



DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE

Proposta Funzione Sviluppo Eco-sostenibile n. 2834/2025

Determinazione n. 2329 del 11/11/2025

Oggetto: ATTIVAZIONE E AVVIO DEL SERVIZIO DIGITALE REGIONALE PER LA PRESENTAZIONE DELLE ISTANZE ONLINE RELATIVE ALLE PROCEDURE DI VALUTAZIONE DI IMPATTO AMBIENTALE DELLA PROVINCIA DI NOVARA - ART. 8 LEGGE REGIONALE 13/2023.

IL DIRIGENTE

Premesso che:

- con deliberazione n. 53 del 19.12.2024 il Consiglio Provinciale ha approvato il Bilancio di Previsione 2025/2027;
- con Decreto Presidenziale n. 1 del 09.01.2025 è stato approvato il Piano Esecutivo di Gestione (PEG) 2025 quale atto propedeutico all'adozione del PIAO;
- con Deliberazione del Consiglio Provinciale n. 29 del 30.07.2024 è stato approvato il DUP 2025/2027, successivamente aggiornato con deliberazione di n. 53 del 19.12.2024;
- con Decreto del Presidente n. 9 del 31.01.2025 è stato approvato il Piano Integrato di Attività ed Organizzazione (PIAO) 2025/2027;

Considerato che:

- in data 4 agosto 2023 è entrata in vigore la Legge n. 13/2023 della Regione Piemonte (Nuove disposizioni in materia di valutazione ambientale strategica, valutazione di impatto ambientale e autorizzazione ambientale integrata. Abrogazione della legge regionale 14 dicembre 1998, n. 40. Disposizioni concernenti la compatibilità ambientale e le procedure di valutazione), la quale all'art. 1, comma 3, dispone che *"la Regione favorisce la promozione della partecipazione del pubblico e delle amministrazioni pubbliche nell'ambito dei procedimenti della presente legge, lo scambio di informazioni e la più ampia consultazione dei soggetti a vario titolo interessati nella realizzazione delle opere, degli interventi, dei piani e programmi"*;
- all'art. 3, comma 3, della predetta Legge Regionale, si prevede inoltre che, ai sensi dell'art. 7 bis, comma 8, del D. Lgs n. 152/2006, le autorità competenti alla VIA, così come definite dall'articolo 5, comma 1, lettera p) del medesimo decreto, per i progetti di competenza regionale di cui agli allegati III e IV alla Parte Seconda del D. Lgs n. 152/2006 sono i Comuni, le Province, la Città metropolitana di Torino e la Regione, secondo quanto definito nell'allegato A (Progetti sottoposti alla VIA e individuazione, a margine, delle autorità competenti) e nell'allegato B (Progetti sottoposti alla procedura di verifica di VIA e individuazione, a margine, delle autorità competenti) della legge, mentre all'art. 3, comma 2, il legislatore regionale prevede che l'autorità competente alla VAS è la pubblica amministrazione che approva il piano o il programma;
- all'art. 8, L.R. 13/2023 si dispone che *"con provvedimento deliberativo della Giunta regionale sono stabiliti i criteri e le modalità tecniche al fine della pubblicazione, nonché i criteri per la presentazione delle istanze telematiche inerenti ai procedimenti di cui alla*

presente legge nell'ambito dei servizi ai cittadini, alle pubbliche amministrazioni e alle imprese resi disponibili sul sito regionale";

- in attuazione dell'art. 8, la Regione Piemonte con deliberazione della Giunta Regionale 8 aprile 2024, n. 15-8403, ha provveduto ad approvare i criteri e le modalità tecniche per la pubblicazione e la presentazione delle istanze telematiche nell'ambito dei servizi ai cittadini, alle pubbliche amministrazioni e alle imprese;

Evidenziato che:

