste le autorizzazioni per lo svolgimento di gare ciclistiche e motoristiche sulle strade provinciali.

Inoltre la Provincia redige il Piano Provinciale per la Sicurezza stradale, individua i principali campi di intervento e le linee di azione, ai fini di indicare tutta la gamma delle misure che possono essere realizzate per eliminare i fattori di rischio presenti nella provincia e ridurre la portata

Per ulteriori informazioni:

Settore Viabilità  
Via Greppi, 7  
Tel. 0321.378 758  
Fax 0321.378 820  
e-mail [viabilita@provincia.novara.it](mailto:viabilita@provincia.novara.it)

Aperto al pubblico dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 13. Il lunedì e il giovedì anche dalle 15 alle 16.30

## ...STUDIARE

- L'orientamento scolastico
- Le scuole medie superiori della Provincia di Novara
- La formazione professionale
  - La formazione continua individuale
  - La formazione degli occupati
  - La formazione dei disoccupati

## L'orientamento scolastico

La Provincia di Novara cura, in collaborazione con le scuole novaresi, la presentazione degli Istituti di secondo grado della Provincia dedicata agli alunni delle scuole medie per orientare, attraverso un primo grado di conoscenza, la scelta futura.

E' inoltre attivo uno sportello per l'orientamento scolastico seguito da psicologi che offre ai ragazzi di età compresa tra i 13 e i 22 anni, genitori e insegnanti supporto informativo e organizza attività di consulenza sulle tematiche relative all'orientamento.

Per ulteriori informazioni

Settore Affari Generali e Legali, Turismo, Cultura e Istruzione

Piazza Matteotti, 1 – Novara

Tel. 0321.378 461

Fax 0321.378 479

e-mail [istruzione@provincia.novara.it](mailto:istruzione@provincia.novara.it)

Aperto al pubblico dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 13. Il lunedì e il giovedì anche dalle 15 alle 16.30

## Le scuole medie superiori della Provincia di Novara

I numerosi edifici che ospitano le scuole medie superiori del novarese rientrano nelle competenze della Provincia di Novara.

Settore Edilizia

Via Greppi, 7

Tel. 0321.378 700/703

Fax 0321.378 795

e-mail [edilizia@provincia.novara.it](mailto:edilizia@provincia.novara.it)

Aperto al pubblico dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 13. Il lunedì e il giovedì anche dalle 15 alle 16.30

## La formazione continua individuale

I lavoratori occupati che, di propria iniziativa intendano aggiornarsi, qualificarsi o riqualificarsi, partecipando a corsi scelti tra le opportunità presente nel sistema formativo provinciale, e le persone inoccupate e/o disoccupate inserite in percorsi di collocazione e ricollocazione professionale possono consultare l'offerta del catalogo della formazione continua individuale

Il costo dei corsi viene parzialmente sostenuto dal lavoratore mentre la restante parte viene coperta da buoni di partecipazione rilasciati dall'Ente alle agenzie di formazione.

Per ulteriori informazioni:

Settore Formazione professionale e lavoro, politiche sociali  
Corso Cavallotti, 31  
Tel. 0321.378 433/471/470/585  
Fax 0321.378 458  
e-mail [formazione.professionale@provincia.novara.it](mailto:formazione.professionale@provincia.novara.it)

Aperto al pubblico dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 13. Il lunedì e il giovedì anche dalle 15 alle 16.30



## La formazione degli occupati

Imprese ancorché temporaneamente associate, consorzi di imprese e agenzie formative possono valersi di finanziamenti o voucher rivolti a sostenere la formazione) del proprio personale attraverso l'organizzazione e/o la fruizione di corsi svolti all'interno o all'esterno dell'impresa.

