
Sistema Piemonte e Rupar Piemonte per i piccoli Comuni e le Comunità Locali

Sommario

- **La cittadinanza digitale**
- **Supporto all'attivazione dei servizi**
- **Servizi Sistema Piemonte e Rugar Piemonte disponibili**
 - Servizi per le amministrazioni
 - Servizi per i cittadini
 - Servizi infrastrutturali e Servizi di sicurezza

La cittadinanza digitale

Oggi **Sistema Piemonte** si propone come risorsa aperta accessibile a tutti, raccoglie e organizza i servizi che le P.A. Piemontesi mettono a disposizione di cittadini, imprese e altri Enti , validi indipendentemente dalla proprietà e dalla struttura dei servizi stessi.

Unitamente ai servizi di connettività e di back office offerti da RUPAR, **Sistema Piemonte** rende fruibili a tutti i meccanismi generali di accesso ai servizi da parte dei cittadini e delle imprese garantendo capacità di ricerca dei servizi e cittadinanza digitale a tutti i cittadini Piemontesi.

Grazie al sistema infrastrutturale di autenticazione, denominato **Iride**, un utente che si registra alla comunità di **Sistema Piemonte**, per accedere ad un servizio di una singola amministrazione, automaticamente diviene un utente di tutto il sistema, in grado di accedere a tutti i servizi messi a disposizione da tutte le amministrazioni aderenti.

Supporto all'attivazione dei servizi

A partire dalle esperienze fin qui maturate emerge che condizione necessaria per garantire la piena fruibilità dei servizi Sistema Piemonte e Rugar presentati di seguito è la costituzione di un nucleo tecnico specificatamente orientato alle esigenze dei piccoli comuni e delle loro associazioni.

In particolare, le risorse messe a disposizione, lavorando in diretto rapporto con il **Contact Center Rugar** che raccoglie le segnalazioni degli utenti e le richieste di supporto, sono in grado di fornire direttamente e attraverso le strutture di servizio CSI:

- **Verifiche infrastrutturali** dei collegamenti RUPAR, delle reti locali, dei posti di lavoro, attivando gli eventuali necessari interventi in accordo con i comuni e i loro fornitori.
- **Consulenza sistemistica** di primo e secondo livello (comprensiva delle eventuali fasi di rilievo on-site) sugli aspetti tecnologici e di rete per la compatibilità delle reti locali comunali con la RUPAR e la redazione, ove necessario, di specifici progetti
- **Supporto per il collegamento dei sistemi informativi comunali ai servizi on-line** rivolti ai cittadini, con particolare attenzione alle tematiche di sicurezza e di riservatezza delle informazioni.
- **Consulenza organizzativa e procedurale** per l'attivazione dei servizi

Schema dei servizi (1 di 2)

L'elenco di servizi qui presentato contiene i servizi **RUPAR** e **Sistema Piemonte** indirizzati in particolare ai **piccoli Comuni** Piemontesi e alle loro **Forme Associative**, classificati in base al valore che essi hanno dal punto di vista dell'utilizzatore primario.

Molti di questi servizi hanno ulteriori ricadute anche verso altri soggetti, ad esempio, un servizio di cooperazione applicativa fra amministrazioni può essere la base per fornire un servizio informativo ai cittadini, e viceversa. Nella classificazione, a tutto vantaggio della comprensibilità, abbiamo privilegiato quindi la funzione prevalente del servizio.

Quindi non presentiamo la totalità dei servizi oggi presenti su SistemaPiemonte, ma solo un sottoinsieme ritenuto di sicuro interesse e reale utilizzo da parte dei Comuni più piccoli e dalle loro Forme Associate.

Alcuni servizi sono **finanziati interamente da Regione Piemonte**, per altri la Regione ha provveduto a finanziarne la realizzazione ed i **canoni di erogazione sono a carico degli utilizzatori**

Schema dei servizi (2 di 2)

SERVIZI PER LE AMMINISTRAZIONI

- Supporto dei procedimenti interni
- Formazione per l'amministrazione digitale
- Servizi cooperativi per la riduzione della spesa (E.Proc)
- Servizi cooperativi per la Semplificazione amministrativa
- Gestione flussi da comuni a Regione, Province e altri Enti
- Servizi informativi

SERVIZI PER I CITTADINI

- Servizi applicativi diretti al cittadino (e.gov e servizi regionali)
- Servizi informativi per il Cittadino (compresi i servizi relativi alla salute)

