UNIONE EUROPEA
Fondo sociale europeo

REGIONE PIEMONTE

MINISTERO DEL LAVORO E DELLA PREVIDENZA SOCIALE
UFFICIO CENTRALE PER L'ORIENTAMENTO E LA FORMAZIONE PROFESSIONALE DEI LAVORATORI

S.O.N.A.R.'s NEWSLETTER

ANNO 1, NUMERO 1
04 NOVEMBRE 2002

INDICE

LA NEWSLETTER PAG. 1

L'ASSESSORE DICE PAG. 1

IL PROGETTO S.O.N.A.R. PAG. 2

I PARTNER DEL PROGETTO NAZIONALE PAG. 3

I PARTNER DEL PROGETTO TRANSNAZIONALE PAG. 3

STATO DELL'ARTE

LA NEWS LETTER

Questa Newsletter intende essere un servizio che permette di ricevere nella propria casella e-mail periodicamente, ogni mese, informazioni relative al Progetto S.O.N.A.R.. Tale strumento verrà utilizzato per comunicare incontri, attività, risultati e tutto ciò che possa riguardare le fasi attivate dal progetto. Insieme alla pagina Web, tra breve online, sarà lo strumento di comunicazione e di contatto per la P.S.. In ogni Newsletter troverete gli ultimi aggiornamenti, commenti, le scadenze e il calendario dei prossimi appuntamenti.

L'ASSESSORE DICE ...

La Provincia di Novara ha partecipato all'Iniziativa Comunitaria Equal, lanciata dal Fondo Sociale Europeo nell'ambito dei Fondi Strutturali 2000-2006, con una accordo preventivo di partenariato con l'Ente di Formazione ENAIP Piemonte ed il Comune di Novara, ottenendo un finanziamento globale di 774.685 Euro.
Il progetto è nato dal desiderio di contribuire a dare dignità e fiducia a persone che difficilmente troverebbero accesso al mercato del lavoro per condizione legate all'handicap, alla disabilita', al disagio sociale, all'immigrazione, alla mancanza di protezione e tutela normativa. Spesso questi soggetti sono vittime delle "nuove povertà" ed hanno difficoltà nel campo relazionale, nelle capacità di adattamento, nelle capacità cognitive ed esecutorie, nell'autonomia; tutte condizioni che inducono il soggetto ad entrare in un circuito discriminante.
Obiettivo ambizioso del progetto è l'inserimento lavorativo di 50 soggetti rispondenti al target sopra descritto.
In un'ottica di lavoro di rete e di integrazione si instaurerà un forte legame tra le politiche del lavoro, dell'assistenza e della formazione. Il soggetto beneficiario finale sarà al centro del sistema dei servizi che, attraverso la sua partecipazione attiva, un percorso individualizzato e costruito in un'ottica di rete con il case manager (la nuova figura polifunzionale che assomma capacita' tecnico-professionali, manageriali e relazionali), sarà aiutato a superare la condizione di disagio e di assistenza. Si sperimenterà un modello di centro di eccellenza presso le sedi dei centri per l'impiego di Novara e Borgomanero e presso gli sportelli lavoro del territorio. ll progetto prevede un forte coinvolgimento del sistema imprenditoriale.
Il modello è innovativo per il target di riferimento; perché' prevede un forte lavoro di concertazione e di rete; perché tenta di superare l'ottica assistenzialistica. Si tratta certamente di un impegno molto più gravoso per tutti, ma che, se vincente, gratificherà chi vi ha creduto, e soprattutto permetterà ad almeno 50 persone di inserirsi nel mercato del

Prossime Scadenze & Appuntamenti

Roma 25 - 30 Marzo 2003: 2° Meeting Transnazionale

PROVICIA DI NOVARA
ASSESSORATO POLITICHE SOCIALI

iniziativa comunitaria

IL PROGETTO S.O.N.A.R.

Il progetto si propone l'elaborazione e la sperimentazione di un modello di servizio per l'elaborazione ed attivazione di progetti individualizzati di inserimento lavorativo di fasce deboli del mercato del lavoro. L'iniziativa prevede il raggiungimento dei seguenti obiettivi:

1. inserimento lavorativo di 50 soggetti beneficiari finali della sperimentazione;
2. elaborazione e sperimentazione dei Centri di Eccellenza;
3. elaborazione e sperimentazione del Certificato di Qualità Sociale.

