

Incontro con i Sindaci  
Novara, 16/03/07

# Comuni-care in rete formare X innovare

**Rita Andruetto-Filippo Ricca**

## Obiettivi dell'incontro

- ◆ Presentare e discutere con i sindaci interessati al progetto obiettivi contenuti e metodi
- ◆ Ottenere il mandato a proseguire sulla traccia presentata

## Progetto formativo: il contesto

### ◆ Locale

- ◆ Associazione “comuninrete” esprime la necessità di interventi formativi a supporto del lavoro e della comunicazione in rete: strumenti operativi e prassi comunicative.

### ◆ Generale

- ◆ Processo di innovazione PA correlato all’uso delle tecnologie della comunicazione e alla valorizzazione della “comunicazione”

## Progetto formativo: obiettivi

### ◆ Scopo

- ◆ Progetto pilota per migliorare le competenze operative delle persone e aprire alla strutturazione di un piano della comunicazione integrato

### ◆ Obiettivi didattici

- ◆ sviluppare capacità di utilizzo di strumenti informatici preposti allo scambio di informazioni
- ◆ associare agli strumenti il “buon uso” relazionale
- ◆ realizzare alcune “buone pratiche” utili entro i propri contesti di lavoro

### ◆ Obiettivi organizzativi

- ◆ individuare altri bisogni formativi espressi dai partecipanti
- ◆ riuso, *estendere ad altro personale degli stessi comuni e/o trasferirlo ad altri contesti analoghi*

## Progetto formativo: destinatari

- ◆ Personale delle segreterie dei comuni
- ◆ Numero partecipanti: 10-15
- ◆ Distribuzione
  - ◆ 2 persone per ogni comune che ha dato avvio alla iniziativa: Carpignano, Fara, Grignasco, Landiona, Romagnano
  - ◆ Possibile coinvolgimento delle Unioni di comuni....

## Progetto formativo: metodo

- ◆ **Approccio: apprendimento basato sul fare**
  - ◆ Soluzioni attraverso il lavoro di gruppo
  - ◆ Ricerca e rielaborazione di attività reali
  
- ◆ **Oggetto apprendimento**
  - ◆ Problemi concreti e sentiti dalle persone, affrontabili con l'uso di strumenti informatici
  - ◆ Modo delle persone di affrontare tali problemi
  
- ◆ **Risultati attesi**
  - ◆ Cambiamento della realtà operativa
  - ◆ Arricchimento delle persone

## Progetto formativo: risultati

- ◆ Costruzione del Kit della comunicazione in termini di:
  - ◆ Competenze professionali
    - Uso consapevole di strumenti informatici preposti alla comunicazione
    - Conoscenze sui processi comunicativi
    - Capacità di lavoro cooperativo
  - ◆ Strumenti operativi riusabili
    - Modelli di documenti istituzionali e no
    - Linee guida per una comunicazione efficace e per una gestione ottimale degli strumenti informatici
    - “buone pratiche” di piani della comunicazione e di siti web
    - Link utili

## Progetto formativo: struttura

### ◆ Durata

- ◆ 6 incontri di mezza giornata, dedicati ad un tema, un risultato
  - Intervalli settimanali o quindicinali
- ◆ Lavoro “a casa”
  - Circa 2 gg per raccogliere materiale, sperimentare il lavoro svolto in aula, aggiornarsi su un tema..
- ◆ Presentazione dei risultati ai Sindaci

### ◆ Docenza

- ◆ Facilitatore
  - Esperto di comunicazione e di lavoro in gruppo, sempre presente agli incontri in presenza
- ◆ Informatico
  - Esperto di strumenti, ma non solo, può cambiare rispetto ai temi da trattare, supporta l’attività a casa

### ◆ Sede e strumenti di lavoro

- ◆ CSI Novara/Piattaforma di lavoro cooperativo ECARE