- il D. Lgs nr. 152/2006, che definisce la documentazione da trasmettere per ogni tipologia di procedimento di cui alla L.R. 13/2023, prevede come modalità di trasmissione della documentazione il formato elettronico e dispone la pubblicazione della documentazione nel sito web dell'autorità competente, con modalità tali da garantire la tutela della riservatezza di eventuali informazioni industriali o commerciali indicate dal proponente, in conformità a quanto previsto dalla disciplina sull'accesso del pubblico alle informazioni ambientali;
- ad oggi la presentazione alla Provincia di Novara delle istanze afferenti alle valutazioni ambientali avviene già in modalità telematica, mediante trasmissione per posta certificata con sistema di protocollazione in uso all'Ente, tuttavia, questa Amministrazione non è dotata di un servizio digitale strutturato di ricevimento delle istanze e di pubblicazione delle informazioni ambientali, basandosi solo sull'implementazione dell'autonomo portale presente sulla pagina web istituzionale;
- la Regione Piemonte ha provveduto a riprogettare il sistema precedentemente in uso per renderlo aggiornato sia in relazione al piano informatico e sia in relazione agli adempimenti di legge correlati alle valutazioni ambientali di cui alla Parte II del D. Lgs n. 152/2006 e alla L.R. 13/2023, con lo scopo di rendere possibile una gestione più efficiente, efficace, semplificata e uniforme sul territorio regionale e di mettere a disposizione del pubblico l'informazione ambientale che ne deriva;
- dal 1 luglio 2024, infatti, per le istanze di verifica di assoggettabilità a VIA e di VIA di competenza della Regione Piemonte, è già attivo il nuovo servizio digitale, quale unica modalità di presentazione delle relative istanze secondo i criteri e le modalità tecniche riportati nell'allegato A alla citata D.G.R. n. 15-8403 dell'8 aprile 2024;
- la Regione Piemonte ha reso disponibile alle autorità competenti interessate dai procedimenti di valutazione ambientale, senza oneri a carico delle stesse, il nuovo servizio digitale, attraverso la sottoscrizione di un accordo che prevede l'utilizzo del portale regionale quale modalità unica ed esclusiva di presentazione delle istanze di propria competenza;
- la Provincia di Novara, con decreto presidenziale nr. 129 del 21/10/2025, ha aderito al nuovo servizio digitale regionale per la presentazione delle istanze online e per la pubblicazione delle informazioni relative alle procedure di VIA, istituito dalla Regione Piemonte con D.G.R. nr. 15-8403/2024 e recante, nell'Allegato A), *"i criteri e le modalità tecniche per la pubblicazione e la presentazione delle istanze telematiche (...) per le valutazioni ambientali nell'ambito dei servizi ai cittadini, alle pubbliche amministrazioni e alle imprese"*;

Considerato che:

- come precisato nel decreto presidenziale nr. 129/2025, l'adesione al nuovo servizio digitale predisposto dalla Regione Piemonte è senza ulteriori oneri a carico di questa Amministrazione e rappresenta un'opportunità di miglioramento delle prestazioni dei servizi

forniti all'utenza, nonché un miglioramento dei servizi di trasparenza e di condivisione delle informazioni ambientali nei confronti del pubblico;

- il nuovo servizio digitale regionale, che verrà implementato e utilizzato anche per le procedure di competenza della Provincia di Novara, persegue i seguenti obiettivi:
 - a) agevolare l'interazione con imprese, enti e cittadini e semplificare gli adempimenti per il proponente e la pubblica amministrazione;
 - b) supportare enti, imprese e studi professionali nell'adempimento ai procedimenti di cui al D. Lgs n. 152/2006 e alla L.R. 13/2023;
 - c) migliorare la qualità delle informazioni raccolte, grazie ai controlli in fase di caricamento dati;
 - d) semplificare e accelerare l'attività della pubblica amministrazione nelle fasi istruttorie, grazie all'acquisizione diretta in forma digitale delle informazioni richieste ai soggetti destinatari;
 - e) supportare i processi di dematerializzazione associati all'istanza;
 - f) garantire la fruibilità dei servizi finalizzati a soddisfare gli obblighi di trasparenza e di partecipazione;
 - g) uniformare le modalità di svolgimento delle valutazioni ambientali sul territorio regionale;
- il nuovo servizio digitale, inoltre, è predisposto in modo da poter essere gradualmente implementato per tutti i procedimenti previsti dal D. Lgs n. 152/2006 sulla valutazione di impatto ambientale e sulla valutazione ambientale strategica, con l'introduzione anche di funzionalità per la presentazione delle osservazioni da parte del cittadino, per il pagamento degli oneri istruttori e per la condivisione della documentazione a corredo dell'istanza con gli enti interessati;

Rilevato che il decreto presidenziale nr. 129/2025:

