



Difensore Civico Provinciale

**Relazione sull'attività svolta
nell'anno 2010**

IMPOSTAZIONE DEL SERVIZIO

Ho interpretato il ruolo del Difensore Civico quale funzione di mediazione tra Cittadino e Amministrazione con l'obiettivo di risolvere i problemi, non certo di andare alla ricerca di responsabilità nell'eventualità di errori. In tal senso mi sono proposto ai Dirigenti e Funzionari della Provincia e dei Comuni convenzionati, ottenendo consenso e collaborazione.

La mancanza di poteri coercitivi o sanzionatori può essere considerata un limite all'attività del Difensore Civico. A mio avviso, invece, l'attribuzione di tali poteri comporterebbe rigidi formalismi procedurali che impedirebbero ai cittadini di chiedere il suo intervento in modo semplice, snello e diretto. Si rischierebbe forse di mettere il cittadino in condizione di rivolgersi al Difensore Civico come se dovesse adire il Tribunale Amministrativo. Questo non esclude l'esigenza di rendere più incisivo l'intervento del Difensore Civico nei confronti degli Uffici ed in questo senso ho, da tempo, formulato proposte.

E' opportuno sottolineare che, in generale, esulano da una valutazione del Difensore Civico gli atti dell'Amministrazione (la funzione di controllo è stata abolita) ed in primo luogo le sue scelte politico-programmatiche; la materia può essere oggetto di discussione tra le forze politiche, di esame e critica da parte degli organi di informazione e, in definitiva, del giudizio dei cittadini-elettori. Nei Comuni privi di Difensore Civico e nei confronti di varie Amministrazioni o Servizi pubblici ho comunque ritenuto corretto interpretare l'incarico affidatomi dal Consiglio Provinciale nel senso di cercare risposta alle sollecitazioni dei cittadini che lamentano disfunzioni di una Pubblica Amministrazione in generale. In tali casi il mio intervento ha rivestito carattere informale. Questa impostazione è intesa alla tutela del cittadino, ma credo che si volga anche a vantaggio della funzionalità e dell'immagine dell'Amministrazione interessata.

Convenzione con Comuni.

L'Amministrazione Provinciale, con il mio convinto assenso, si è resa disponibile a stipulare convenzione con i Comuni interessati ad utilizzare in sede comunale il servizio del Difensore Civico. Nel corso dell'anno hanno operato le convenzioni con i Comuni di:

- Oleggio	abitanti	12.568
- Cameri	abitanti	10.194
- Recetto	abitanti	868
- Vespolate	abitanti	2.064
- S. Pietro M.	abitanti	1.674
- Borgo Ticino	abitanti	3.433
- Castelletto Ticino	abitanti	9.323
- Romagnano Sesia	abitanti	4.162
- Suno	abitanti	2.800
- Sizzano	abitanti	1.472
- Fara Novarese	abitanti	2.083
- Briona	abitanti	1.236
- Ghemme	abitanti	3.736

La convenzione prevede che *"Le funzioni convenzionate vengono esercitate dal Difensore Civico di norma presso le sedi dei Comuni, secondo le modalità da concordare, ed eventualmente, ove se ne ravvisi l'opportunità, anche presso la sede della Provincia"*.

Ritengo doveroso, in applicazione del principio di trasparenza, pubblicare l'importo dell'indennità corrisposta al Difensore Civico. La Delibera n. 81 del 29.9.2000 la fissa nell'importo annuo lordo di Euro 6.817, cui si aggiunge un ulteriore compenso, a carico del Comune, per il servizio convenzionato:

Comuni da 1.001 a 3.000 abitanti	€	258,23
Comuni da 3.001 a 5.000 abitanti	€	413,17
Comuni con più di 5.000 abitanti	€	774,69

Nulla è dovuto, se non il rimborso delle spese di trasferta, da Comuni con popolazione sino a 1.000 abitanti.

Il Difensore Civico territoriale.

L'art. 2, comma 186 della Legge Finanziaria 2010, come modificato dalla Legge 26.3.2010, n. 42, sopprime la figura del Difensore Civico comunale.