SERVIZI INFRASTRUTTURALI

SERVIZI DI SICUREZZA

Servizi per le amministrazioni

Servizi a supporto dei procedimenti interni agli Enti

Servizio	Accesso	Modalità di accesso	Contributo Regione
Albo pretorio telematico	RUPAR	Certificato digitale	Piattaforma erogativa
Documento Programmatico sulla Sicurezza	RUPAR	User/password	Totale
Suite documentale	RUPAR	Certificato digitale	Piattaforma erogativa
Gestione del Personale	RUPAR	Certificato digitale	
Stradario Unico per la PA regionale	RUPAR	Certificato digitale - User/password	Totale

Formazione per l'amministrazione digitale

Il Centro di Formazione per l'e-government si propone come organizzatore e gestore di attività formative rivolte agli enti locali piemontesi per favorire l'accesso e l'uso delle nuove tecnologie, garantendo:

- la copertura dell'intera **catena del valore della formazione**, con una proposta di servizio fortemente modulare
- la messa a **fattore comune delle risorse** utilizzate (aule, attrezzature tecnologiche, metodologie di lavoro, professionalità, piani formativi)
- l'utilizzo dei nuovi canali formativi a "casa" dell'utente con sistemi di **e.learning**

L'offerta formativa è articolata sulla base di **specifici percorsi**:

- Competenze abilitanti all'uso delle tecnologie
- Competenze di coordinamento della PA digitale
- Protezione Civile
- Specialisti in tematiche territoriali
- Lingue straniere
- Addestramento ai servizi

Servizi per le Amministrazioni (1 di 3)

Servizi cooperativi per la riduzione della spesa

Piattaforma di e-procurement attraverso cui le Amministrazioni piemontesi possono indire gare telematiche e permettere ai fornitori accreditati di concorrere alle negoziazioni

Servizio	Accesso	Modalità di accesso	Contributo Regione
Mercato Elettronico della PA Piemontese	SP	Certificato digitale	Piattaforma erogativa
Gare on line	SP	Certificato digitale	Piattaforma erogativa

Servizi cooperativi per la Semplificazione amministrativa

Servizio	Accesso	Modalità di accesso	Contributo Regione e Province
Uffici in Rete	RUPAR	User/password	Totale
Ricerca dei cittadini sul territorio	RUPAR	Certificato digitale	Totale
Ricerche demografiche	RUPAR	Certificato digitale	Totale
Riscontro Autocertificazioni	RUPAR	Certificato digitale	Totale

Servizi per le Amministrazioni (2 di 3)

Gestione flussi da comuni a Regione, Province e altri enti

Servizi che permettono di snellire e semplificare l'invio di richieste, informazioni periodiche e altri dati verso gli Enti sovraordinati, e nel caso, di condividere tali informazioni con gli altri Enti

Servizio	Accesso	Modalità di accesso	Contributo Regione
Diritto allo studio	SP	Certificato digitale	Totale
Sportello Unico Attività Produttive	RUPAR	Certificato digitale	Piattaforma erogativa
Banca dati delle opportunita' di localizzazione	RUPAR/SP	Certificato digitale	Totale
Sitad	RUPAR/SP	Certificato digitale User/password	Totale
NO-Risk	SP	Certificato digitale	Totale
Indirizzario della PA	RUPAR	Certificato digitale	Totale

Servizi per le Amministrazioni (3 di 3)

Servizi informativi

Servizio	Accesso	Modalità di accesso	Contributo Regione
Catalogo dei servizi decisionali della PA	RUPAR	Certificato digitale - User/password	Totale
Newsletter per le Amministrazioni locali	RUPAR	Libero	Totale
Rete delle conoscenze	RUPAR	Libero	Totale
DEMOS Osservatorio demografico del Piemonte	RUPAR	Certificato digitale - User/password	Totale
Anagrafe delle Attività Economiche Produttive – AAEP	RUPAR	Certificato digitale	Totale
Catalogo dei quadri d'unione e dei fogli di mappa catastale	RUPAR	Libero	Totale
Banca Dati di Statistica Territoriale - BDST	RUPAR	Libero	Totale

Servizi per i Cittadini (1 di 2)

Servizi applicativi diretti al cittadino

Accessibili da Sistema Piemonte e dai siti dei comuni.

