

## PROTOCOLLO D'INTESA PER IL COORDINAMENTO DEL SERVIZIO DI TPL LACUALE CON SENTIERISTICA, CICLABILITA' E SERVIZI TURISTICI DEL LAGO D'ORTA

TRA

la Provincia di Novara (di seguito indicata come "Provincia") con sede in Novara – Piazza Matteotti, 1 (C.F. 80026850034) nella persona del Presidente Matteo Besozzi

il Gestore del Servizio di Trasporto Pubblico su Acqua del Lago d'Orta (di seguito "Gestore") con sede in Omegna – Via Curotti, 36 (P.I. 01067040038) nella persona dell'Amministratore Unico Moreno Lubelli

E-Traction (di seguito "Titolare") con sede in Omegna - Via Repubblica, 87 (P.I. 02481070031) nella persona di Luca Cerutti

d'ora innanzi denominati congiuntamente anche «Parti»

### **Premesso che:**

- il Servizio di Trasporto Pubblico Locale su Acqua (T.P.L. Acqua) del Lago d'Orta è caratterizzato da un'importante crescita di presenze e richieste di sempre nuovi servizi, rispetto a quelli già in essere;
- sono attese ulteriori crescite, in più target, a beneficio delle attività economiche in essere e dello sviluppo economico complessivo dei territori attorno al lago;
- l'Amministrazione Provinciale, nel tempo, ha sviluppato percorsi ciclabili e sentieri a scala territoriale di area vasta, collegati con quelli locali;
- quanto sopra evidenziato ha reso necessario prevedere un coordinamento dei servizi in essere di collegamento tra i centri abitati del lago e tra le sponde rispetto a percorsi e sentieri sopra richiamati;
- in tale coordinamento diviene essenziale la condivisione di obiettivi con la Comunità ed in particolare con le attività imprenditoriali presenti ed operanti nell'ambito delle varie forme di turismo, con particolare attenzione per quelle collegate con sentieristica e ciclabilità;
- tale coordinamento dei servizi in essere, attento alle attività imprenditoriali turistiche come sopra evidenziato, può essere ottenuta considerando:

1. il miglioramento delle connessioni tra sentieri, percorsi ciclabili e pontili del T.P.L. su acqua del Lago d'Orta;
2. l'attrezzatura dei percorsi ciclabili con stazioni pubbliche di riparazione e pompaggio per biciclette;
3. il trasporto di biciclette sulle motonavi del T.P.L. su acqua del Lago d'Orta;
4. sinergie organizzative rispetto alla connessione virtuosa tra trasporti ed eventi sia organizzati da imprenditori privati sia da enti pubblici cui gli imprenditori privati si appoggino nelle loro politiche gestionali;
5. sinergie promozionali condivise tra servizio di T.P.L. ed attività imprenditoriali turistiche al fine di accrescere il proprio messaggio attrattivo nei confronti in particolare delle utenze turistiche legate a sentieristica e ciclabilità;
6. sinergie progettuali di eventi attrattivi condivisi finalizzati alla reciproca valorizzazione.

**Considerato che:**

- il coordinamento dei servizi in essere di T.P.L., sentieristica e ciclabilità, atteso come esito del presente Protocollo di Intesa, dovrà estrinsecarsi in comportamenti che naturalmente inducano all'attuazione di sinergie virtuose tra le parti tali da innescare, tra le stesse, sinergie utili. Sarà opportuno uno studio di fattibilità che individui le iniziative per il coordinamento auspicato tra tutte le parti interessate;
- tale richiamato studio, per quanto sopra espresso, dovrà sicuramente prevedere iniziative volte a:
  1. migliorare le connessioni tra sentieri, percorsi ciclabili e pontili del T.P.L.;
  2. attrezzare i percorsi ciclabili con apposite stazioni pubbliche di riparazione e pompaggio per biciclette da posizionare sia ai pontili sia presso attività di accoglienza del territorio limitrofo;
  3. garantire il trasporto di biciclette sulle motonavi del T.P.L. al fine di gestire l'attraversamento del lago onde connettere tra loro i percorsi ciclabili in essere sulle due sponde;
  4. assicurare l'attivazione delle necessarie sinergie organizzative avente per fine la connessione virtuosa tra trasporti ed eventi organizzati da imprenditori privati o enti pubblici ai quali i primi si appoggino nelle loro politiche gestionali;
  5. attivare sinergie promozionali condivise tra servizio di T.P.L. ed attività imprenditoriali turistiche per l'accrescimento dei rispettivi messaggi attrattivi, in particolare, verso le utenze della sentieristica e della ciclabilità;