Per ulteriori informazioni:

Settore Formazione professionale e lavoro, politiche sociali  
Corso Cavallotti, 31  
Tel. 0321.378 433/471/470/442  
Fax 0321.378 458  
e-mail [formazione.professionale@provincia.novara.it](mailto:formazione.professionale@provincia.novara.it)

Aperto al pubblico dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 13. Il lunedì e il giovedì anche dalle 15 alle 16.30

## La formazione dei disoccupati

Attraverso bandi periodici la Provincia attua e finanzia le azioni oggetto di contributi comunitari, nazionali e regionali per sostenere la formazione di disoccupati che si rivolgono al sistema di formazione professionale di propria iniziativa o su segnalazione dei Centri per l'Impiego a seguito di colloqui di orientamento o di bilancio delle proprie competenze.

Per ulteriori informazioni:

Settore Formazione professionale e lavoro, politiche sociali

Corso Cavallotti, 31

Tel. 0321.378 433/471/470/442

Fax 0321.378 458

e-mail [formazione.professionale@provincia.novara.it](mailto:formazione.professionale@provincia.novara.it)

Aperto al pubblico dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 13. Il lunedì e il giovedì anche dalle 15 alle 16.30

### I corsi professionali riconosciuti dalla Provincia

La Provincia riconosce corsi di formazione professionale agli Enti formativi che abbiano le caratteristiche previste dalla legge regionale.

L'elenco aggiornato dei corsi riconosciuti è reperibile, oltre che all'Ufficio Relazioni con il Pubblico, anche presso l'Ufficio Formazione ed Orientamento professionale.

Per ulteriori informazioni:

Settore Formazione professionale e lavoro, politiche sociali

Corso Cavallotti, 31

Tel. 0321.378 433/471/470/442

Fax 0321.378 458

e-mail [formazione.professionale@provincia.novara.it](mailto:formazione.professionale@provincia.novara.it)

Aperto al pubblico dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 13 .Il lunedì e il giovedì anche dalle 15 alle 16.30

## ...VIVERE IL TEMPO LIBERO

- I servizi turistici
- Sport
  - Autorizzazione all'uso di palestre campi sportivi e aule magne degli istituti scolastici superiori
  - Autorizzazione per gare ciclistiche e motoristiche
- Caccia
- Pesca
- Percorsi in bicicletta
- Percorsi archeologici
- Le pubblicazioni della Provincia

## I servizi turistici

La Provincia di Novara opera per promuovere il patrimonio culturale e le risorse turistiche del territorio. Con questo fine ha aperto sul proprio sito uno spazio destinato ai servizi turistici, nel quale fare confluire notizie ed informazioni importanti per quanti vogliono visitare il Novarese.

Settore Affari Generali e Legali, Turismo, Cultura e Istruzione

Funzione turismo cultura e sport

Piazza Matteotti, 1

Tel. 0321.378 443

Fax 0321.378 479

e-mail [sport@provincia.novara.it](mailto:sport@provincia.novara.it)

Aperto al pubblico dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 13

Il lunedì e il giovedì anche dalle 15 alle 16.30

## Autorizzazione all'uso di palestre campi sportivi e aule magne degli istituti scolastici superiori

Enti, società e associazioni possono chiedere l'uso di palestre, campi sportivi e aule magne degli istituti scolastici superiori del novarese facendone richiesta alla Provincia di Novara e all'istituto stesso entro il 30 giugno di ogni anno. E' previsto un costo orario di utilizzo. Modalità particolari sono riservate per le richieste che riguardino eventi che si esauriscono in una sola giornata.

Per ulteriori informazioni:

Settore Affari generali e legali, Turismo, Cultura, Istruzione  
Funzione turismo cultura e sport  
Piazza Matteotti, 1  
Tel. 0321.378 406  
Fax 0321.378 479  
e-mail [sport@provincia.novara.it](mailto:sport@provincia.novara.it)

Aperto al pubblico dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 13. Il lunedì e il giovedì anche dalle 15 alle 16.30

## Autorizzazione per gare ciclistiche e motoristiche

Le autorizzazioni per lo svolgimento di gare ciclistiche e motoristiche sulle strade provinciali vanno richieste agli uffici che si occupano di viabilità. Fra la documentazione richiesta è necessaria anche la stipulazione di un contratto assicurativo per la copertura della responsabilità civile.