- stabilisce che, a partire dalla data di attivazione del nuovo servizio digitale, la presentazione delle istanze relative alle valutazioni di impatto ambientale della Provincia di Novara potrà avvenire esclusivamente attraverso il nuovo servizio digitale;
- demanda al Dirigente del Settore Ambiente l'adozione degli atti e dei provvedimenti necessari per l'attuazione del decreto, ivi compresa la definizione, con congruo preavviso all'utenza, della data di attivazione del nuovo servizio, nonché fornire adeguata informazione ai Comuni, alle associazioni imprenditoriali e agli ordini professionali interessati dai procedimenti di valutazione ambientale;
- stabilisce che l'adesione al servizio costituisce impegno all'uso del portale regionale quale modalità unica ed esclusiva di presentazione delle istanze di propria competenza per i procedimenti ivi implementati.

Richiamate le modalità operative di utilizzo, erogazione e assistenza del servizio stabilite dall'All. A) della D.G.R. nr. 15-8403 dell'8/4/2024;

Rilevato che, come da nota acquisita al prot. prov. nr. 31162 del 29/10/2025, la Regione Piemonte - Settore Contratti e Servizi - ha repertoriato, in data 27/10/2025, con il numero 371/2025, l'accordo fra titolari autonomi del trattamento dei dati personali relativo al servizio digitale in oggetto ai sensi della D.G.R. n. 15-8403 dell'8/4/2024;

Preso atto che la Regione Piemonte e il CSI Piemonte hanno completato le verifiche e le attività necessarie all'avvio, da parte della Provincia di Novara, del nuovo servizio digitale. Segnatamente,

sono state concluse tutte le procedure amministrative e tecniche, ivi inclusa la configurazione e l'ottimizzazione del sistema informativo, del servizio front-office per i soggetti proponenti e del servizio back-office da parte dell'autorità competente, al fine di garantire la piena operatività del sistema digitale regionale per la gestione delle pratiche di valutazione d'impatto ambientale della Provincia di Novara;

Pertanto, essendosi perfezionate le attività necessarie per l'attivazione del sistema, in ottemperanza al decreto nr. 129/2025;

Visti

- la Direttiva 2014/52/UE e la Direttiva 2011/92/UE;
- la Direttiva 2001/42/CE;
- il D. Lgs n. 152/2006: "Norme in materia ambientale";
- la L.R. 13/2023: "Nuove disposizioni in materia di valutazione ambientale strategica, valutazione di impatto ambientale e autorizzazione ambientale integrata. Abrogazione della legge regionale 14 dicembre 1998, n. 40 (Disposizioni concernenti la compatibilità ambientale e le procedure di valutazione)";
- il D. Lgs n. 82/2005: "Codice dell'amministrazione digitale";
- il D. Lgs n. 33/2013: "Riordino della disciplina riguardante il diritto di accesso civico e gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni";
- la L. 241/1990: "Nuove norme in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso ai documenti amministrativi";
- la L.R. 14/2014: "Norme sul procedimento amministrativo e disposizioni in materia di semplificazione";
- il D. Lgs n. 165/2001: "Norme generali sull'ordinamento del lavoro alle dipendenze delle amministrazioni pubbliche";
- la L. n. 150/2000: "Disciplina delle attività di informazione e di comunicazione delle pubbliche amministrazioni";
- il D.L. n. 77/2021, convertito con modificazioni dalla L. n. 108/2021: "Governance del Piano nazionale di ripresa e resilienza e prime misure di rafforzamento delle strutture amministrative e di accelerazione e snellimento delle procedure";
- il D. Lgs n. 196/2003: "Codice in materia di protezione dei dati personali";
- il D. Lgs n. 101/2018: "Disposizioni per l'adeguamento della normativa nazionale alle disposizioni del regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (regolamento generale sulla protezione dei dati)";
- il Regolamento (UE) n. 679/2016;

Visto il Regolamento sul sistema dei controlli interni, approvato con deliberazione consiliare n. 3 del 4/2/2013, modificato con successiva deliberazione consiliare n. 9 del 4/4/2025;

DETERMINA

Per quanto espresso in premessa:

1. l'attivazione e l'avvio del nuovo servizio digitale per la presentazione delle istanze online e per la pubblicazione delle informazioni relative alle procedure di valutazione di impatto ambientale della Provincia di Novara a partire dal giorno **12/1/2026**;
2. che a partire dalla suddetta data, la presentazione delle istanze relative alle V.I.A. della Provincia di Novara potrà avvenire esclusivamente attraverso il nuovo servizio digitale – limitatamente ai procedimenti ad oggi implementati nel servizio stesso – nel rispetto dei criteri e delle modalità tecniche riportate nell'All. 1) al presente provvedimento recante i "Dettagli operativi, criteri e modalità tecniche per la presentazione delle istanze telematiche per le valutazioni ambientali della Provincia di Novara";
3. di prendere atto dei contenuti dell'All. A) della D.G.R. nr. 15-8403/2024, che stabilisce "i criteri e le modalità tecniche per la pubblicazione e la presentazione delle istanze telematiche (...) per le valutazioni ambientali nell'ambito dei servizi ai cittadini, alle pubbliche amministrazioni e alle imprese", riportandone, nell'All. 1) al presente provvedimento, i contenuti più significativi e integrandoli con le specificità operative e le modalità di lavoro proprie della Provincia;
4. di fornire un'adeguata informazione sull'avvio del nuovo sistema digitale ai Comuni, alle associazioni imprenditoriali, agli ordini professionali coinvolti nei procedimenti di valutazione ambientale, garantendo altresì un'adeguata pubblicità tramite le pagine istituzionali del sito web della Provincia;
5. che il presente provvedimento non comporta ulteriori effetti, neppure indiretti, sulla gestione finanziaria, economica e patrimoniale della Provincia di Novara;
6. di dare atto che è stato espletato il controllo preventivo di regolarità amministrativa, ai sensi dell'art. 147 bis del D.Lgs. 18.08.2000 n. 267;
7. di dare atto che il presente provvedimento è compatibile con gli stanziamenti di bilancio e con le regole di finanza pubblica;
8. di dare atto che la sottoscrizione del presente provvedimento dà luogo alla concomitante pubblicazione del medesimo all'Albo Pretorio.

IL DIRIGENTE
(RABUFFETTI DAVIDE)
sottoscritto con firma digitale

DETTAGLI OPERATIVI, CRITERI E MODALITA' TECNICHE PER LA PRESENTAZIONE DELLE ISTANZE TELEMATICHE PER LE VALUTAZIONI AMBIENTALI DELLA PROVINCIA DI NOVARA (ART. 8 L.R. 13/2023 - D.G.R. 8 APRILE 2024, N. 15-8403).

Per la presentazione delle istanze telematiche relative ai procedimenti di valutazione ambientale della Provincia di Novara nell'ambito dei servizi ai cittadini, alle pubbliche amministrazioni e alle imprese, si rimanda a quanto specificato nel paragrafo 2 della D.G.R. 8 aprile 2024, nr. 15-8403.

Di seguito si fornisce un quadro sintetico di tali criteri e modalità tecniche, integrato con le specificazioni operative e le modalità di lavoro proprie della Provincia di Novara.

1. Criteri e modalità per la presentazione delle istanze alle autorità competenti e pubblicazione

Il D. Lgs nr. 152/2006 definisce la documentazione da trasmettere per ogni tipologia di procedimento.

Il D. Lgs nr. 152/2006 prevede, come modalità di trasmissione della documentazione, il formato elettronico e dispone che la pubblicazione della documentazione nel sito web dell'autorità competente sia effettuata con modalità tali da garantire la tutela della riservatezza di eventuali informazioni industriali o commerciali indicante dal proponente, in conformità a quanto previsto dalla disciplina sull'accesso del pubblico all'informazione ambientale.

In particolare, per quanto riguarda la valutazione di impatto ambientale, il D. Lgs nr. 152/2006 prevede che tutta la documentazione afferente al procedimento, nonché i risultati delle consultazioni svolte, qualsiasi informazione raccolta, le osservazioni e i pareri comunque espressi, siano tempestivamente resi disponibili al pubblico interessato mediante pubblicazione, a cura dell'autorità competente, sul proprio sito internet istituzionale.

2. Presentazione delle istanze di competenza della Provincia di Novara

A partire dalla data di attivazione, il nuovo servizio digitale costituisce modalità unica per la presentazione delle istanze relative alle tipologie di procedimenti implementati nel servizio stesso (Verifica di assoggettabilità a VIA ex art. 19 D. Lgs nr. 152/2006 e Valutazione di impatto ambientale ex artt. 23 e 27 bis D. Lgs nr. 152/2006).

