



A PIU' VOCI: LE POLITICHE SULLA DISABILITÀ IN PROVINCIA DI NOVARA

Il sistema dei servizi e degli interventi legati alla disabilità sul territorio provinciale è attualmente contraddistinto da un'elevata frammentazione e dispersione di attori, fonti di finanziamento, saperi ed approcci che richiedono, per la messa a punto di azioni efficaci, una regia coordinata e interventi di rete realizzabili solo a partire da una conoscenza precisa della complessità dei problemi e delle risorse del territorio.

La Provincia di Novara nell'ultimo anno ha lavorato alla realizzazione di un sistema strutturato e stabile di raccolta, elaborazione e diffusione di dati utili alla programmazione sociale, nell'ambito del quale si è proceduto all'analisi del fenomeno disabilità prendendo in considerazione i dati provenienti dagli Enti pubblici. Si quindi ritenuto indispensabile approfondire la conoscenza delle politiche territoriali per la disabilità, realizzate o in corso, ampliando l'oggetto di analisi al mondo del lavoro e della scuola, al fine di ricostruire un quadro generale sulla domanda e l'offerta dei servizi ed individuare indicatori di monitoraggio per valutarli e riorientarli nel tempo.

FINANZIAMENTO

La proposta è stata condivisa con la **Fondazione De Agostini** di Novara che ha finanziato il progetto di ricerca con apposito contributo.

OBIETTIVI

- * realizzare un'indagine quali-quantitativa sul fenomeno della disabilità nell'ambito dei servizi pubblici, della scuola, del lavoro e del tempo libero;
- * conoscere più approfonditamente la rappresentazione dei problemi e dell'approccio al tema della disabilità da parte degli attori coinvolti negli interventi e nell'attuazione delle politiche, al fine di pervenire ad una conoscenza più approfondita della rappresentazione dei problemi e dell'approccio al tema da parte degli attori coinvolti negli interventi e nell'attuazione delle politiche, nonché di stampare e divulgare il rapporto finale e di organizzare un convegno.

FASI

1^a fase

Definizione delle dimensioni di analisi dell'indagine e dei principali stakeholders coinvolti.

Verranno individuate, all'interno delle dimensioni di analisi di ricerca (servizi pubblici, scuola, lavoro, associazionismo, sport e tempo libero) le aree di interesse principali che si intendono esplorare; verranno inoltre individuati i principali attori del territorio coinvolti nella mappatura e nell'indagine (referenti dei servizi pubblici e privati, medici, associazioni, famiglie, insegnanti, assessori, politici e amministratori, esponenti della società civile).

Questa fase di avvio verrà sviluppata attraverso colloqui con la committenza e con alcune personalità particolarmente significative nel campo delle politiche sulla disabilità.

2^ fase

Indagine qualitativa attraverso interviste in profondità

Consiste nell'approfondimento dei temi oggetto della ricerca con eventuale completamento attraverso *focus group*.

In particolare verranno approfonditi:

- * **la domanda di servizi:** verranno evidenziati i principali bisogni a cui il sistema dei servizi e degli interventi risponde a quelli che potenzialmente dovranno essere presi in considerazione con la loro possibile evoluzione
- * **l'offerta di servizi ed interventi:** si analizzerà come si sviluppa il dimensionamento dell'offerta sul territorio, la tipologia di interventi, i principali problemi evidenziati e condivisi dagli attori in campo.
- * **la rete:** verrà approfondita la dimensione dell'informazione e dei collegamenti tra gli attori coinvolti nell'erogazione degli interventi, insieme a quella dei ruoli agiti da ciascuno all'interno della rete.
- * **i contenuti principali delle politiche e degli interventi e rappresentazioni della disabilità da cui prendono origine:** verrà indagato, in particolare, in che misura la costruzione delle politiche tragga origine da orientamenti espliciti e condivisi, e quali siano le logiche di funzionamento delle principali politiche di integrazione, scolastica e lavorativa, attuate per le persone con disabilità. Questo approccio consente di approfondire temi essenziali per la ricostruzione del problema della disabilità su un territorio, assumendo come centrali alcune domande espresse dai diversi attori a diverso titolo coinvolti. A questo punto della ricerca sarà possibile arrivare alla definizione dei principali scenari di attuazione delle politiche e alla individuazione di indicatori di interesse rispetto alle ipotesi identificate e analizzate.

3^ fase

Indagine quantitativa

A completamento delle rilevazioni di dati e di informazioni sulla presa in carico socio-sanitaria già iniziate dall'Osservatorio provinciale sulle Politiche sociali, verranno raccolti e analizzati dati quantitativi relativi alle dimensioni sopra richiamate (es. domanda offerta, dati di spesa, numero di disabili presi in carico dal sistema degli interventi e degli attori coinvolti) e realizzati approfondimenti conoscitivi su alcuni temi ritenuti più rilevanti a seguito delle interviste realizzate.

4^ fase

Case-studies

Verranno individuate quattro buone pratiche, cioè esperienze che hanno un positivo sistema di relazioni e di processi di integrazione, con un proficuo coinvolgimento degli attori in campo. Tali buone pratiche, individuate anche in altri territori provinciali, verranno selezionate in stretta collaborazione con la committenza e potranno essere da stimolo per individuare sperimentazioni particolarmente innovative o significative rispetto alle problematiche rilevate dalla ricerca.

5^ fase

Stesura e sperimentazione del rapporto finale di ricerca

Elaborazione dei risultati della ricerca in una pubblicazione finale.

Convegno finale

Organizzazione e realizzazione di un convegno/seminario finale, alla presenza di tutti gli interlocutori che hanno partecipato alla ricerca, nel quale verranno presentati i risultati della ricerca.