

Incontro di studio  
Fara Novarese, 22/09/2006



# Dalla RUPAR a Wi-Pie i servizi per la pubblica amministrazione e il territorio

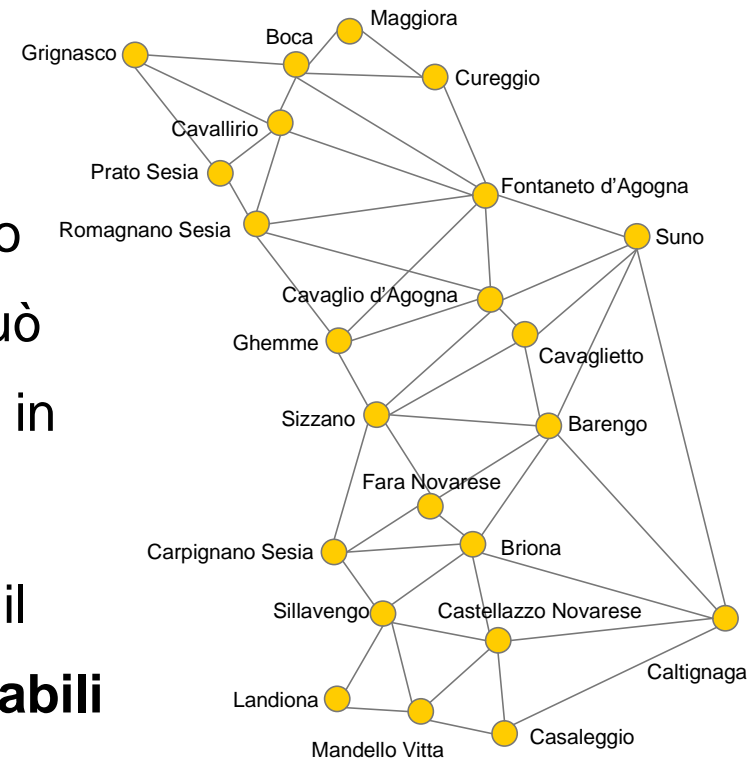
**Marco Leonardi**

Direzione Enti Locali e Decentramento

- ◆ Per rilevare la situazione dei “Comuni in Rete”
- ◆ Gli elementi del questionario
  - ◆ **Quadro A:** raccolta dei dati dell’Ente e del compilatore
  - ◆ **Quadro B:** conoscere quale infrastrutture di rete sono maggiormente diffuse nei Comuni
  - ◆ **Quadro C:** individuare lo stato della connettività all’interno dei Comuni della “Rete dei Comuni”
  - ◆ **Quadro D:** conoscere le abitudini ed i servizi informatici in essere nei Comuni
  - ◆ **Quadro E:** capire quale propensione c’è verso l’innovazione

## Uno sguardo alla realtà dei “Comuni in rete”

- ◆ Sono stati invitati alla compilazione del questionario **23 Comuni**: ne sono ritornati **compilati 19**.
- ◆ Il campione raccolto rappresenta lo **83%** dei “Comuni in rete” e quindi può ritenersi rappresentativo del territorio in esame.
- ◆ Il **53%** dei compilatori sono **Sindaci**; il **32% Segretari Generali** o **Responsabili** di settore; il **5% Impiegati**