L'istanza deve essere sottoscritta dal soggetto titolato a rappresentare il proponente per tale finalità, con firma digitale valida ai sensi dell'art. 24 del D. Lgs nr. 82 del 7 marzo 2005 (titolato direttamente in relazione al ruolo svolto nella propria organizzazione aziendale oppure tramite delega da allegare).

L'istanza è assoggettata all'imposta di bollo secondo le normative vigenti.

All'atto della presentazione dell'istanza dovranno essere assolti gli obblighi di legge sul pagamento degli oneri istruttori ai sensi dell'art. 12 L.R. 13/2023, come definiti nell'allegato C) alla legge stessa.

Nei casi di opere o interventi di cui agli Allegati A) e B) alla L.R. 13/2023 che interessano più autorità competenti, l'istanza è presentata all'autorità competente individuata ai sensi dell'art. 3, commi 7-9 della medesima legge e alla stessa sono corrisposti per intero gli oneri istruttori.

Per i procedimenti non ancora implementati nel servizio digitale, le istanze sono presentate esclusivamente a mezzo pec utilizzando la modulistica presente sul sito istituzionale della Provincia di Novara – V.I.A.- Modulistica.

La modulistica e le informazioni presenti sul sito web istituzionale della Provincia di Novara, sono definite, aggiornate e raccordate alle indicazioni fornite dalla Regione Piemonte ai sensi della L.R. 13/2023.

3. Documentazione a corredo dell'istanza

All'atto della presentazione dell'istanza di cui al paragrafo 2, occorre allegare la documentazione amministrativa e progettuale prevista dal D.Lgs 152/2006 per ciascun procedimento.

Tutta la documentazione presentata deve essere predisposta in formato PDF/A e in modo da consentire l'utilizzo di funzioni di ricerca, firmata digitalmente, ai sensi dell'articolo 24 del D. Lgs nr. 82/2005, in formato PAdES (o altro formato che non richieda l'installazione e l'utilizzo di software per l'apertura del documento e la consultazione dei contenuti).

Ogni elaborato progettuale deve essere sottoscritto da tutti i tecnici abilitati che lo hanno redatto, ognuno per le rispettive competenze professionali.

Sono esclusi dalla firma tutti i dati o documenti aggiuntivi predisposti per finalità di elaborazioni o verifiche istruttorie (ad esempio dati GIS, fogli di calcolo, etc..).

Gli elaborati progettuali, ai sensi della normativa sulla privacy, non devono contenere dati personali eccedenti e non pertinenti (ad esempio firme analogiche, contatti telefonici/mail private, carte di identità, immagini di persone etc...) in modo da permettere all'autorità competente di poter pubblicare i documenti informatici conformi ai requisiti di cui all'articolo 20 comma 1 bis del Codice dell'Amministrazione Digitale. A tal fine, nonché per gli aspetti relativi al segreto industriale e commerciale (art. 9 comma 4 del D. Lgs nr. 152/2006), il proponente deve inoltre prestare particolare attenzione al rispetto di quanto stabilito da parte dell'autorità competente nella modulistica o, se presente, nel servizio digitale, in modo da catalogare correttamente, fin dalla presentazione dell'istanza, le parti della documentazione oggetto di pubblicazione e quelle da non pubblicare.

Per le procedure di V.I.A. e di verifica di V.I.A., soggette al pagamento degli oneri istruttori di cui all'articolo 12 comma 1 della L.R. 13/2023, ai fini della definizione del valore complessivo delle opere da realizzare di cui al prospetto n. 1 dell'allegato C della L.R. 13/2023, dovrà essere altresì allegata la seguente documentazione a firma di tecnico abilitato:

- a) dichiarazione sostitutiva di atto notorio ai sensi degli articoli 19 e 47 del D.P.R. 28 dicembre 2000 n. 445 attestante il valore delle opere da realizzare e l'importo del contributo dovuto;
- b) quadro economico generale inerente il valore complessivo delle opere da realizzare redatto in conformità al prospetto n. 1 dell'allegato C della L.R. 13/2023;
- c) computo metrico estimativo delle opere da realizzare;
- d) ricevuta di avvenuto pagamento del contributo.

4. Obblighi di pubblicazione e rispetto della normativa privacy e del segreto industriale e commerciale

Gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni sono disciplinati dal D. Lgs nr. 33 del 14 marzo 2013.

