

CONVENZIONE TRA LA PROVINCIA DI NOVARA E IL CENTRO MADERNA PER LA REALIZZAZIONE DEL PROGETTO DI FORMAZIONE PER COORDINATORI E OPERATORI DI SERVIZI E STRUTTURE PER PERSONE ANZIANE QUALE PROGETTO DI VASTA AREA NELL'AMBITO DELLA FORMAZIONE DEGLI OPERATORI SOCIALI.

L'anno duemiladodici, addì _____ del mese di _____, presso gli Uffici del Settore Formazione Professionale – Lavoro – Politiche Sociali siti in Corso Cavallotti n. 31, Novara

TRA

la Provincia di Novara - C.F.80026850034 -, rappresentata dal Dirigente del Settore Formazione Professionale – Lavoro – Politiche Sociali, dott. Felice Alessio SARCINELLI, nato a nato a Andria (BT) il 06 giugno 1956, che elegge il proprio domicilio presso la sede provinciale in piazza Matteotti n.1 a Novara

E

il “Centro Maderna – documentazione, formazione e ricerche sulla condizione anziana” con sede a Stresa (VB), Via per Binda, 47 - C.F. P.IVA 01417540034 - rappresentato da Alberto De Marchi, nato ad Arona il 24 maggio 1963 – residente ad Arona in via Diaz, 30, in qualità di Legale Rappresentante;

PREMESSO

- che con provvedimento n. 44/2012, esecutivo ai sensi di legge, la Giunta Provinciale finanziava il progetto di formazione per coordinatori e operatori di servizi e strutture presentato dal “Centro Maderna – documentazione, formazione e ricerche sulla condizione anziana” di Stresa per un importo di € 14.500,00;

SI CONVIENE E SI STIPULA QUANTO SEGUE:

Art. 1 - Obiettivi

Con l'attuazione del progetto il Centro Maderna intende fornire un'adeguata risposta alle articolate esigenze formative dei lavoratori nell'ambito socio-assistenziale ed in particolare a coordinatori ed operatori di servizi e strutture per persone anziane nell'ambito della formazione di vasta area, attraverso la realizzazione di percorsi formativi specifici.

A tale fine verranno proposti due percorsi formativi differenziati.

Il primo, destinato ai coordinatori di strutture, è volto ad acquisizione e sperimentazione di metodi e strumenti per coordinare l'équipe nelle diverse situazioni lavorative quali: valorizzazione delle risorse, motivazione del gruppo, corretti processi decisionali, delega, gestione dei conflitti. Il secondo è rivolto agli operatori ed ha lo scopo di affinare competenze comunicativo-relazionali e sviluppare attività di coping nell'ambito delle professioni di cura e assistenza in merito

all'approccio alla malattia e alla gestione della relazione con i familiari; in particolare, esso è volto a sviluppare una consapevolezza in merito alle dinamiche che si instaurano tra operatori, utenti e familiari nel contesto dei servizi prevenendo il burn out degli operatori stessi.

Art. 2 - Destinatari

Il percorso di formazione e ricerca è rivolto a figure differenziate che ricoprono diversi ruoli nell'ambito socio-assistenziale: il primo percorso sarà rivolto ai coordinatori di struttura; l'altro agli operatori socio-assistenziali che si occupano di persone anziane.

Art. 3 - Metodologia di lavoro

I percorsi formativi adotteranno l'approccio metodologico attivo di carattere di formazione laboratoriale che valorizza l'esperienza dei partecipanti assumendola come principale risorsa per l'apprendimento.

L'attività prevede l'alternanza di momenti teorici ed esercitazioni pratiche. Verranno proiettati sequenze cinematografiche per stimolare la riflessione e fornire un supporto all'apprendimento di strategie da adottare in specifiche e determinate situazioni.

Art. 4 – Contenuti e articolazione

Percorso formativo per coordinatori

Il corso si articolerà in 10 incontri di otto ore ciascuno con cadenza mensile. I seminari analizzeranno i seguenti argomenti:

- ideare e progettare
- supervisionare e verificare
- valutare e gestire il personale
- valorizzare e motivare
- decidere e delegare
- gestire la trasmissione delle informazioni
- condurre le riunioni
- gestire i conflitti: comprendere le prospettive e mediare le posizioni
- leadership situazionale e funzionale
- formulare procedure e diffondere buone pratiche
- gestire il cambiamento e coordinare in periodi di grande incertezza.

Percorso formativo per operatori

Il corso si articolerà in 5 incontri di quattro ore ciascuno. I seminari analizzeranno i seguenti argomenti:

- il punto di vista del paziente
- il punto di vista dei familiari
- il vissuto degli operatori
- atteggiamenti e comportamenti degli attori coinvolti nella relazione
- accorgimenti e strategie di comunicazione utili nella relazione con i familiari degli utenti
- lo stress lavorativo e il burn out
- gli stili di vita e le personalità predisposte allo stress da lavoro
- il significato del lavoro per le persone
- la percezione e la gestione del tempo nell'ambito dei servizi
- la relazione individuo-gruppo-organizzazione
- le coping-skill: le abilità che consentono agli operatori di affrontare le situazioni stressanti
- gli strumenti organizzativi per contenere il disagio e il malessere degli operatori.

Art. 5 - Erogazione del finanziamento

La Provincia di Novara provvederà all'erogazione del finanziamento di € 14.500,00 secondo le seguenti modalità:

50% a comunicazione di avvio del primo percorso formativo

50% a percorsi formativi ultimati con presentazione della relativa documentazione e della relazione sulle attività svolte.

Art. 6 - Registrazione

La presente convenzione verrà registrata solo in caso d'uso ai sensi dell'art.5 del D.P.R. 26 aprile 1986, n. 131.

Letto, approvato e sottoscritto.

PROVINCIA DI NOVARA

IL DIRIGENTE DI SETTORE
Dott. Felice Alessio SARCINELLI

CENTRO MADERNA DI STRESA

IL LEGALE RAPPRESENTANTE
Alberto DE MARCHI
