



PROVINCIA DI NOVARA  
IV SETTORE  
Sviluppo Economico  
P.zza Matteotti, 1 - Novara

# **Manuale tecnico di riferimento di valutazione per le azioni di cui al**

## **BANDO PROVINCIALE relativo alla FORMAZIONE DEI LAVORATORI OCCUPATI ANNO 2006**

**(D.G.P. n° 744 del 29.12.2006)**

*algoritmi di calcolo degli indicatori per i criteri di valutazione di cui alla  
d.g.r. n.15 – 11520 del 19- 01- 2004*

## 1. ATTIVITÀ PREGRESSE E MONITORATE (450 punti)

NOTA GENERALE : AI FINI DELLA DETERMINAZIONE DELLE ATTIVITÀ PREGRESSE E MONITORATE SI CONSIDERANO:  
PER LE SINGOLE IMPRESE → I DATI PREGRESSI DELLE MEDESIME  
PER I CONSORZI E LE AGENZIE → I DATI PREGRESSI DEI MEDESIMI  
PER LE A.T.I. → LA MEDIA DEI DATI PREGRESSI DELLE IMPRESE COMPONENTI  
PER LE A.T.S. → I DATI PREGRESSI DELL'ENTE CAPOFILIA  
PER GLI ENTI PUBBLICI I DATI PREGRESSI DEI MEDESIMI  
Tutti i dati suddetti fanno riferimento ai rispettivi Bandi provinciali Occupati 2003 – 2004- 2005

### Indicatore 1.1. Completamento dell'iter formativo approvato sui bandi 2003 - 2004 - 2005 di seguito: Bandi Precedenti) (120 punti)

*(Rapporto fra ore rendicontate ed ore approvate)*

Unità di riferimento : il soggetto presentatore

Modalità di acquisizione dalla base dei dati presenti negli archivi provinciali, ultima rilevazione  
rilevazione : disponibile.

Modalità di calcolo : a)  $I = \text{oreR} / \text{oreA}$

ore R = ore rendicontate di corsi conclusi + ore approvate di corsi attivati e non ancora rendicontati

ore A = ore approvate

b) si moltiplica il valore di I ottenuto per il punteggio massimo attribuito all'indicatore

Note: In assenza di precedenti esperienze sulla formazione degli occupati si assegna il punteggio mediano riferito all'insieme degli operatori per i quali sono disponibili i dati pregressi.

### Indicatore 1.2. Capacità di realizzazione della spesa (120 punti)

*(Rapporto fra importi rendicontati e importi approvati – al netto delle riduzioni di spesa dovute a minore attività)*

Unità di riferimento : il soggetto presentatore

Modalità di acquisizione dalla base dei dati presenti negli archivi provinciali, ultima rilevazione  
rilevazione : disponibile.

Modalità di calcolo : a)  $I = \text{€ R} / \text{€ AN}$

€ R = Euro rendicontati di corsi conclusi + Euro approvati di corsi attivati e non ancora rendicontati

€AN = Euro approvati per i corsi finanziati e non soppressi

b)  $\text{€ AN} = \sum \text{€ A} \times (\text{ore R} / \text{ore A})$

€ A = Euro approvati (iniziali)

ore R / ore A = rapporto tra ore rendicontate e ore approvate calcolate per ogni corso (vedi precedente indic. 1.1)

Al fine di non rendere sanzionabili le riduzioni di spesa inferiori al 10 % nel caso in cui il rapporto I risulti uguale o superiore a 0,9 lo si pone pari a 1.

c) Nel caso in cui il rapporto I risulti uguale o superiore a 0.7 il punteggio si calcola moltiplicandone il valore massimo per il rapporto I.

Per enfatizzare le differenze rilevate oltre tale limite di soglia, nel caso in cui il rapporto I risulti inferiore a 0.7 il punteggio si calcola moltiplicandone il valore massimo per il quadrato del rapporto I.

Note In assenza di precedenti esperienze sulla formazione degli occupati si assegna il punteggio mediano riferito all'insieme degli operatori per i quali sono disponibili i dati pregressi.

**Indicatore 1.3. Mantenimento dei costi unitari preventivati al netto del reddito allievi (60 punti)**

*Rapporto fra costo ora/allievo effettivo (rendicontato)- e teorico (approvato) (Esclusi i redditi allievi)*

Unità di riferimento : il soggetto presentatore

Modalità di rilevazione : acquisizione dalla base dei dati presenti negli archivi provinciali, ultima rilevazione disponibile.