Il D. Lgs nr. 152/2006 stabilisce le modalità procedurali ed operative per il rispetto dei principi di trasparenza e partecipazione per le valutazioni ambientali che sono richiamate, in senso generale, all'articolo 1 comma 1, della L.R. 13/2023.

La Provincia di Novara, in qualità di autorità competente, promuove e garantisce un'adeguata informazione ai cittadini in merito alle procedure, rendendo pubblici nel proprio sito web i dati e le informazioni procedurali, progettuali e ambientali, sin dalla fase di avvio del procedimento.

Tutta la documentazione afferente al procedimento, nonché i risultati delle consultazioni svolte, qualsiasi informazione raccolta, le osservazioni e i pareri comunque espressi, sono tempestivamente resi disponibili al pubblico interessato mediante pubblicazione, a cura della Provincia di Novara, sul proprio sito internet istituzionale.

La pubblicazione della documentazione nel sito web dell'autorità competente viene effettuata con modalità tali da garantire la tutela della riservatezza di eventuali informazioni industriali o commerciali indicate dal proponente (vedasi art. 9, comma 4, del D. Lgs nr. 152/2006), in conformità a quanto previsto dalla disciplina sull'accesso del pubblico alle informazioni ambientali.

La Provincia di Novara, in qualità di autorità competente, pubblica quindi i documenti informatici presentati e necessari ai fini del rispetto degli obblighi di legge in relazione alle finalità di

trasparenza e partecipazione, nel rispetto del principio di minimizzazione dei dati personali, escludendo quindi dalla pubblicazione quelle parti contenenti dati personali eccedenti e non pertinenti per tali finalità (ad esempio firme analogiche, contatti telefonici/mail private, carte di identità, immagini di persone etc...), nonché quelle relative al segreto industriale e commerciale, richiamato all'articolo 9, comma 4, del D. Lgs nr. 152/2006, ai sensi dell'articolo 98 del D. Lgs nr. 30 del 10 febbraio 2005 (Codice della proprietà industriale).

Il servizio digitale regionale è predisposto per facilitare il rispetto di tali obblighi, guidando il proponente verso una corretta presentazione dell'istanza per gli aspetti privacy e permettendo di catalogare correttamente, fin dalla sua presentazione, le parti della documentazione oggetto di pubblicazione e quelle da non pubblicare in quanto riservate esclusivamente alla pubblica amministrazione che comunque necessita di tali dati per l'espletamento degli adempimenti di competenza.

Per i procedimenti non implementati nel servizio, la modulistica di cui al paragrafo 2 viene predisposta in modo da garantire la separazione della documentazione da non pubblicare per finalità di privacy o di segreto industriale e commerciale.

Per il dettaglio rispetto agli obblighi di legge per ogni procedimento si rimanda a quanto definito dal D. Lgs nr. 152/2006.

5. Manuali di utilizzo del nuovo servizio

Il nuovo servizio digitale mette a disposizione del soggetto proponente un processo guidato per la compilazione delle istanze *online* e per la predisposizione ed il caricamento della specifica documentazione a corredo dell'istanza.

I manuali per l'utilizzo del servizio sono predisposti, aggiornati e pubblicati sul sito istituzionale della Regione Piemonte, alla pagina web di accesso al nuovo servizio, a cura degli uffici regionali competenti della Direzione Ambiente, Energia e Territorio.

6. Modalità di erogazione e assistenza del servizio

Sono utenti per il servizio front-office le pubbliche amministrazioni, le imprese e i professionisti che devono presentare relative istanze.

Sono utenti per il servizio back-office le pubbliche amministrazioni che aderiscono al servizio in qualità di Autorità Competenti.

L'accesso al servizio online avviene dal portale dei Servizi della Regione Piemonte al seguente link: <https://servizi.regione.piemonte.it/catalogo/valutazioni-adempimenti-ambientali>

Le modalità di assistenza relative al servizio digitale sono pubblicate sulla pagina di accesso al servizio stesso.

L'assistenza relativa all'utilizzo del servizio digitale è fornita dal CSI Piemonte assistenza.scriva@csi.it

In caso di dubbi relativi alle procedure di Valutazione di Impatto Ambientale della Provincia di Novara è possibile contattare l'Ufficio Valutazioni Ambientali al seguente numero: 0321-378268.