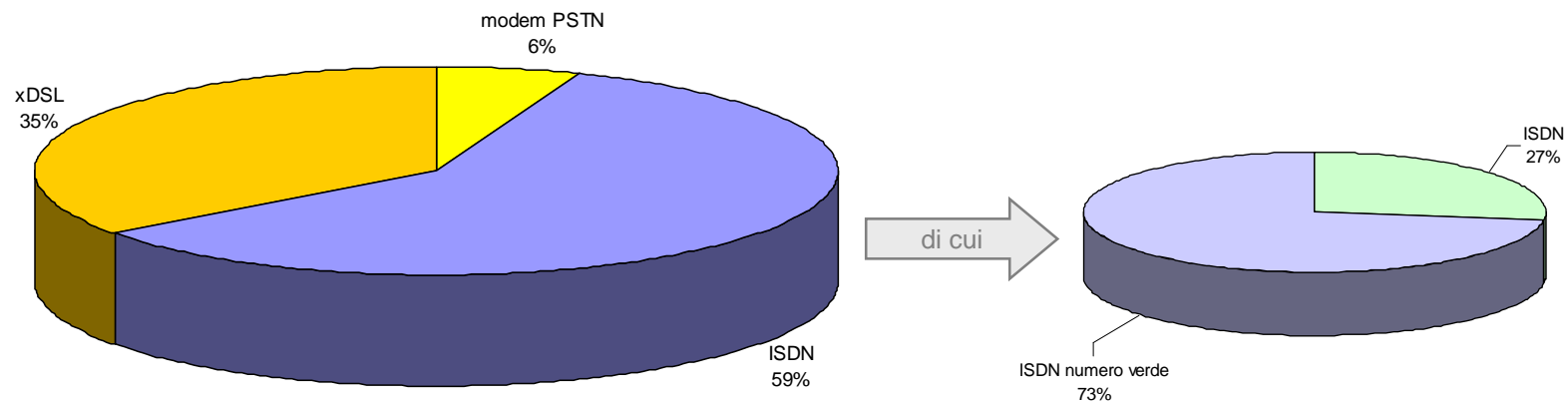
## Infrastrutture di rete

- ◆ I Comuni in esame hanno un **numero di PC inferiore alle 20 unità (94%)** per lo più **dislocati su una sola sede fisica e tendenzialmente in rete** fra loro (**83%**)
- ◆ Il **67%** dei Comuni ha a disposizione un **server** per la propria rete e il **50%** ha in dotazione un **sistema antintrusione** a mezzo di FW
- ◆ Il **94%%** dichiara l'esistenza del backup dei dati
- ◆ La **manutenzione** del proprio sistema informatico è generalmente affidato a **fornitori esterni (83%)** con un piano d'**interventi periodici (77%)** la rimanenza è a chiamata;
- ◆ Il parco PC dei Comuni campione risulta soggetto ad **ammodernamento tecnologico** (svecchiamento) avvenuto **nell'ultimo quinquennio (100%)**

## Stato della connettività

- ◆ **100%** con un **accesso ad Internet**
- ◆ Il **94%** dei Comuni hanno tutti gli **uffici connessi** ed in questi tutti i dipendenti possono collegarsi ad Internet
- ◆ La tipologia di accesso ad Internet è così suddivisa

Tipologie di Accesso Internet



## Soddisfazione della connettività

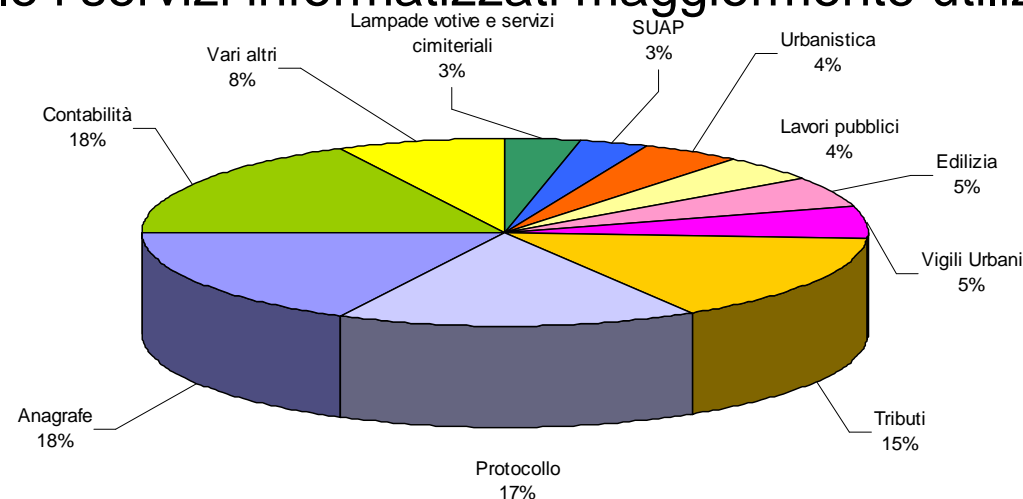
- ◆ Il rapporto **qualità/costo percepito** dai Comuni della “Rete dei Comuni” rispetto alla connettività in essere vede il **61% del campione soddisfatto** (indicatori 4 e 5) per la qualità; **11%** di questi ritiene il servizio **caro**, la rimanenza lo ritiene **sostenibile o giusto**.
- ◆ Il **38%** non è soddisfatto del servizio ma ritiene i **costi sostenibili**.
- ◆ Il **5%** (1 Comune del campione) ritiene il **servizio insoddisfacente e caro**.