Per ulteriori informazioni:

Settore Viabilità

Via Greppi, 7

Tel. 0321.378 758

Fax 0321.378 820

e-mail [viabilita@provincia.novara.it](mailto:viabilita@provincia.novara.it)

Aperto al pubblico dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 13. Il lunedì e il giovedì anche dalle 15 alle 16.30

## Caccia

Gli uffici della Provincia rilasciano numerose autorizzazioni in materia di caccia:

- svolgimento gare di cani in zone di ripopolamento e cattura
- costituzione e funzionamento di zone per addestramento e allevamento di cani da caccia
- per allevamenti di fauna selvatica a scopo ornamentale, amatoriale, alimentare e di ripopolamento
- per cattura di fauna selvatica a fini scientifici

Presso la Provincia va fatta richiesta per sostenere l'esame di abilitazione venatoria e di abilitazione all'attività di tassidermia e imbalsamazione, superato il quale viene rilasciato apposito attestato.

Sempre agli uffici provinciali va fatta richiesta di risarcimento per i danni causati dalla fauna selvatica e dalla attività venatoria alle colture agricole nelle zone di protezione della fauna e nei parchi regionali.

Settore Agricoltura  
Funzione Caccia, Pesca, Parchi e Gev  
Corso Cavallotti, 31  
Tel. 0321.378 540/538/539/543  
Fax 0321.378 555  
e-mail : caccia.pesca@provincia.novara.it

Aperto al pubblico dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 13. Il lunedì e il giovedì anche dalle 15 alle 16.30



## Pesca

La Provincia rilascia le seguenti autorizzazioni:

- per l'uso di generatore per la cattura di pesci
- per l'esercizio della piscicoltura in risaia
- per cattura di fauna ittica a fini scientifici

Settore Agricoltura

Funzione Caccia, Pesca, Parchi e Gev

Corso Cavallotti, 31

Tel. 0321.378 540/538/539/543

Fax 0321.378 555

e-mail : [caccia.pesca@provincia.novara.it](mailto:caccia.pesca@provincia.novara.it)

Aperto al pubblico dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 13. Il lunedì e il giovedì anche dalle 15 alle 16.30

## I percorsi ciclabili

Il territorio novarese offre al visitatore natura, storia, tradizione, arte, enogastronomia. Numerosi sono gli itinerari tematici che possono essere percorsi in tutta calma e consentire la scoperta di un'inaspettata varietà artistica e paesistica.

Per ulteriori informazioni:

Settore Affari Generali e Legali, Cultura, Turismo, Istruzione

Funzione Turismo e cultura

C.so Cavour, 2

Tel. 0321-378 443

Fax 0321.378 479

e-mail [turismo@provincia.novara.it](mailto:turismo@provincia.novara.it)

Aperto al pubblico dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 13. Il lunedì e il giovedì anche dalle 15 alle 16.30

## Le pubblicazioni della Provincia di Novara

Presso la Provincia sono in consultazione volumi pubblicati con il fine di promuovere la conoscenza del territorio.

Per ulteriori informazioni:

Settore Affari Generali e Legali  
Funzione turismo cultura e sport  
piazza Matteotti, 1 – Novara  
Tel. 0321.378 452 / 443  
fax 0321.378 479  
e-mail turismo@provincia.novara.it

Ufficio relazioni con il pubblico  
P.zza Matteotti, 1  
Tel. 0321.378 230/305/232  
e-mail urp@provincia.novara.it

Aperto al pubblico dl lunedì al venerdì dalle 9 alle 13  
Il lunedì e il giovedì anche dalle 15 alle 16.30