Modalità di calcolo : a)  $I = \text{costo R} / \text{costo A}$

costo R = costo ora / allievo rendicontato

costo A = costo ora /allievo approvato

Se il valore del rapporto risulta maggiore di 1, lo si pone in ogni caso pari a 1.

b) Si moltiplica il valore di I ottenuto per il punteggio massimo attribuito all'indicatore.

Note In assenza di precedenti esperienze sulla formazione degli occupati si assegna il punteggio mediano riferito all'insieme degli operatori per i quali sono disponibili i dati pregressi.

**Indicatore 1.4. Assenza di irregolarità rilevate e verbalizzate in precedenti azioni finanziate (150 punti)****1.4.1 Assenza di esiti negativi su verbali verifica in itinere e finali (punti 50)**

Unità di riferimento : il soggetto presentatore

Modalità di rilevazione : acquisizione dalla base dei dati presenti negli archivi provinciali, ultima rilevazione disponibile.

Modalità di calcolo : SI/NO per ciascun anno di gestione oggetto della rilevazione.  
I 50 punti sono attribuiti interamente nel caso di verbale con giudizio complessivo positivo.  
Nel caso di verbale con giudizio complessivo parzialmente positivo (uno o più requisiti minimi dell'indicatore 1.4.2 con riscontro parziale) si assegnano 25 punti –Non utilizzato per l'annualità 2003.  
Nel caso di verbale con giudizio complessivo negativo vengono assegnati 0 punti. In presenza, sulla stessa annualità/bando, di più verbali di cui uno negativo, si assegna il punteggio 0 per tutto il bando/annualità di riferimento.  
Il punteggio finale dell'indicatore 1.4.1. è determinato dalla media dei punteggi ottenuti per ciascun anno

Note Nel caso di nuovo presentatore ovvero in assenza di controlli si assegna il punteggio di 50

**1.4.2 Assenza di irregolarità su verbali in itinere e finali ( max 100 punti)**

Unità di riferimento : il soggetto presentatore

Modalità di rilevazione : acquisizione dalla base dei dati presenti negli archivi provinciali, ultima rilevazione disponibile

Modalità di calcolo : punteggio calcolato in misura differenziata in base alla casistica dei controlli di seguito indicata, attribuito separatamente per ciascun anno di gestione oggetto della rilevazione.  
Il punteggio dell'indicatore è determinato dalla media dei valori riscontrati per ciascun verbale dell'annualità, purchè non sussista un verbale con esito complessivo negativo, che determina l'attribuzione in automatico del punteggio 0 per l'intera annualità a cui è riferito il verbale anche sull'indicatore 1.4.2..  
Il punteggio finale dell'indicatore 1.4.2. è determinato dalla media dei punteggi ottenuti per ciascun anno

Note: Nel caso di nuovo presentatore ovvero in assenza di controlli per un'annualità si assegna il punteggio corrispondente al terzo quartile riferito all'insieme degli operatori per i quali sono disponibili dati pregressi per quell'annualità.

Per le attività finanziate sui Bandi provinciali 2003 sarà applicato l'abbattimento di punteggio riportato dalla seguente tabella:

OGGETTO DEL CONTROLLO	PESO	ABBATTIMENTO
- Rispetto dei requisiti del corso in relazione ai bandi	30 %	30 pt.
- Rispetto dei requisiti degli allievi in relazione ai bandi	30 %	30 pt.
- Rispetto della procedura inizio	15 %	15 pt.
- Tenuta registro/i	15 %	15 pt.
- Conformità lezioni con programma	5 %	5 pt.
- Conformità calendario lezioni e orario	5%	5 pt.

Per le attività finanziate sui Bandi provinciali 2004 - 2005 sarà applicato l'abbattimento di punteggio riportato dalle seguenti tabelle:

REQUISITI MINIMI	PESO	RISCONTRO		
		Negativo	Parziale	Positivo
- Sede, locali, attrezzature	10	*	5	0
- Autocertificazioni	10	*		0
- Avvio corsi, calendario, orario	20	*	10	0
- Registro	20	*	10	0
- Partecipanti	5	*	2,5	0
- Organizzazione / responsabile corso	5	*	2,5	0

\* Il riscontro negativo di uno o più REQUISITI MINIMI comporta un giudizio complessivo negativo del verbale di monitoraggio.

