

*Incontro di studio*



La comunicazione istituzionale  
nei piccoli Comuni  
e nelle Unioni di Comuni.  
Idee ed esperienze a confronto.

Carpignano Sesia 13 luglio 2006

*Sala consiliare*

*Piazza Volontari della Libertà 4*

# Comuni in rete

Progetto di formazione per la classe dirigente amministrativa locale

Il percorso di formazione "itinerante" iniziato a Romagnano S.  
nel dicembre 2005

oggi fa tappa a Carpignano S.

Il nostro progetto prevede che ogni Comune si candidi su un tema  
di confronto.

Carpignano ha **proposto e optato** per la "comunicazione istituzionale".

*Tema strategico*



per sviluppare la cultura e l'attività della comunicazione istituzionale

anche nei piccoli Comuni e nelle Unioni di Comuni.

## Obiettivi dell'incontro di studio - Risultati attesi

---

- ❑ Approfondire il tema a livello generale e operativo, gli ambiti di attività, i problemi e le evoluzioni in corso
- ❑ Conoscere le azioni di enti di dimensione e di livello superiore attraverso i rappresentanti del Comune di Rivalta T. (> 15.000 ab.), della Provincia di Novara e della Regione Piemonte
- ❑ Confrontare le attività di CI ed esperienze dei Comuni e Unioni della rete
- ❑ Individuare concrete azioni di intervento a livello territoriale locale e di singolo Comune e strumenti idonei per migliorare la CI nei piccoli Comuni

## Preparazione dell'incontro di studio sulla CI

### Metodo seguito

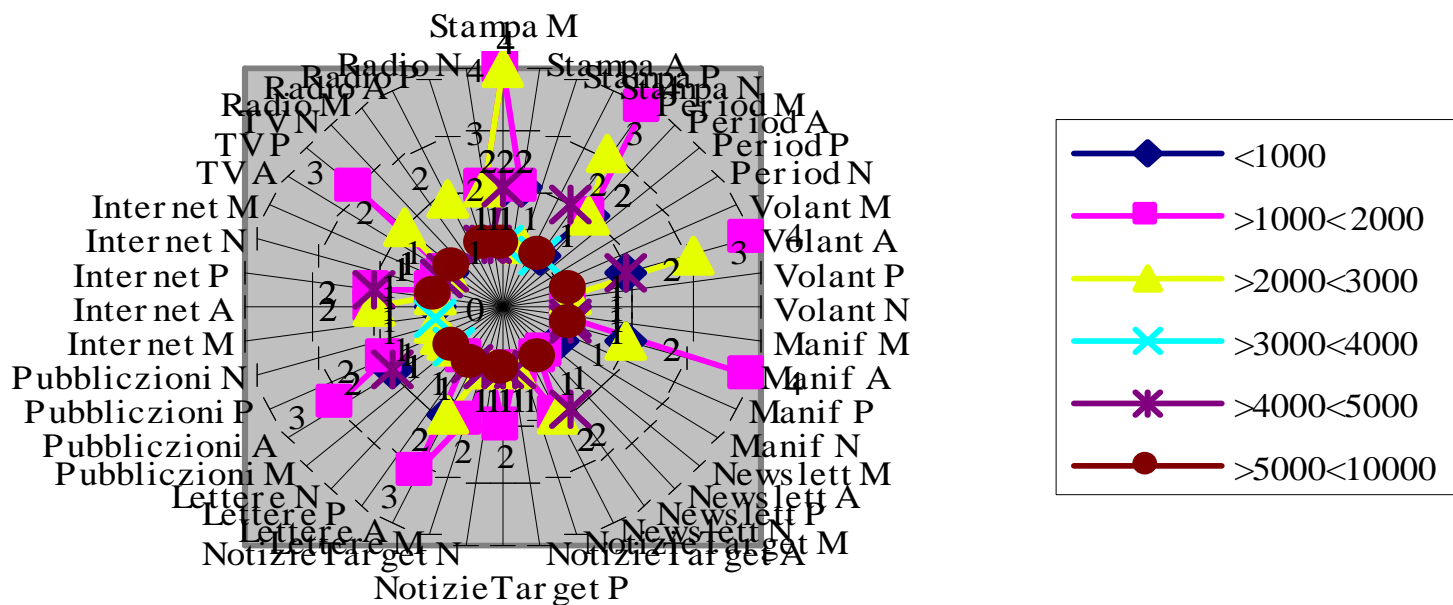


Incontri del gruppo di progettazione (alcuni Comuni della rete) e contatti con i relatori