La legge stabilisce che *"Le funzioni del difensore civico comunale possono essere attribuite, mediante apposita convenzione, al difensore civico della provincia nel cui territorio rientra il relativo comune. In tale caso il difensore civico provinciale assume la denominazione di 'difensore civico territoriale' ed è competente a garantire l'imparzialità e il buon andamento della pubblica amministrazione, segnalando, anche di propria iniziativa, gli abusi, le disfunzioni, le carenze e i ritardi dell'amministrazione nei confronti dei cittadini"*.

Mi permetto di suggerire all'Amministrazione di confermare al Difensore Civico Territoriale il supporto di segreteria ottimamente fin qui fornito con professionalità ed impegno dal personale dell'URP. La dotazione organica dell'Ufficio dovrebbe però essere rafforzata, di una sola unità, nel caso di convenzione col Comune di Novara, per l'evidente aumento di carico di lavoro.

LA RISPOSTA AL CITTADINO.

Lo scorso anno ho avuto 99 richieste, in aumento rispetto al calante andamento degli anni precedenti.

L'effettiva competenza del Difensore Civico sul problema esposto è presente in poco più di un terzo dei casi (n. 35); molte sono state le persone che cercavano aiuto o che avevano semplicemente un bisogno di ascolto. In alcune occasioni ho potuto fornire consigli o pareri.

Il cittadino preferisce avere un rapporto diretto; le telefonate sono state intese nella maggior parte a chiedere pareri o informazioni. In aumento i contatti via e-mail.

Ho trasmesso, per competenza, alcune segnalazioni ai colleghi che svolgono la Difesa Civica in ambito comunale: a Novara e Trecate.

Tra le richieste prese in considerazione lo scorso anno, perché di competenza del Difensore Civico o perché ho ritenuto di svolgere un intervento informale, un buon numero ha avuto esito positivo. Ritengo che spesso l'adeguata spiegazione del *'perché no'* sia stato di soddisfazione del cittadino scontento. In allegato riporto una sintetica descrizione dei casi trattati.

Casi riguardanti la Provincia.

Segnalo alcuni interventi.

Procedura di reclamo

La Provincia di Novara, al fine di garantire l'erogazione dei propri servizi secondo i principi di eguaglianza, imparzialità, continuità, diritto di scelta, partecipazione, efficienza ed efficacia, con Deliberazione della Giunta Provinciale n. 295 del 4.5.2000 adottò una procedura di reclamo.

Entro trenta giorni dalla presentazione del reclamo, gli Uffici interessati debbono riferire all'utente o all'Ufficio Relazioni con il Pubblico, che predisporrà la risposta, ogni utile informazione circa gli accertamenti compiuti, indicando altresì i termini entro i quali la Provincia interverrà alla rimozione delle irregolarità, se riscontrate.

Al riguardo durante lo scorso anno 2009 ebbi un incontro con il Segretario Generale ed i Dirigenti, per richiamare al rispetto della procedura, insistendo anche a voler considerare le lamentele come suggerimenti utili al miglioramento dei servizi, per i quali sarebbe d'obbligo ringraziare i cittadini.

Segnalo di aver dovuto constatare, anche nel 2010, che la procedura di reclamo non è tenuta in adeguata considerazione.

Atti on-line

Segnalai al Presidente ed al Segretario Generale che l'Amministrazione Provinciale non ottemperava all'obbligo, stabilito dall'art. 32 della Legge 69 del 2009, di pubblicazione nel proprio sito informatico, con effetto di pubblicità legale, di atti e provvedimenti amministrativi, poiché non era disponibile l'accesso al testo dei provvedimenti. La sola indicazione dell'oggetto era anche di scarsa utilità per il cittadino.

Posso con piacere dare atto che sono stati tempestivamente disposti ed attuati gli interventi tecnici ed organizzativi necessari alla pubblicazione on line di tutte le Delibere e Determine, complete degli eventuali testi allegati. Il servizio ottempera all'obbligo di Legge ed è garanzia di trasparenza dell'attività amministrativa, rispondendo all'esigenza conoscitiva del cittadino.