RISCONTRI SULLA ATTIVITA' FORMATIVA	PESO	RISCONTRO		
		Negativo	Parziale	Positivo
- Programmazione / pianificazione didattica	5	5	2,5	0
- Materiali didattici	5	5	2,5	0
- Affidamento incarico ai docenti	10	10	5	0
FINALIZZAZIONE	PESO	RISCONTRO		
		Negativo	Parziale	Positivo
- Soddisfazione dei partecipanti	7	7	3,5	0
- Tasso di partecipazione	3	3	1,5	0
PRIORITA' DICHIARATE	NON PREVISTE A PROGETTO	PREVISTE A PROGETTO E RISPETTATE	PREVISTE A PROGETTO E NON RISPETTATE	
RISCONTRO	Nessun punteggio	Nessun punteggio	Negativo (-10)	

Note: Se il riscontro alla priorità dichiarate è negativo vengono decurtati automaticamente i punti corrispondenti (= -10 punti). Negli altri due casi non viene assegnato punteggio

Note: Si assegnano i 100 punti se non ci sono irregolarità verbalizzate; per ogni irregolarità riscontrata si opera l'abbattimento indicato in tabella.

## 2. CONGRUENZA INTERNA (50 punti)

### Indicatore 2.1. Rapporto dettaglio di progetto/contenuti/durata e attrezzature (50 punti)

Unità di riferimento : il singolo corso

Modalità di rilevazione : esame delle informazioni presenti sul formulario di domanda utilizzando il metodo del doppio valutatore.

Modalità di calcolo : giudizio espresso in istruttoria ed articolato su due livelli come da tabella seguente:

<b>Strumenti</b>	<b>Congruenza tra titolo del corso/ destinatari/contenuti/durata/azione e dettaglio progetto</b>			
	<i>Nulla</i>	<i>Bassa</i>	<i>Media</i>	<i>Alta</i>
<i>Non presenti e/o gravemente carenti/incongruent i</i>	0	0	10	15
<i>carenti</i>	0	5	15	25
<i>sufficienti</i>	0	10	25	40
<i>ottimali</i>	0	15	35	50

Note:

Ai corsi in cui non risulti alcuna congruenza tra titolo/contenuti/durata o per i quali manchino elementi per la valutazione verrà assegnata **congruenza nulla (=punteggio 0) e pertanto saranno respinti.**

Ai corsi che prevedono ore in FAD e che non abbiano esplicitate nei contenuti le verifiche di apprendimento obbligatorie verrà assegnata **congruenza nulla (=punteggio 0) e pertanto saranno respinti.**

I corsi in cui gli strumenti non siano indicati o siano carenti e per i quali contemporaneamente risulti bassa la congruenza didattica **otterranno punteggio 0 di congruenza interna e pertanto saranno respinti.**

**Per i corsi di informatica:**

- nel caso in cui gli strumenti (Computer con caratteristiche tecniche adeguate) siano del tutto assenti, o il cui rapporto sia 1 computer o per 4 o più utenti, indipendentemente dalla congruenza didattica, sarà attribuito punteggio 0 di congruenza interna e pertanto saranno respinti

- per strumenti ottimali si intendono computer con caratteristiche tecniche adeguate il cui rapporto sia 1 strumento per ogni allievo.

**Ai Voucher si attribuisce d'ufficio il massimo punteggio della congruenza**

### 3. COERENZA CON GLI OBIETTIVI TRASVERSALI DI PROGRAMMAZIONE (120 PUNTI)

#### Indicatore 3.1. Partecipazione femminile al corso proporzionale all'incidenza di genere in azienda (50 punti)

Unità di riferimento : il singolo corso

Modalità di rilevazione : **dato autodichiarato**. Esso rientra tra quelli che saranno verificati in fase di controllo consuntivo e i cui eventuali esiti negativi determineranno le sanzioni previste dal Bando.

Modalità di calcolo : SI/NO

Note Per corsi monoaziendali si tiene conto dell'incidenza di genere in azienda (=percentuale di donne che lavorano nell'impresa sul totale) che risulta al momento dell'avvio del corso. Il rispetto della priorità in relazione alle allieve partecipanti deve essere invece rilevato a consuntivo e tener conto della partecipazione complessiva.  
Nel caso di interventi pluriaziendali, la percentuale di donne partecipanti al corso deve essere pari o superiore alla media della percentuale di donne occupate in ciascuna impresa/Ente committente. Non entrano nel conteggio per la media le imprese committenti che hanno la percentuale di incidenza di genere pari a zero.