Gli interventi sono rivolti agli operatori dei Centri per l'Impiego e degli Sportelli Lavoro. A partire da un'analisi condotta sul territorio attraverso il coinvolgimento dei soggetti coinvolti nella PS, si sono individuati i beneficiari finali oggetto della sperimentazione, che risultano essere:

- disabili con una invalidità compresa tra il 35% ed il 45%
- soggetti seguiti dai servizi sociali che beneficiano di assistenza economica
- traumatizzati
- immigrati.

L'iniziativa si realizzerà attraverso le seguenti attività:

1. Elaborazione e sperimentazione del modello di "Centro di Eccellenza".

2. Tale modello fa riferimento alla metodologia del *case management*.

3. Progettazione e definizione della figura del *case manager* dell'inserimento lavorativo.

4. Progettazione ed erogazione dei percorsi di riqualificazione per i *case manager* dell'inserimento lavorativo.

5. Attivazione dei Centri di Eccellenza che prevede la presa in carico dei 50 soggetti beneficiari finali dell'iniziativa e l'attivazione dei relativi progetti individuali.

6. Elaborazione e sperimentazione di un sistema di CQS (Certificazione della Qualità Sociale)

Il progetto avrà una durata complessiva di 27 mesi per il periodo che va da settembre 2002 - novembre 2004 compresi L'approccio individua diversi aspetti innovativi:

1. il punto di partenza sono gli effettivi "bisogni" dei beneficiari e l'approccio adottato è quello del progetto personale individualizzato.

2. Si utilizza la metodologia del *case management* e si tenta di sperimentare il sistema di Certificazione della Qualità Sociale

3. Il sistema proposto agisce a livello di processo ricollocando al centro del "sistema dei servizi" i beneficiari, è prevista infatti la loro partecipazione attiva

4. Il target principale è costituito da soggetti con una invalidità riconosciuta inferiore al 46%. Si tratta di soggetti che non riescono ad accedere al mercato del lavoro e ad usufruire pienamente delle opportunità occupazionali proposte per vincoli, discriminazioni o difficoltà proprie, e che non beneficiano di nessuna tutela da parte dei servizi e non hanno nessuna copertura sul piano normativo.

La partnership è costituita da 28 partner nazionali, Comuni, Associazioni di Categoria, Consorzi Socio Assistenziali, Enti Pubblici, Agenzie Formative, Associazioni di Volontariato.

Il partenariato transnazionale prevede il coinvolgimento di 4 Paesi Europei (Italia, Spagna, Portogallo, Gran Bretagna) e 6 partner:

1) Italia (Provincia di Novara) con il progetto S.O.N.A.R.

2) Italia (Provincia di Roma) con il progetto POINT "POSSIBILE INTEGRATION"

3) Italia (Abruzzo) con il progetto U2 COACH "TUTTI VERSO L'APPRENDIMENTO"

4) Spagna con il progetto PARCAS

5) Portogallo con il progetto NOVA AGRICOLTURA NOVAS OPORTUNIDADES

I PARTNER DEL PROGETTO NAZIONALE

- PROVINCIA DI NOVARA
- ENAIP PIEMONTE
- COMUNE DI NOVARA
- COMUNE DI GALLIATE
- COMUNE DI TRECATE
- COMUNE DI OLEGGIO
- COMUNE DI GHEMME
- COMUNE DI ARONA
- ASL 13 MEDICINA LEGALE
- IAL NOVARA
- ISTITUTO GAMMA
- CIOFS FP PIEMONTE
- CON.E.DIS SCARL
- API
- CONFESERCENTI
- CISA 24
- ASO MAGGIORE CARITA' SERVIZIO RECUPERO
- CISS BORGOMANERO
- CISA OVEST TICINO ROMENTINO
- CASA GATTINARA
- CISS OMEGNA
- ISA GHEMME
- COMUNI ASSOCIATI PER I SERVIZI SOCIO-ASSISTENZIALI
- CONFCOOPERATIVE PIEMONTE EST
- AGCI
- CONSORZIO EUROPEO PER LA FORMAZIONE (CEP)
- ASSOCIAZIONE CENTRO STUDI OPERA DON CALABRIA
- CENTRO SERVIZI PER IL VOLONTARIATO DELLE PROVINCE DI BIELLA-VERCELLI-NOVARA E VCO