6. creare opportune sinergie tra le parti in merito alla progettazione di eventi promozionali e di immagine condivisi per la reciproca valorizzazione.
- per assicurarsi il buon esito dell'attività, di cui al presente Protocollo di Intesa, sarà necessario ricercare le collaborazioni sia del Gestore del Servizio di Trasporto Pubblico, sia degli operatori economici. Ciò al fine di sfruttarne esperienza ed imprenditorialità, per l'individuazione e la proposizione delle collaborazioni plurime necessarie per garantirsi una crescita economica complessiva delle attività sopra evidenziate del territorio;
  - lo studio, infine, dovrà proporre iniziative di comunicazione all'utenza, del frutto dei coordinamenti tra servizi ricercati ed attuati in forza del presente Protocollo di Intesa, in modo da cogliere necessità latenti ed offrire opportunità di crescita sinergica delle richiamate attività presenti sul territorio considerato;

**Tutto ciò premesso e considerato,**

**si conviene quanto segue:**

### **Articolo 1 - Premesse e allegato**

Le premesse costituiscono parte integrante e sostanziale del presente Protocollo d'intesa.

### **Articolo 2 - Impegni delle Parti**

Il presente Protocollo d'Intesa impegna le Parti a :

- ricercare nell'ambito territoriale del Lago d'Orta e, più in generale, della Provincia di Novara, il coordinamento delle attività in essere di: servizio pubblico di T.P.L. su acqua e non, sentieristica, ciclabilità ed i servizi turistici;
- negli stessi ambiti territoriali, lavorare con: i Comuni rivieraschi e non, del Lago d'Orta, la Provincia del V.C.O., l'A.T.L. di Novara, il Distretto Turistico dei Laghi. Il tutto al fine di facilitare il coordinamento di servizi;
- nello stesso areale territoriale, creare una rete di servizi in grado di attrarre ed accogliere utenza nell'intorno territoriale qui considerato.

Le Parti, inoltre, collaborano per far sì che le Autorità nazionali, regionali, provinciali, comunali, locali, nonché Enti, Istituzioni, Associazionismo e Volontariato, dei luoghi coinvolti dal servizio, contribuiscano, in forza delle proprie rispettive competenze e potenzialità, alla valorizzazione ed alla conservazione di quanto progettato con riferimento al presente Protocollo;

Le Parti si impegnano, poi, ad aggiornarsi reciprocamente, su base annuale, sul livello di coordinamento raggiunto dei Servizi considerati, nonché su

quello afferente la conoscenza, l'apprezzamento, la tutela e la valorizzazione del coordinamento raggiunto come frutto del presente Protocollo. Tutto questo anche mediante la costituzione di un apposito Comitato bilaterale.

### **Articolo 3 – Coinvolgimento degli altri interlocutori**

Sarà cura della Provincia di Novara coinvolgere le Autorità nazionali, regionali, provinciali, comunali, locali, nonché gli Enti religiosi e non, le Istituzioni, l'Associazionismo ed il Volontariato, dei luoghi interessati dai Servizi, con le modalità, più consone alle loro caratteristiche, per assicurare il coinvolgimento pieno e naturale degli interlocutori sopra evidenziati. Il tutto al fine di assicurare il successo dell'iniziativa.

### **Articolo 4 – Ulteriori collaborazioni**

La Provincia di Novara, nell'ambito di una più ampia ed articolata sinergia, si avvarrà delle collaborazioni di Enti ed Istituzioni che per loro interesse specifico siano afferenti ai servizi qui considerati. Il tutto con lo scopo dichiarato di riuscire a coinvolgere, positivamente, nel coordinamento auspicato, le Comunità Locali, in modo da garantirsi, così facendo, la condivisione degli intenti ed il successo e l'efficacia delle iniziative.

### **Articolo 5 – Natura della collaborazione**

Le collaborazioni previste ed attese, dal presente Protocollo di Intesa, faranno riferimento alla necessità del coordinamento dei Servizi e dovranno almeno prevedere:

1. il miglioramento delle connessioni tra sentieri, percorsi ciclabili e pontili del T.P.L. in essere;
2. l'attrezzatura dei percorsi ciclabili con apposite stazioni pubbliche di riparazione e pompaggio per biciclette da posizionare sia ai pontili sia presso attività di accoglienza del territorio;
3. una ricaduta sul territorio nel breve periodo dovuta a:
  - rafforzamento della visibilità della destinazione "Lago d'Orta";
  - nuovo prodotto turistico proposto in diversi segmenti di offerta turistica legati all'outdoor e allo sport delle due ruote;
  - incremento di turisti sportivi di giovane età che preferiscono soluzioni di soggiorno quali case vacanza, B&B ed ostelli;
  - valorizzazione del servizio T.P.L. su acqua e ampliamento delle vendite dei biglietti di navigazione giornaliera;
  - favorire la circolazione dei turisti tra una sponda e l'altra;
  - aiutare le strutture ricettive e commerciali nelle vicinanze;
  - sensibilizzare la mobilità elettrica dei Comuni rivieraschi e limitrofi;
  - posizionamento da parte del "Titolare" delle rastrelliere porta bici con abbinata colonnina di ricarica per biciclette nonché per smart

phone, su tutto il perimetro del lago d'Orta, preferibilmente lungo i percorsi ciclabili serviti dalla navigazione. In particolare si individuano:

- **Omegna** presso il pontile nell'area verde attrezzata nelle vicinanze della giostra e dei servizi igienici;
- **Pettenasco** nell'area verde a ridosso del pontile di Riva Pisola, ovvero lungo la ciclabile che porta verso Orta;
- **Orta San Giulio** posizionamento presso la gelateria di fronte alla rotatoria all'ingresso di Orta;
- **Orta San Giulio** area spiaggia Miami;
- **Gozzano** presso il pontile Lido di Gozzano, dove ha inizio il percorso verso i canneti e quindi Lagna e Pella;
- **Gozzano** diramazione per San Maurizio d'Opaglio presso il punto di informazione turistica;
- **San Maurizio d'Opaglio** piazzale del Municipio ovvero presso il pontile in località Lagna;
- **Pella** area parcheggio e punto informazioni in prossimità del pontile di San Filiberto;
- **Nonio** lungo la strada provinciale;
- **Cesara** lungo la strada provinciale;
- attività di co-marketing tra il "Gestore" ed il "Titolare" per la vendita di biglietti giornalieri di libera circolazione con carico biciclette. Il turista indosserà un braccialetto stilizzato che rappresenterà il "lascia passare";

4. i servizi offerti consistono nel noleggio e di un servizio di accompagnamento e assistenza durante il percorso. La flotta è composta da n° 30 e-bike a pedalata assistita da un motore elettrico, equamente suddivise tra tipologia classica da passeggio (citybike) e fuoristrada (mtb); il trasporto di biciclette sulle motonavi del T.P.L. per gestire l'attraversamento del lago e connettere tra loro i percorsi ciclabili in essere sulle due sponde;
5. l'attivazione delle necessarie sinergie organizzative per la connessione virtuosa tra trasporti ed eventi organizzati da imprenditori privati o enti pubblici ai quali i primi si appoggino nelle loro politiche gestionali;
6. l'attivazione di sinergie promozionali condivise tra servizio di T.P.L. ed attività imprenditoriali turistiche per accrescere i rispettivi messaggi attrattivi, in particolare, verso le utenze della sentieristica e della ciclabilità;
7. la creazione di opportune sinergie tra le parti in merito alla progettazione di eventi promozionali e di immagine condivisi per la reciproca valorizzazione.

Ogni collaborazione sarà singolarmente progettata con la partecipazione attiva della Provincia e degli altri attori che coinvolti avranno dato la loro

disponibilità. Quindi, sarà validata attraverso un confronto con le altre strategie messe in campo al fine di assicurare il raggiungimento della sinergia complessiva del novero di interventi.

### **Articolo 6 - Comitato paritetico**

Per assicurare un coordinamento ottimale delle attività di cui al presente Protocollo, entro 30 giorni dalla firma dello stesso, le Parti costituiranno un Comitato paritetico composto da 3 membri, nominati uno dalla Provincia di Novara, 1 dall'imprenditore coinvolto ed 1 dal Gestore del Servizio. Il Comitato sarà presieduto dal Presidente della Provincia di Novara o da un suo delegato. La partecipazione al Comitato è a titolo gratuito.

### **Articolo 7 – Contenuti economici**

Le parti si impegnano a ricercare i finanziamenti, eventualmente necessari, per espletare le attività di cui al presente Protocollo. Gli eventuali finanziamenti ricevuti dovranno essere opportunamente gestiti, secondo le specifiche modalità del finanziamento stesso.

La gestione dei finanziamenti coinvolgerà sia i responsabili amministrativi e finanziari, della Provincia, sia quelli delle altre parti coinvolte nell'attuazione del presente Protocollo. Il tutto in funzione della particolare forma di valorizzazione, tra quelle sopra evidenziate, oggetto specifico del citato finanziamento.

### **Articolo 8 - Durata**

Il presente Protocollo ha validità di 1 anno. Può essere rinnovato d'intesa tra le Parti.

Fatto in duplice originale. Letto, confermato e sottoscritto.

Pella,

**Per la Provincia di Novara il Presidente  
Matteo Besozzi**

**Per il Gestore del Servizio di Trasporto Pubblico su Acqua del Lago  
d'Orta l'Amministratore Unico  
Moreno Lubelli**

**Per la ditta E-Traction il Titolare  
Luca Cerutti**

---