#### Indicatore 3.2. Connessione documentata con progetti di sviluppo locale (40 punti)

Unità di riferimento : il singolo corso

Modalità di rilevazione : acquisizione delle dichiarazioni presenti sul formulario di domanda ed esame della specifica documentazione allegata comprovante la connessione.

Modalità di calcolo : SI/NO

Viene assegnato ai corsi direttamente connessi a specifici progetti di sviluppo di impresa rientranti nei programmi di sviluppo locale indicati nel Bando.

Note La connessione tra l'intervento formativo proposto e il programma di sviluppo locale dovrà essere attestata da parte dell'Amministrazione Pubblica titolare del programma medesimo

#### Indicatore 3.3. Finalizzazione all'acquisizione di competenze di base di carattere informatico (30 punti)

Unità di riferimento : il singolo corso

Modalità di rilevazione : esame delle informazioni presenti sul formulario di domanda.

Modalità di calcolo : SI/NO

Note Non è attribuito alcun punteggio ai corsi che presentano, anche solo in parte, nozioni tecniche diverse o superiori da quelle previste dal Syllabus E.C.D.L. così come il trattamento immagine e qualsiasi altro applicativo che presupponga conoscenze informatiche preesistenti.

## 4. PRIORITA' GENERALI (290 PUNTI)

### Indicatore 4.1. Connessione documentata all'evento Olimpiadi 2006 (30 punti)

Unità di riferimento : il singolo corso

Modalità di rilevazione : acquisizione delle dichiarazioni presenti sul formulario di domanda ed esame della specifica documentazione allegata comprovante la connessione.

Modalità di calcolo : SI/NO

Note  
Priorità destinata a sostenere l'evento "Olimpiadi 2006" ed i relativi successivi sviluppi attraverso la riqualificazione di professionalità connesse allo sviluppo del turismo, del commercio, dello spettacolo, dell'offerta di servizi per lo sport ed il tempo libero e al settore delle costruzioni in rapporto alla realizzazione di opere olimpiche e di grandi opere infrastrutturali.

### Indicatore 4.2. Destinazione ad addetti di microimprese nel settore I.C.T. (20 punti)

Unità di riferimento : il singolo corso

Modalità di rilevazione : informazione contenuta nel formulario di presentazione domanda e nella visura camerale allegata.

Modalità di calcolo : SI/NO

### Indicatore 4.3. Connessione documentata con piani di sicurezza aziendale (30 punti)

Unità di riferimento : il singolo corso

Modalità di rilevazione : acquisizione delle dichiarazioni presenti sul formulario di domanda ed esame della specifica documentazione allegata comprovante la connessione.

Modalità di calcolo : SI/NO

Note: Il punteggio è assegnato esclusivamente a corsi specificatamente dedicati.

### Indicatore 4.4. Connessione documentata con miglioramento ambientale (30 punti)

Unità di riferimento : il singolo corso

Modalità di rilevazione : acquisizione delle dichiarazioni presenti sul formulario di domanda ed esame della specifica documentazione allegata comprovante la connessione.

Modalità di calcolo : SI/NO

Note: Il punteggio è assegnato esclusivamente a corsi specificatamente dedicati.

### Indicatore 4.5. Destinazione a lavoratori adulti con basso livello di qualificazione (50 punti)

Unità di riferimento: il singolo corso

Modalità di rilevazione : **dato autodichiarato.** Esso rientra tra quelli che saranno verificati in fase di controllo consuntivo e i cui eventuali esiti negativi determineranno le sanzioni previste dal Bando.

Modalità di calcolo : SI/NO

Note: Il dato sarà verificabile in fase di controllo consuntivo e un eventuale esito negativo determinerà le sanzioni previste dal Bando. Il punteggio è assegnato solo nel caso in cui **tutti** gli allievi abbiano già compiuto 32 anni al momento dell'avvio del corso e a tale scadenza siano in possesso del solo titolo dell'obbligo scolastico (sono esclusi perciò allievi laureati, diplomati o in possesso di una qualifica professionale).

#### **Indicatore 4.6. Destinazione a lavoratori con contratto a tempo parziale o determinato (40 punti)**

Unità di riferimento: il singolo corso

Modalità di rilevazione : **dato autodichiarato.** Il dato rientra tra quelli che saranno verificati in fase di controllo consuntivo e i cui esiti negativi determineranno le sanzioni previste dal bando

Modalità di calcolo : SI/NO

Note Il punteggio è assegnato solo nel caso in cui **tutti** gli allievi siano soggetti a tali contratti  
A consuntivo si verificherà il tipo di contratto in vigore al momento dell'avvio corso e non si terrà conto di eventuali trasformazioni di contratto avvenute in itinere da tempo parziale o determinato a tempo pieno o indeterminato, per lo stesso/i allievo/i.

