

Indagine conoscitiva sullo stato dei servizi informatici presenti nei Comuni della “Rete dei Comuni per un percorso formativo”

PROCEDURA PER LA COMPILAZIONE DEL QUESTIONARIO

Il questionario è stato predisposto per essere compilato in formato elettronico. Pertanto si invita a seguire la seguente procedura:

- compilare i campi modulo testo e i campi modulo a casella di controllo
- salvare il file con il nome del vostro Comune (es. questionario_fara_novarese.doc)
- inviare il file a segreteria@comune.faranovarese.no.it

Il questionario può essere restituito anche tramite fax al numero 0321 819128 oppure spedito all'attenzione della Sig.ra Marisa Benassi, Segreteria Comune di Fara Novarese, P.zza Libertà 16, 28073 Fara Novarese (NO), indicando sulla busta “Questionario Rete dei Comuni 07/2006”.

TERMINE PER LA RESTITUZIONE: il termine ultimo di restituzione del questionario è definito per il 1° settembre 2006.

QUADRO A: IDENTIFICATIVO

Data di compilazione	
Comune di	
Nome e cognome	
Ruolo	
Telefono	
Fax	
e-mail	
Telefono mobile (opzionale)	

QUADRO B: RETE ED INFRASTRUTTURA HARDWARE

Cod.	Domanda	Risposta
B.1	Quanti personal computer sono presenti presso la vostra sede Comunale? (considerare anche le sedi distaccate e biblioteche)	<input type="checkbox"/> da 1 a 10 <input type="checkbox"/> da 10 a 20 <input type="checkbox"/> da 20 a 30 <input type="checkbox"/> più di 30
B.2	Quante sedi fisiche ha il vostro Comune? (indicare il numero)	
B.3	Esiste una rete locale che collega i personal computer del Comune?	<input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No
B.4	Quanti server avete a vostra disposizione? (indicare il numero)	
B.5	Quando è stato rinnovato il parco personal computer del Comune? (indicare l'anno)	
B.6	La vostra rete locale è dotata di firewall? (è lo strumento SW o HD per evitare intrusioni in rete)	<input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No
B.7	La vostra rete è seguita da un fornitore esterno o da un collega?	<input type="checkbox"/> Fornitore <input type="checkbox"/> Collega
B.8	Se alla domanda B.7 avete risposto Fornitore: con quale frequenza interviene?	<input type="checkbox"/> Tutti i giorni <input type="checkbox"/> Periodicamente <input type="checkbox"/> A chiamata

Indagine conoscitiva sullo stato dei servizi informatici presenti nei Comuni della “Rete dei Comuni per un percorso formativo”

QUADRO C: CONNETTIVITÀ

Cod.	Domanda	Risposta
C.1	Avete una connessione ad Internet?	<input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No
<i>Se avete risposto affermativamente alla domanda C.1 proseguite con le domande del quadro C</i>		
C.2	Gli uffici comunali sono tutti collegati ad Internet?	<input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No
C.3	Tutti i dipendenti del Comune che utilizzano un personal computer hanno l'accesso ad Internet?	<input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No
C.4	Se avete risposto negativamente alla domanda C.3: indicate una percentuale indicativa del numero di dipendenti con accesso ad Internet	
C.5	Quale tipo di connessione avete ad Internet?	<input type="checkbox"/> Modem PSTN <input type="checkbox"/> ISDN <input type="checkbox"/> xDSL <input type="checkbox"/> Altro
C.6	Qual è il vostro fornitore di connettività? <i>(se ne avete più di uno indicate quello principalmente utilizzato)</i>	
C.7	Siete soddisfatti delle prestazioni della vostra rete in riferimento allo svolgimento delle vostre attività lavorative?	<input type="checkbox"/> 1 – poco <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 – molto
C.8	Come considerate i costi sostenuti per il vostro accesso a Internet?	<input type="checkbox"/> Giusti <input type="checkbox"/> Sostenibili <input type="checkbox"/> Cari