Orti, forse abusivi

Una persona, che conduce un orto a Novara nei pressi di Via Crimea, lamentò che un adiacente pollaio produceva esalazioni moleste. Poiché sia il suo orto che il pollaio insistono da anni su un vasto terreno di proprietà della Provincia, riteneva dovuto un intervento dell'Ente. Affermò l'inesistenza di contratti, nel caso suo, come pure di numerosi altri coltivi.

Segnalai al Presidente la necessità di verificare l'esistenza di eventuali titoli in possesso dei conduttori e se il terreno in questione rientri nel Demanio provin-

ciale. Ove si tratti invece di bene patrimoniale, potrebbe infatti essere oggetto di usucapione da parte degli occupanti tollerati.
Non dispongo ancora di riscontro.

Circonvallazione di Romagnano Sesia

Alcuni proprietari lamentarono che, a seguito della costruzione della tangenziale di Romagnano Sesia e della posa di guard-rail, non potevano più accedere ai loro fondi.

Ho segnalato al Servizio Viabilità il problema, chiedendo di individuare le necessarie soluzioni tecniche.

Sono stati programmati opportuni interventi.

Diritti dei Consiglieri Comunali.

Un Consigliere chiese il mio intervento riguardo il presunto diniego, da parte del Sindaco, di fornire fotocopia della documentazione relativa ad oggetti all'o.d.g. del Consiglio. Lo informai che è errato coinvolgere il Sindaco, essendo la materia di competenza esclusiva del Segretario Comunale, o del Funzionario incaricato.

Ho ritenuto di poter esercitare la mia funzione di collaborazione al buon andamento dell'Amministrazione, segnalando al Sindaco l'utilità di convocare il Capigruppo, coi quali concordare una conveniente prassi circa la documentazione. Questa potrebbe essere, di regola, trasmessa in formato elettronico e, solo dietro richiesta eventuale, fornita in copia cartacea.

La mediazione obbligatoria.

Diverse persone si sono rivolte impropriamente al Difensore Civico per risolvere modeste vertenze su interessi privati. In qualche caso ho azzardato consigli di buona volontà, per una civile convivenza; in altri ho dato informazione sulle funzioni del Giudice di Pace e sull'accesso al gratuito patrocinio.

Rilevo una diffusa domanda di una Giustizia di facile accesso, magari senza la spesa dell'onorario al legale.

Dovrebbe rispondere a questa attesa l'introduzione della mediazione obbligatoria, senza la necessaria presenza di un avvocato, cui ricorrere prima della causa civile. L'importante riforma, alla quale si oppongono ovviamente gli avvocati, dovrebbe partire dall'ormai prossimo 30 marzo ed è auspicabile non sia rinviata.

LA TUTELA DEL DIRITTO DI ACCESSO

Al Difensore Civico provinciale è attribuita la tutela in materia di diritto di accesso, anche nei confronti di tutti i Comuni che non abbiano istituito il Difensore Civico. L'art. 25 della Legge n. 241 del 1990, come modificato dalla Legge 11.2.2005, n. 15, stabilisce infatti:

"...

4. Decorsi inutilmente trenta giorni dalla richiesta, questa si intende respinta. In caso di diniego dell'accesso, espresso o tacito, o di differimento dello stesso ai sensi dell'articolo

24, comma 4, il richiedente può presentare ricorso al tribunale amministrativo regionale ai sensi del comma 5, ovvero chiedere, nello stesso termine e nei confronti degli atti delle amministrazioni comunali, provinciali e regionali, al difensore civico competente per ambito territoriale, ove costituito, che sia riesaminata la suddetta determinazione. Qualora tale organo non sia stato istituito, la competenza è attribuita al difensore civico competente per l'ambito territoriale immediatamente superiore.

...

5. Contro le determinazioni amministrative concernenti il diritto di accesso e nei casi previsti dal comma 4 è dato ricorso, nel termine di trenta giorni, al tribunale amministrativo regionale, il quale decide in camera di consiglio entro trenta giorni ...

...

5bis. Nei giudizi in materia di accesso, le parti possono stare in giudizio personalmente senza l'assistenza del difensore ..."

La facoltà di non avvalersi di avvocato è stata recentemente abrogata (D. Lgs. 2 luglio 2010, n. 104).

