

Reclamo/Segnalazione n.

(spazio riservato all'Ufficio)

Segnalazione del

Presentata dal/la signor/a

residente in

via/piazza

n.

tel. / e-mail

Descrizione del motivo del reclamo o della segnalazione

(spazio riservato all'Ufficio)

Ricevuta il

da

Si trasmette la segnalazione al Settore

cui si chiede di fornire elementi per la risposta entro il

Nel caso di risposta diretta inviare copia o comunicazione a URP

Trasmessa dall'URP il

Al

è stato risposto

non è stato risposto

Esito finale della segnalazione:

Estratto del. G.P. n. 295/2000 “Criteri per l’approvazione della procedura reclami”

“...omissis

3. Entro trenta giorni dalla presentazione del reclamo, gli Uffici interessati riferiranno all'utente o all'Ufficio Relazioni con gli Pubblico, che predisporrà la risposta, ogni utile informazione circa gli accertamenti compiuti, indicando altresì i termini entro i quali la Provincia interverrà alla rimozione delle irregolarità, se riscontrate.

4. Le risposte agli utenti verranno fornite, in linea generale, utilizzando lo stesso mezzo con il quale è pervenuto il reclamo.

5. Nel caso gli Uffici interessati provvedano direttamente alla gestione dei reclami, avranno comunque cura di restituire all'Ufficio Relazioni con il Pubblico i moduli di registrazione.

omissis...”