Servizio	Accesso	Modalità di accesso	Contributo Regione
E-mail e free Internet	SP		Totale
Cambio di indirizzo on line	SP/RUPAR	User/password/pin	Progetto e.government
Consultazione e pagamento multe	SP/RUPAR	User/password/pin	Progetto e.government
ICI: Calcolo, Pagamento, Visure, Dichiarazioni	SP	User/password (Calcolo e Pagamento)	Progetto e.government
		User/password/pin (Visure e Denunce)	
Monitoraggio viabilità	SP	Libero	Progetto e.government
Visure tributi regionali	SP	User/password/pin	Totale

Servizi per i Cittadini (2 di 2)

Servizi informativi per il Cittadino

Servizio	Area	Accesso	Modalità di accesso	Contributo Regione
Glossario-Thesaurus	Agricoltura	SP	Libero	Totale
Catalogo CPI	Lavoro	SP	Libero	Totale (Province)
Banche dati naturalistiche	Ambiente	SP	User/password/pin	Totale
Qualita' dell'aria in piemonte	Ambiente	SP	Libero	Totale
Bacheca delle opportunità turistiche	Turismo	SP	Libero	Totale
Prestazioni e strutture	Salute	SP	Libero	Totale
Indirizzario medico	Salute	SP	Libero	Totale
Dizionario medico	Salute	SP	Libero	Totale
Guida ai servizi	Salute	SP	Libero	Totale

Reti, Connettività, Trasporto, Accesso e Sicurezza (1 di 3)

Servizi di accesso e trasporto

Servizio	Descrizione
Servizi di Accesso	Servizio di accesso alla RUPAR (compreso accesso ad Internet) nelle differenti modalità: RTN (modem), ISDN, xDSL, linee dedicate
Virtual Private Network (VPN)	Il servizio VPN nasce dall'esigenza di disporre di soluzioni alternative per consentire l'accesso ai servizi sulla rete privata Rupar, assicurando una modalità di accesso per reti remote che dispongano già di un collegamento a Internet a Banda Larga (tipi
Posta Elettronica Certificata	I Servizi di Posta Elettronica Certificata (PEC) possono essere utilizzati nella trasmissione telematica a norma di legge di documenti informatici
Messaggistica RUPAR	Sistemi di posta Elettronica RuparPiemonte
Numero Verde Flat	Consiste in un numero verde Flat, gratuito e messo a disposizione dalla Regione Piemonte, per poter accedere a rupar e di conseguenza a internet senza costi di traffico telefonico
Webmail e calendaring	Servizio che consente di integrare ed automatizzare la gestione dell'agenda elettronica con la posta elettronica

Reti, Connettività, Trasporto, Accesso e Sicurezza (2 di 3)

Servizi di sicurezza E-mail

Servizio	Descrizione
Secure Mail Gateway	I servizi di Secure Mail Gateway gestiscono l'intermediazione a tempo di consultazione, prevedono la validazione preventiva delle credenziali utente che innalza ulteriormente la sicurezza della soluzione complessiva.
Antispam Gateway	La soluzione è in grado di erogare i servizi di AntiVIRUS Gateway su due livelli che, coniugati con le politiche di sicurezza delle postazioni di lavoro, concorrono a prevenire ed in ogni caso circoscrivere ogni attacco dovuto a virus informatici ed agent
Antivirus Gateway	Il sistema implementa meccanismi di Anti-relay e Anti-spamming in grado di bloccare a priori un elevato numero di possibili attacchi informatici, tuttavia non risultano sufficientemente tempestivi/efficaci nell'impedire la diffusione di agenti virali a me

Servizi di sicurezza perimetrale

Servizio	Descrizione
Sicurezza Perimetrale	Spesso si rende necessario garantire una netta separazione tra la rete (locale, metropolitana e in alcuni casi anche geografica) di un singolo Ente rispetto alle diverse interconnessioni della RUPAR. Una soluzione di firewall a protezione del punto di inte

Reti, Connettività, Trasporto, Accesso e Sicurezza (3 di 3)

Web hosting & gestione domini

Servizio	Descrizione
Gestione domini	Consiste nei servizi di "Registrazione domini" e "Cambio mantainer" presso le autorità competenti e la successiva gestione.
Web Hosting	Acquisire un servizio di Web Hosting significa garantirsi la possibilità di allestire il proprio sito Internet delegando l'onere di gestire e mantenere integra ed efficiente l'infrastruttura necessaria ad ospitarlo e a garantirne la connettività nei confronti di Internet. Il sito sarà ospitato su un'infrastruttura appositamente predisposta, la "Web Farm", che adotta architetture tecnologiche specializzate per l'erogazione di servizi Internet, le quali implementano politiche di alta affidabilità e di bilanciamento del carico, assicurando garanzia di continuità e flessibilità prestazionale. Il catalogo dei servizi di Web Hosting parte da prodotti di base, relativi a spazi di memorizzazione con tagli diversi, a cui vengono garantiti i servizi essenziali gestionali: manutenzione hardware, garanzia di continuità, backup, assistenza. A queste soluzioni è possibile affiancare, in modo modulare e componibile, opzioni aggiuntive che consentono di aumentare la flessibilità e la potenza degli strumenti messi a disposizione. È disponibile quindi un'offerta modulare che consente al cliente investimenti iniziali a costi contenuti, che potranno eventualmente crescere all'aumentare delle esigenze.