---

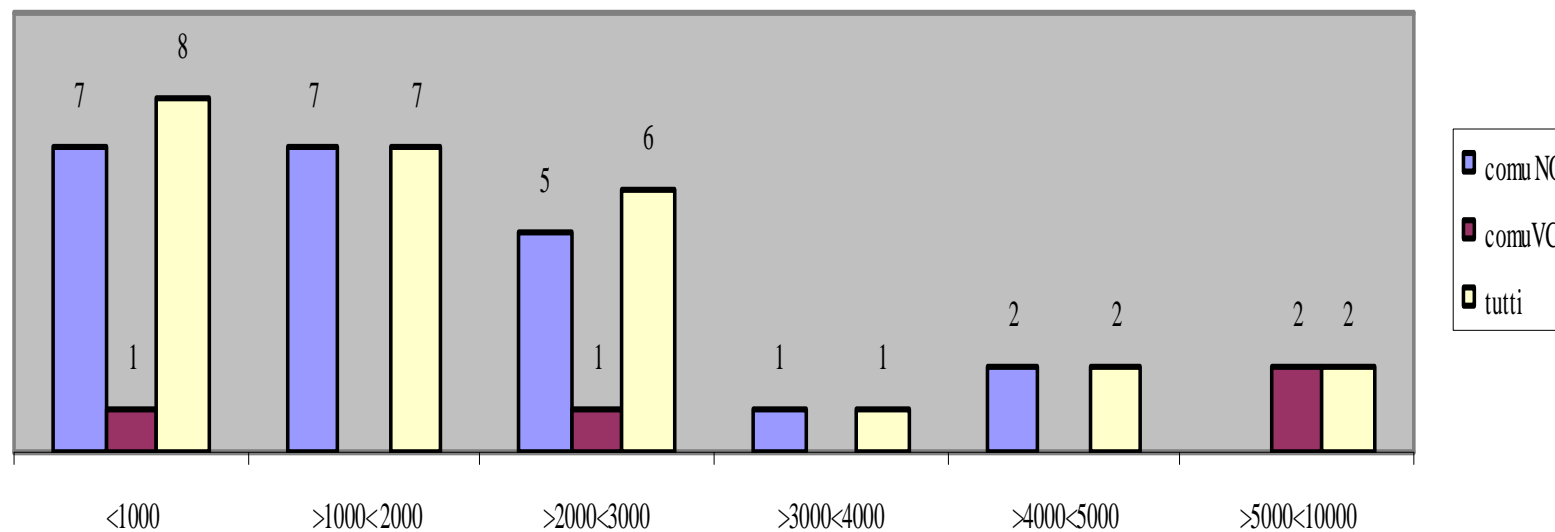
- Redazione del questionario rivolto agli amministratori comunali della rete con intervista diretta o compilazione, per raccogliere informazioni, proposte e suggerimenti sulla CI: **il metodo dell'intervista si è dimostrato ricco di spunti**
- Definizione di un campione per la compilazione del questionario anche da parte del personale dipendente: optato per i Comuni/Unione Bassa Sesia
- Invito della Stampa locale ai lavori dell'incontro di studio
- Confronto dei risultati dei questionari attraverso il ruolo attivo degli amministratori
- Esposizione/scambio dei materiali sul tema prodotti dai Comuni/Unioni e partner

## La Comunicazione istituzionale nei Comuni in rete

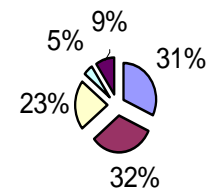


# La comunicazione istituzionale nei piccoli Comuni e nelle Unioni di Comuni

Rete Comuni Prov. NO [22] Prov. VC [4] [T. 26]




Rete Comuni Novara



■ <1000     ■ >1000<2000     ■ >2000<3000  
■ >3000<4000     ■ >4000<5000

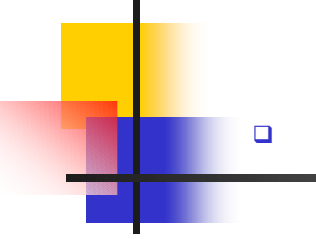
# La Comunicazione istituzionale

Nuove leggi e nuovi rapporti tra PA e cittadino: alcune parole

- 
- **T**rasparenza dell'attività pubblica: il diritto d'accesso ai documenti, motivazione, pubblicità criteri, responsabile [l. 241/1990]
  - **P**artecipazione: obbligo di informare/diritto di visionare. Il cittadino al centro
  - **S**emplificazione: tempi certi, autocertificazione (di forte impatto), silenzio-assenso
  - **U**RP: nascita dell'ufficio per le relazioni con il pubblico [d.lgs. 29/1993]
  - **C**omunicazione interna ed esterna, sistemi di interconnessione telematica e di trasparenza [d.lgs. 29/1993]
  - **F**eed-back dell'utenza per riprogettazione servizi (CI con funzione di ascolto)
  - **D**elegificazione e semplificazione amministrativa [leggi Bassanini]: - procedure + interventi mirati e + vicini alle esigenze dei cittadini e del territorio

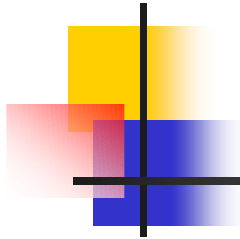
# La Comunicazione istituzionale

## Alcune parole

- 
- Comunicazione istituzionale [l. 150/2000]: separazione della comunicazione di servizio dell'ente da quella politico-istituzionale; comunicazione pubblica quale ambito di lavoro di professionisti o di personale adeguatamente formato
  
  - Direttiva FP 2002: nuovo impulso per creazione URP e uffici stampa e per colmare alcune lacune con l'accento su:
    - comunicazione come parte integrante dell'attività delle amministrazioni e non segmento aggiuntivo
    - strutture di comunicazione (URP, Ufficio stampa, portavoce, redazione web, ecc) da coordinare nelle attività e nella programmazione degli obiettivi
    - efficacia della comunicazione da valutare riguardo al raggiungimento degli obiettivi comunicativi e al corretto impiego delle risorse
    - compiti dell'URP da ulteriormente ampliare e precisare con riferimento alla comunicazione interna e alla gestione delle reti civiche e dei siti internet

# La Comunicazione istituzionale

## Alcuni problemi



Dopo 16 anni l'attuazione stenta a decollare. Il processo è in corso con alcuni benefici e con vari problemi:

- difformità dell'organizzazione PA sul territorio e diversa disponibilità di risorse che possono creare disparità di trattamento dei cittadini
- i cittadini percepiscono la PA come poco accessibile, ancora poco conosciuta e distante: sensazione dovuta anche a una scarsa o errata attività di comunicazione
- le amministrazioni non hanno ancora sufficiente sensibilità verso una buona comunicazione:  
strumento che può permettere di condividere con i cittadini le innovazioni e i nuovi servizi.

Occorre mettere in comune il cambiamento culturale e la conoscenza perché la comunicazione è funzione strategica e nuova attività della PA