QUADRO D: SERVIZI E STRUMENTI SOFTWARE

Cod.	Domanda	Risposta
D.1	Avete un server dedicato alla gestione della posta elettronica?	<input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No
D.2	Avete un indirizzo di posta elettronica istituzionale?	<input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No
D.3	Se avete risposto affermativamente alla domanda D.2: quale? <i>(scrivere per esteso l'indirizzo)</i>	
D.4	Con che frequenza scaricate la posta elettronica?	<input type="checkbox"/> mensilmente <input type="checkbox"/> settimanalmente <input type="checkbox"/> più volte alla settim. <input type="checkbox"/> quotidianamente <input type="checkbox"/> più volte al giorno
D.5	Lo scarico della posta avviene manualmente o in forma automatica? <i>(indicare se siete voi che attivate la procedura o meno)</i>	<input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No
D.6	I messaggi di posta elettronica sono condivisi con i colleghi? O in altro modo: avete accesso ai messaggi scaricati da un vostro collega?	<input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No

Indagine conoscitiva sullo stato dei servizi informatici presenti nei Comuni della “Rete dei Comuni per un percorso formativo”

D.7	Se un vostro collega è assente (ferie, permessi, malattia) la posta ad esso inviata viene letta?	<input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No
D.8	Avete un sistema di back-up per salvare i vostri documenti?	<input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No
D.9	I documenti sono condivisi e accessibili da diverse postazioni? <i>(anche se solo alcuni documenti sono accessibili indicare la risposta affermativa)</i>	<input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No
D.10	Indicare quali servizi gestite con strumenti software e indicate, se possibile, il fornitore del prodotto.	
	Servizio	Fornitore
	<input type="checkbox"/> Anagrafe	
	<input type="checkbox"/> Contabilità	
	<input type="checkbox"/> Gestione del personale (stipendi)	
	<input type="checkbox"/> Sportello Servizi Catastali	
	<input type="checkbox"/> Sportello Unico per le Attività Produttive	
	<input type="checkbox"/> Edilizia	
	<input type="checkbox"/> Urbanistica	
	<input type="checkbox"/> Lavori Pubblici	
	<input type="checkbox"/> Protocollo	
	<input type="checkbox"/> Tributi	
	<input type="checkbox"/> Albo pretorio	
	<input type="checkbox"/> Vigili Urbani (gestione multe)	
	Altri non menzionati <i>(elencare i servizi)</i>	
	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/>		
D.11	Avete un accesso alla Rete Unitaria per la Pubblica Amministrazione Regionale (RUPAR)	<input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No
D.12	Se avete risposto affermativamente alla domanda D.11: di che tipo?	<input type="checkbox"/> ISDN <input type="checkbox"/> ISDN Numero Verde <input type="checkbox"/> VPN SSL <input type="checkbox"/> VPN Router IPSec
D.13	Indicate quali servizi utilizzate attraverso la RUPAR	
	<input type="checkbox"/> Albo pretorio telematico	
	<input type="checkbox"/> Documento Programmatico sulla Sicurezza	
	<input type="checkbox"/> Protocollo	
	<input type="checkbox"/> Suite documentale	
	<input type="checkbox"/> Gestione del Personale	
	<input type="checkbox"/> Stradario Unico per la PA regionale	
	<input type="checkbox"/> Uffici in Rete	
	<input type="checkbox"/> Ricerche demografiche	
	<input type="checkbox"/> Riscontro Autocertificazioni	

Indagine conoscitiva sullo stato dei servizi informatici presenti nei Comuni della “Rete dei Comuni per un percorso formativo”