#### **Indicatore 4.7. Incentivazione all'innovazione e alla ricerca (40 punti)**

Unità di riferimento: il singolo corso

Modalità di rilevazione : acquisizione delle dichiarazioni presenti sul formulario di domanda ed esame della specifica documentazione allegata

Modalità di calcolo : SI/NO

Note : si assegnano i 40 punti su presentazione da parte dell'operatore di apposita documentazione che verrà valutata dall'ufficio istruttore in assenza della quale il punteggio non verrà assegnato

#### **Indicatore 4.8. Carattere pluriaziendale dell'intervento (50 punti)**

<b>4.8.1</b>	<b>8 o più committenti</b>	<b>(50 punti)</b>
<b>4.8.2</b>	<b>7 committenti</b>	<b>(40 punti)</b>
<b>4.8.3</b>	<b>6 committenti</b>	<b>(30 punti)</b>
<b>4.8.4</b>	<b>5 committenti</b>	<b>(25 punti)</b>
<b>4.8.5</b>	<b>4 committenti</b>	<b>(20 punti)</b>

Unità di riferimento: il singolo corso

Modalità di rilevazione : acquisizione delle dichiarazioni presenti sul formulario di domanda

Modalità di calcolo : SI/NO

Note : punteggio proporzionale al numero dei committenti del corso secondo quanto sopra indicato

## 5. PRIORITA' PROVINCIALI (90 PUNTI)

### Indicatore 5.1. Carattere pluriaziendale dell'intervento (20 punti)

Unità di riferimento:	il singolo corso
Modalità di rilevazione :	acquisizione delle dichiarazioni presenti sul formulario di domanda
Modalità di calcolo :	SI/NO
Note :	si assegnano i 20 punti al corso che prevede la partecipazione di lavoratori provenienti dall'organico di almeno 4 aziende

### Indicatore 5.2. Corsi destinati in prevalenza a titolari di impresa (10 punti)

Unità di riferimento:	il singolo corso
Modalità di rilevazione :	<b>dato autodichiarato.</b> Esso rientra tra quelli che saranno verificati in fase di controllo consuntivo e i cui eventuali esiti negativi determineranno le sanzioni previste dal Bando.
Modalità di calcolo :	SI/NO
Note :	si assegnano i 10 punti al corso che prevede la partecipazione di titolari di impresa nella misura di metà più uno

### Indicatore 5.3. Settore ritenuto prioritario a livello provinciale (20 punti)

Unità di riferimento:	il singolo corso
Modalità di rilevazione :	acquisizione delle dichiarazioni presenti sul formulario di domanda
Modalità di calcolo :	SI/NO
Note :	si assegnano i 20 punti agli interventi formativi riferiti ad uno dei settori individuati come prioritari a livello provinciale

### Indicatore 5.4. Corso ritenuto prioritario a livello provinciale (40 punti)

Unità di riferimento:	il singolo corso
Modalità di rilevazione :	acquisizione delle dichiarazioni presenti sul formulario di domanda
Modalità di calcolo :	SI/NO
Note :	si assegnano i 40 punti al corso individuato come prioritario a livello provinciale

**Nel caso in cui il corso prioritario risulti tra quelli esclusivamente legati ad un settore prioritario acquisisce automaticamente 60 punti (punteggio somma degli indicatori 5.3 e 5.4).**

#### **NOTA RILEVANTE AI FINI DELLA DETERMINAZIONE DEL PUNTEGGIO COMPLESSIVO.**

Nel caso di più edizioni dello stesso corso per gli stessi committenti si opera una diminuzione in progressione geometrica di due punti a partire dalla quarta edizione .

Tale diminuzione non si applica ai voucher.

**NOTA RILEVANTE AI FINI DELLA DEFINIZIONE DI FORMAZIONE GENERALE O SPECIFICA.**

***Dichiarazione di certificazione pubblica di qualifica:***

l'ammissibilità di tale dichiarazione viene verificata in sede istruttoria; nel caso in cui non sussistano i requisiti per il riconoscimento di una certificazione pubblica di qualifica o patente di mestiere, il corso presentato è ricondotto alla certificazione di frequenza e pertanto è classificato, qualora monoaziendale, come intervento di formazione specifica.