Accesso agli atti degli Enti Locali.

Riferisco su un problema, di carattere ed interesse generale, che ho incontrato (e non potuto risolvere) nello svolgimento delle mie funzioni.

Un cittadino residente chiese all'Ufficio Tecnico del suo Comune l'accesso ad una pratica edilizia, per verificare la regolarità urbanistica del Permesso a Costruire, come consentito dall'art. 60 della Legge Regione Piemonte n. 56 del 5.12.1977. Al riguardo citò il parere del Servizio regionale di consulenza agli enti locali, inserito all'indirizzo internet:

<http://www.regione.piemonte.it/autonomie/archivio/pareri08.htm>

L'articolo citato, inteso al controllo partecipativo, afferma che "*chiunque può prendere visione ... di tutti gli atti delle pratiche edilizie ...*".

Allo scrivente era stato già sottoposto nel 2006 un caso, nel quale veniva negata la vigenza dell'articolo richiamato. La Regione Piemonte - con nota dell'Assessorato Politiche Territoriali - diede risposta negativa, ritenendo che la Regione "*dovrebbe legiferare in merito con un provvedimento successivo a quelli statali*". La nota ricordava anche che un disegno di legge, presentato per confermare la disposizione, era decaduto ed aveva incontrato molte ostilità da parte degli enti locali.

Ritengo quindi che lo sforzo interpretativo prodotto dal Servizio di consulenza non possa far considerare tuttora vigente la Legge regionale.

Il Funzionario responsabile del Comune, comunque, rispose chiedendo di comprovare l'interesse connesso alla richiesta, ai sensi della Legge n. 241 del 1990, affermando che l'accesso deve avvenire secondo le procedure indicate nel Regolamento, approvato col DPR 184 del 2006.

Il Regolamento riporta la limitazione stabilita dall'art. 22 della Legge 241: "*il diritto di accesso ... è esercitabile ... da chiunque abbia un interesse diretto, concreto e attuale, corrispondente a una situazione giuridicamente tutelata e collegata al documento al quale è richiesto l'accesso*".

Di diverso avviso la Commissione per l'accesso ai documenti amministrativi, presso la Presidenza del Consiglio dei Ministri, che mi espresse parere che l'accesso ai provvedimenti di concessione edilizia e relativi progetti si eserciti "*ai sensi dell'art. 7 della legge 142/1990, con il diritto, per il*

cittadino residente nel comune, di visionare e di estrarre copia dei documenti senza dover addurre alcuna motivazione a sostegno dell'istanza".

La norma della Legge 142 è stata trasferita, immutata, nel Testo Unico degli Enti Locali (D.Lgs 267 del 2000).

La stessa Commissione con Direttiva 3.6.1999, emanata per favorire l'omogeneità dei Regolamenti degli Enti Locali, aveva precisato che *"si deve tenere conto della disciplina dell'accesso disposta per le amministrazioni comunali e provinciali dall'art. 7 della legge 8 giugno 1990, n. 142 ... applicando quindi in modo integrato le due leggi, coordinandole secondo un rapporto di genere a specie, nel senso che la legge 241/90 si applica anche agli enti locali in tutti i casi in cui non trovano applicazione le diverse disposizioni della speciale legge 142/90."*

Valutai fondata l'indicazione fornita dalla Commissione e ritenni quindi illegittima la risposta del Funzionario, che invitai a riesaminare il diniego opposto, a norma dell'art. 25 comma 4 della Legge n. 241 del 1990.

Il Funzionario ripeté invece la sua interpretazione, dando così motivata conferma del precedente diniego.

Il cittadino interessato avrebbe potuto portare la questione innanzi al Tribunale Amministrativo Regionale, ma si adeguò al diniego, producendo una nuova domanda, motivata col suo interesse di proprietario confinante.

La partecipazione popolare è passata di moda.

I Regolamenti per l'accesso agli atti, della Provincia e dei Comuni coi quali ho avuto contatto, hanno recepito la Legge 241, riservando l'esercizio del diritto unicamente a chi vanta *un interesse diretto, concreto e attuale, corrispondente ad una situazione giuridicamente tutelata*. Credo che l'impostazione sia generalizzata e che nessuno abbia tenuto in considerazione la direttiva della Commissione, che ho prima citato, circa la prevalenza nell'ambito dell'Ente Locale della Legge 142, che non pone limiti al riguardo.

