



ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO

TITOLO DEL PROGETTO:

E – care: giovani per gli anziani

SETTORE e Area di Intervento:

SETTORE : ASSISTENZA

ANZIANI A01

OBIETTIVI DEL PROGETTO

La finalità portante dell’iniziativa è quella di “qualificare” i servizi di assistenza offerti dai servizi sociali del Comune di Romagnano. In particolare, attraverso il progetto, i servizi sociali del comune intendono migliorare il loro approccio con la cittadinanza, sempre più spesso caratterizzato da una scarsità di ascolto ed accoglienza individuale. Si vuole invece accrescere l’accessibilità ai servizi.

Attraverso il progetto ci proponiamo di costruire punti di riferimento unitari da proporre a tutti i cittadini, e di promuovere un sistema integrato di interventi volto a rendere più efficace l’azione dell’amministrazione comunale in favore degli utenti dei servizi sociali e socio assistenziali.

Intendiamo inoltre introdurre per i cittadini utili strumenti di conoscenza, valutazione, partecipazione attiva nell’ambito della governance locale, in modo da migliorare la risposta ai diversi bisogni espressi “dal basso”, con particolare riferimento ai bisogni degli anziani con piccole disabilità legate alla senilità, dei disabili, degli immigrati con bisogni assistenziali e con difficoltà linguistiche, delle persone con basso reddito che vivono condizioni di malattia che ne riducono l’autonomia.

ATTIVITÀ D’IMPIEGO DEI VOLONTARI

I volontari saranno formati per collaborare alla gestione dei servizi di assistenza all’utenza. Nella gestione dell’utenza il volontario in servizio civile opererà in stretta collaborazione con la Segreteria generale, che fungerà da cabina di regia del servizio di sportello unico. Inoltre il volontario svolgerà attività di supporto all’informazione telefonica dell’utenza, compreso il reindirizzamento dell’utenza verso altri uffici competenti.

Saranno impegnati nelle mansioni di:

raccogliere le richieste di servizio di trasporto;

smistare le richieste di trasporto ai diversi operatori e volontari di riferimento;

collaborare all’erogazione di trasporto gratuito a favore dell’utenza che ne farà richiesta;

progettare ed attivare, con le opportune consulenze, strumenti di prenotazione on line del servizio di trasporto (predisposizione e pubblicazione della necessaria modulistica on line);
monitorare le richieste.

I servizi di trasporto gratuito saranno indirizzati ai diversi target di riferimento dello sportello.

Accompagnamenti di persone disabili lievi in auto, verso centri di aggregazione, luoghi in cui possono svolgere attività ricreative, ospedali e centri medici, supermercati, mercati nella

città, verso punti di ritrovo per la partenza nei soggiorni estivi e invernali, verso strutture pubbliche e tutti i luoghi che favoriscano l'accesso con realtà esterne e associative.

Commissioni: i volontari potranno aiutare la persona anziani nel fare la spesa, se fatica a deambulare, o accompagnare nelle pratiche burocratiche, informarla (dopo aver approfondito) degli orari degli uffici statali che deve raggiungere, farle pervenire documentazione tramite gli assistenti sociali.

Il volontario verrà formato su nuovi servizi e procedure al fine di informarne l'utenza e assistere adeguatamente la cittadinanza

CRITERI DI SELEZIONE

La selezione dei candidati viene effettuata dalla Provincia di Novara sulla base di criteri e modalità stabiliti in fase di accreditamento.

Le modalità di selezione rispondono a criteri di trasparenza, pubblicità ed imparzialità.

La selezione viene effettuata attraverso colloqui di gruppo, un colloquio attitudinale e la valutazione dei titoli posseduti dal candidato e allegati alla domanda di partecipazione. La valutazione dei titoli tiene conto della relazione che essi hanno con il progetto scelto.

CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

Il progetto prevede un monte ore annuo di 1400 ore, 30 h settimanali su 5 giorni.

I volontari durante lo svolgimento del servizio civile sono tenuti a:

rispettare le regole delle strutture: orari, linguaggio, abitudini consolidate;

partecipare ad eventi previsti dal programma delle attività;

flessibilità oraria;

possibilità di impegno nei giorni festivi.

Possibilità di trasferta e/o trasferimento, secondo le norme vigenti, e previa informazione agli uffici competenti.

SEDI DI SVOLGIMENTO e POSTI DISPONIBILI:

Comune di Romagnano Sesia – Ufficio Servizi Sociali 2 volontari

CARATTERISTICHE CONOSCENZE ACQUISIBILI:

Nell'ambito del progetto, è previsto il rilascio delle dichiarazioni valide ai fini del curriculum vitae:

1. Attestato di partecipazione al Servizio Civile rilasciato dalla Provincia di Novara

2. Attestato di frequenza con verifica dell'apprendimento corso di formazione ex art. 37 comma 2 del D.LGS 81/2008 e S.M.I. (Formazione sulla sicurezza sui principali rischi sul lavoro)

3. Dichiarazione delle capacità e competenze acquisite rilasciato da uno degli enti riportati nell'Elenco dei Soggetti Attuatori Idonei alla realizzazione dei Servizi di Identificazione e Validazione delle Competenze Acquisite nei progetti di Servizio Civile (Determina Regionale n.97 del 22/02/2016) a seguito della partecipazione dei volontari al percorso di "Bilancio dell'esperienza"

FORMAZIONE SPECIFICA DEI VOLONTARI:

Gli argomenti saranno:

"Organizzazione del servizio e della sede di attuazione del progetto". Conoscenza dei bisogni degli anziani e dei disabili del territorio di riferimento del Comune.

"Programmazione delle attività e modalità per l'attuazione del progetto", "Sicurezza e gestione dei rischi", Costruire la relazione con l'utente : l'ascolto e la comunicazione interpersonale, Gestire la relazione di aiuto

La formazione specifica avrà una durata totale di 72 h.