	<input type="checkbox"/> Monitoraggio dei finanziamenti per avversità atmosferiche in agricoltura <input type="checkbox"/> Autorizzazione emissioni in atmosfera <input type="checkbox"/> Sportello Unico Attività Produttive <input type="checkbox"/> Banca dati delle opportunità di localizzazione <input type="checkbox"/> SITAD - Sistema Informativo Territoriale Ambientale Diffuso <input type="checkbox"/> Indirizzario della PA <input type="checkbox"/> Acquisizione di domande di finanziamento urbanistica <input type="checkbox"/> Rilevazione rete distributiva <input type="checkbox"/> Rilevazione Servizi per la prima Infanzia <input type="checkbox"/> ERPS - Rilevazione Assegnazioni e Disagio Abitativo <input type="checkbox"/> Banche dati di pubblica utilità (<i>Jorba, Arianna, Camera dei Deputati, Guritel, Infocamere, Senato, Corte Suprema di Cassazione</i>) <input type="checkbox"/> Catalogo dei servizi decisionali della PA <input type="checkbox"/> Newsletter per le Amministrazioni locali <input type="checkbox"/> Rete delle conoscenze <input type="checkbox"/> DEMOS Osservatorio demografico del Piemonte <input type="checkbox"/> Anagrafe delle Attività Economiche Produttive – AAEP <input type="checkbox"/> Catalogo dei quadri d'unione e dei fogli di mappa catastale <input type="checkbox"/> Banca Dati di Statistica Territoriale – BDST <input type="checkbox"/> Formazione a distanza (e-learning) <input type="checkbox"/> Altro non menzionato Altri non menzionati (<i>elencare i servizi</i>) <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	
D.14	Siete a conoscenza delle diverse iniziative a riguardo dei servizi informatici che la Regione Piemonte e la Provincia di Novara attuano sul territorio?	<input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No
D.15	Partecipate a iniziative d'informazione attuate sul territorio della Provincia di Novara?	<input type="checkbox"/> Mai <input type="checkbox"/> Saltuariamente <input type="checkbox"/> Quasi sempre <input type="checkbox"/> Sempre
D.16	Partecipate a iniziative d'informazione attuate sul territorio regionale? (<i>esempio: convegni IRES, Regione Piemonte a Torino, ecc.</i>)	<input type="checkbox"/> Mai <input type="checkbox"/> Saltuariamente <input type="checkbox"/> Quasi sempre <input type="checkbox"/> Sempre

QUADRO E: FORMAZIONE E TENDENZE

E.1	Ritenete la formazione dei dipendenti Comunali un elemento necessario e strategico di sviluppo dell'amministrazione comunale?	<input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No
E.2	Esiste un piano di formazione individuale all'uso degli strumenti informatici per lo sviluppo dei servizi?	<input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No
E.3	Se avete risposto affermativamente alla domanda E.2: quanti corsi sono stati erogati al personale del Comune nell'anno 2005? (<i>indicare il numero di corsi erogati e non il numero dei partecipanti</i>)	
E.4	Se avete risposto affermativamente alla domanda E.2: quanti dipendenti del Comune hanno partecipato a corsi di formazione nell'anno 2005? (<i>indicare il numero di dipendenti e non il numero dei partecipanti al corso</i>)	

Indagine conoscitiva sullo stato dei servizi informatici presenti nei Comuni della “Rete dei Comuni per un percorso formativo”

E.5	Siete a conoscenza che la Regione Piemonte eroga, attraverso il Centro di Formazione per l'E-Government, corsi a titolo gratuito per i dipendenti dei Comuni con popolazione inferiore ai 15.000 abitanti?	<input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No
E.7	Se avete risposto affermativamente alla domanda E.5: a quanti corsi avete partecipato? <i>(indicare il numero dei corsi e non il numero dei partecipanti)</i>	
E.8	Nel vostro Comune è ritenuto importante e strategico lo sviluppo dei servizi informatizzati per rendere sempre più efficiente l'amministrazione comunale?	<input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No
E.9	Se avete risposto affermativamente alla domanda E.8: è stato approntato o si sta pensando di approntare un piano di sviluppo dei servizi informatizzati?	<input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No
E.10	Se avete risposto affermativamente alla domanda E.9: quando è iniziato il progetto o quando s'intende iniziarlo? <i>(indicare il mese e l'anno)</i>	
E.11	Nella visione di sviluppo dei servizi informatizzati che la vostra amministrazione ha quanto è ritenuto strategico il rapporto con la Provincia di Novara?	<input type="checkbox"/> 1 – poco <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 – molto
E.12	Nella visione di sviluppo dei servizi informatizzati che la vostra amministrazione ha quanto è ritenuto strategico il rapporto con la Regione Piemonte?	<input type="checkbox"/> 1 – poco <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 – molto
E.13	Nella visione di sviluppo dei servizi informatizzati che la vostra amministrazione ha quanto è ritenuta strategica la realizzazione o la condivisione di questi con altri Enti attraverso una forma associativa?	<input type="checkbox"/> 1 – poco <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 – molto

QUADRO F: OSSERVAZIONI LIBERE

F.1	Riportate le vostre ulteriori osservazioni circa lo stato dei servizi informatici del vostro Comune

Il questionario è terminato, la invitiamo a seguire le indicazioni riportate sulla prima pagina per la restituzione. Grazie