## Posta elettronica e comunicazione

- ◆ Il **33%** dei Comuni del campione hanno un **server di posta elettronica** di questi il **50%** ha definito regole di scarico e smistamento della posta in automatico.
- ◆ lo **89% dichiara un indirizzo mail istituzionale**: le forme scelte sono varie, alcuni utilizzano domini non istituzionali, altri veicolano direttamente su uffici.
- ◆ La tendenza generale è quella di assegnare **un indirizzo di posta per ogni ufficio (72%)** e il **39%** del campione ha scelto di dare un **indirizzo di posta personale** ai propri dipendenti.
- ◆ Il **17% scarica la posta più volte** al giorno il **restante una sola**
- ◆ La **posta non è condivisa** con i colleghi per il **61%**
- ◆ In caso di **assenza di un collega** il **44%** dichiara di **gestire la sua posta** (il **56%** non la gestisce)

## Servizi informatizzati interni ed esterni

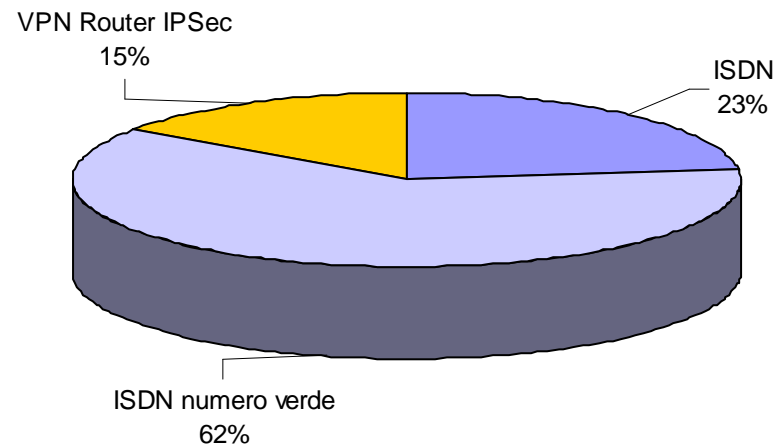
- ◆ Il **78%** dei Comuni dichiara di avere una **condivisione dei documenti interni**
- ◆ In generale i servizi informatizzati maggiormente utilizzati sono:



- ◆ Il **11%** dichiara di avere dei **servizi per i propri cittadini sul proprio sito web**
- ◆ Il **22%** dichiara di aver messo a disposizione dei propri cittadini un **accesso pubblico ad Internet**

## Rete Unitaria della Pubblica Amministrazione Regionale

- ◆ il **78%** dei Comuni del campione **accedere alla RUPAR** utilizzando le seguenti modalità di accesso

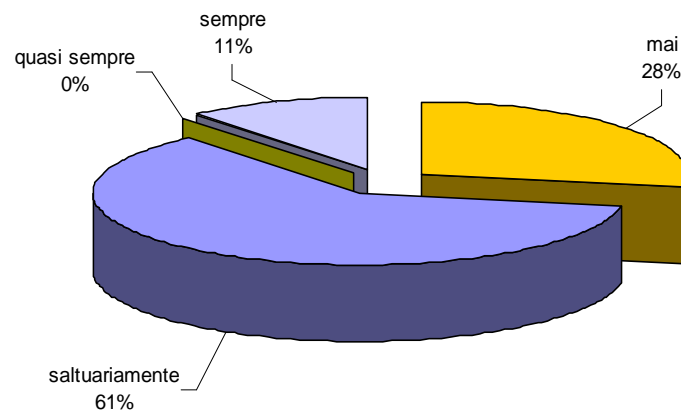


- ◆ la rete **RUPAR è utilizzata** dal **27%** dei Comuni campione **per i servizi veicolati**; la rimanenza la utilizza principalmente per la connessione a Internet

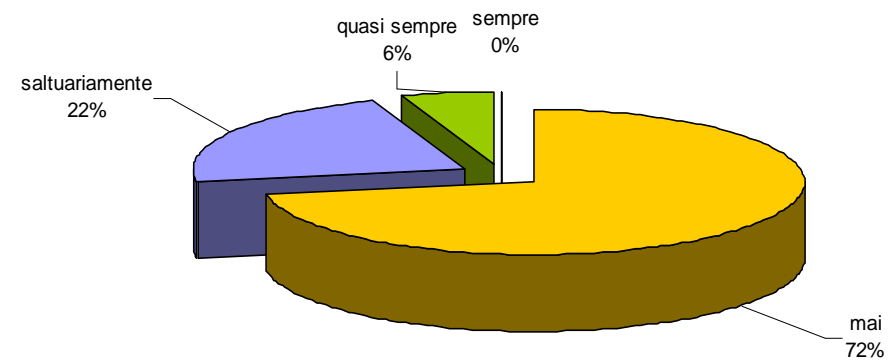
## Iniziative Regionali e Provinciali

- ◆ Il **56%** dei Comuni dichiara di essere a **conoscenza delle iniziative** per i servizi informatici della **Regione Piemonte** e della **Provincia di Novara**
- ◆ La partecipazione alle iniziative è così suddivisa:

Territorio provinciale



Territorio regionale

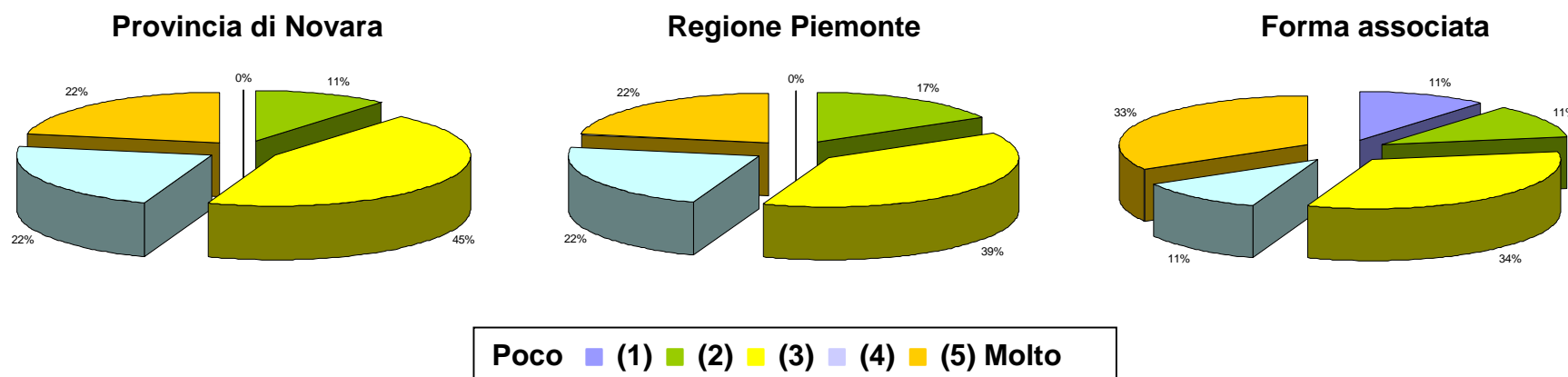


## Tendenze circa la formazione

- ◆ Il **100%** dei Comuni in esame **ritiene strategica la formazione** per i propri dipendenti.
- ◆ Il **17%** ha definito un **piano di formazione** per i propri dipendenti per lo sviluppo dei servizi informatici e nel **2005** sono stati seguiti da questi **1 corso** (media). A questi corsi hanno **partecipato in media 7 dipendenti**.
- ◆ Il **44%** è a **conoscenza della opportunità offerta dalla Regione Piemonte** ai Comuni con popolazione inferiore ai 15.000 abitanti di poter accedere a corsi di formazione a titolo gratuito (finanziati dalla Regione Piemonte).
- ◆ Solo il **11%** del campione **ha partecipato ad 1 corso** (2 Comuni).

## Tendenze circa i servizi informatizzati

- ◆ Il **94%** dei Comuni in esame **ritiene strategico lo sviluppo dei servizi informatizzati**.
- ◆ Il **17%** del campione dichiara di aver **predisposto un piano di sviluppo dei servizi informatizzati** e di aver **iniziato le attività nel 2005**.
- ◆ Quanto **viene percepito strategico** il rapporto con la **Provincia**, la **Regione** o un'eventuale **forma associata**.



## Conclusioni e spunti per la discussione

- ◆ Buon livello di infrastrutturazione delle sedi Comunali, dei servizi di manutenzione e di svecchiamento del hardware; da potenziare gli aspetti di sicurezza e di collaborazione/comunicazione
- ◆ I servizi di connettività, benché esistenti in diverse modalità, non sono pienamente soddisfacenti (qualità e costi)
- ◆ La comunicazione in generale deve essere potenziata e organizzata
- ◆ I servizi informatizzati risultano sviluppati per le attività interne all'Ente, poco sviluppati i servizi informatizzati verso i cittadini e le imprese (direttamente utilizzabili da loro)
- ◆ Difficoltà a diffondere e recepire le iniziative dei sovraenti
- ◆ Assenza di piani di sviluppo dei servizi e della formazione del personale

## Riferimenti


### **Marco Leonardi**

Responsabile della Sede CSI Piemonte di Novara

L.go Donegani, 8

28100 Novara (NO)

marco.leonardi@csi.it

 340.4658416

 0321.693901

 0321.693912