I PARTNER DEL PROGETTO TRANSNAZIONALE

ITALIA (PROVINCIA DI NOVARA)

PROGETTO S.O.N.A.R

ITALIA (PROVINCIA DI ROMA)

PROGETTO POINT "POSSIBILE INTEGRATION"

ITALIA (ABRUZZO)

PROGETTO U2 COACH "TUTTI VERSO L'APPRENDIMENTO"

SPAGNA

PROGETTO PARCAS

PORTOGALLO

PROGETTO NOVA AGRICOLTURA NOVAS OPORTUNIDADES

GRAN BRETAGNA

PROGETTO N.E.W. EQUAL - CYFARTAL

STATO DELL'ARTE

Sono state ad oggi attivate due fasi del progetto:

- Fase 1 Progettare il Sistema Operativo.
- Fase 7 Garantire la diffusione delle informazioni e la partecipazione attiva. Ad oggi sono state predisposte ed organizzate le modalità di diffusione e partecipazione attiva (Time table dei momenti di incontro tra i membri della PS, produzione materiale informativo, diffusione informazioni); inoltre sono state attivate le modalità di comunicazione e di diffusione delle informazioni (Elaborazione di news letter, elaborazione di sito web dedicato al progetto, promozione del sito web per un suo elevato utilizzo, distribuzione di un elevato numero di materiale informativo).

Inoltre sono in stato di avvio altre due fasi:

- Fase 2 Elaborare e costruire un modello di Centro di Eccellenza
- Fase 3 Progettare e definire la figura del Case Manager dell'inserimento lavorativo.

L'incontro del 12/09/02 che ha coinvolto tutti i rappresentanti della PS nazionale ha visto il concretizzarsi del piano di comunicazione e la presentazione del vademecum operativo il quale è stato in seguito illustrato e distribuito nella sua versione integrale a tutti i partner nel successivo incontro del 03/10/02. In quest'ultimo incontro, l'équipe di En.A.I.P. ha presentato in modo dettagliato il Vademecum Operativo per la gestione del progetto, con particolare riferimento agli strumenti relativi alla rendicontazione contenuti nel CD ROM consegnato ai partner in occasione del Meeting Transnazionale.

Il Vademecum Operativo, strumento di pianificazione della qualità nella gestione di progetti, è sinonimo di Piano della Qualità e la sua finalità è quella di creare condizioni di facilitazione e di garantire adeguato controllo nella gestione di attività articolate e complesse: il suo utilizzo costituisce uno degli elementi che caratterizzano le attività di un sistema di gestione per la qualità.

È stato predisposto e validato il Piano di Comunicazione Nazionale; tale piano consta di due strumenti: una NewsLetter, già precedentemente illustrata ed una pagina web che verrà messa online tra breve. Tale pagina sarà strutturata in tre macroaree:
Area Comunicazione, Area Pubblica, Area Privata.
All'interno di queste aree sarà possibile, per ogni partner, scambiare domande, informazioni, scadenze, dubbi; sarà inoltre a disposizione tutto il materiale ed i documenti necessari alla partnership ed un calendario aggiornato con tutte le scadenze delle singole fasi del progetto.

Il 14/10/02 la PS Transnazionale si incontra a Novara per tre giorni in occasione del Primo Meeting Transnazionale. Dopo la presentazione delle singole organizzazioni e dei singoli progetti nazionali:
S.O.N.A.R., POINT, U2 COACH, PARCAS, NOVA AGRICOLTURA NOVAS OPORTUNITADES, N.E.W. Equal CYFARTAL
l'inizio delle attività transnazionali ha luogo con la definizione del piano di lavoro, del piano operativo e con la validazione del piano di comunicazione, in relazione al quale sono stati attribuiti gli incarichi per la realizzazione dei siti web e della NewsLetter Transnazionale. Negli stessi giorni vengono inoltre affrontate le tematiche relative agli strumenti per il management del progetto e l'elaborazione dell'organigramma della PS transnazionale con l'individuazione di ruoli, attività, obiettivi.....
Altro tema di discussione è quello relativo al sistema di monitoraggio e valutazione. Dopo aver ottenuto l'accordo su tutti i contenuti, nella Sala del Consiglio della Provincia di Novara la Partnership Transnazionale incontra quella Nazionale. Il meeting si chiude il 16/10/02 con i lavori di gruppo, lo scambio di informazioni e il confronto fra i singoli progetti nazionali.