La giurisprudenza è avversa a riconoscere che si tratti di un'azione popolare, che consentirebbe *a chiunque* di accedere agli atti. Una sentenza del Consiglio di Stato rileva anzi che *"un diritto di accesso agli atti dei comuni e delle province libero, ma per i soli cittadini residenti non sarebbe in linea con il principio di uguaglianza di tutti i cittadini"*. Il diritto di partecipare all'attività dell'amministrazione locale, attribuito ai cittadini residenti dalla Legge 142, è stato confuso con un illegittimo privilegio e come tale abolito.

Sono essenzialmente tre le attività amministrative sulle quali possono sorgere dubbi di parzialità: le autorizzazioni in materia edilizia ed ambientale, le gare d'appalto, le selezioni del personale.

Può prender visione di una pratica edilizia il vicino che abbia timore di essere lesa in un suo interesse concreto. Non ne ha diritto, invece, il cittadino residente che voglia verificare, nell'interesse della comunità di cui fa parte, la conformità del progetto agli strumenti urbanistici.

Un altro esempio: gara d'appalto. La Ditta seconda classificata nella graduatoria di aggiudicazione può esaminare gli atti della gara; lo stesso diritto non è riconosciuto a chi voglia controllare la regolarità della procedura.

Il principio di trasparenza, se davvero applicato, sarebbe il primo ostacolo all'abuso di potere ed alla corruzione. Nel 1990, forse per l'adeguamento a prescrizione europea, vennero introdotte nell'ordinamento fondamentali norme di principio.

"Tutti gli atti dell'amministrazione comunale e provinciale sono pubblici, ad eccezione di quelli riservati ...", recita la Legge 142.

"L'accesso ai documenti amministrativi, attese le sue rilevanti finalità di pubblico interesse, costituisce principio generale dell'attività amministrativa al fine di favorire la partecipazione e di assicurarne l'imparzialità e la trasparenza." (Legge n. 241, art. 22 c. 2)

A queste garanzie, di alto livello formale, si accompagnò però la sostanziale limitazione della legittimazione all'esercizio del diritto.

Il fatto che in cinque anni io abbia incontrato una sola protesta, fondata, riguardo la limitazione all'accesso, non credo significhi che la garanzia di trasparenza sia pienamente assicurata. Mi fa considerare, piuttosto, che i cittadini pensino a tutelare solo il proprio interesse particolare e che a nessuno importi più di rivendicare l'esercizio di un diritto a valenza comunitaria. Sembrano passate di moda le idee di partecipazione, controllo popolare, democrazia di base. È così pienamente motivata l'abolizione (tranne che nelle grandi città) dei Consigli di Quartiere, nati come strumento di partecipazione, ma trasformatisi negli anni in sede di minuscolo potere, per l'erogazione di briciole di risorse.

RICHIESTE RICEVUTE E INTERVENTI SVOLTI

Residenza	Ente	Problema	Azione svolta
Novara	.	Problemi familiari	
Romentino	.	Problemi inerenti invalidità civile	Segnalato indirizzo di Ass. Invalidi
Cameri	Acque Novara VCO	Minacciata chiusura della fornitura di acqua ad appartamento (contatore unico) per arretrati lasciati da un bar fallito	Contattato la Soc. Acque. Decisione sospesa.
Novara	Acque Novara VCO	Addebitata riparazione del tubo entro la sua proprietà, prima del contatore	Verificato la corretta applicazione del Regolamento di servizio
Castelletto s. Ticino	Assicurazione	Richiesta respinta per indennizzo danni all'auto conseguenti allagamento stradale	Invitato a trasmettere la risposta dell'Assicurazione. Non ha avuto seguito
Castelletto s. Ticino	Banca	Ingiustamente iscritto nell'elenco dei cattivi pagatori	Pregato la Banca di compiere una verifica
Trecate	Bulgaria	Contrasti tra Uffici fiscali italiano e bulgaro. Causa pendente in Bulgaria	Esaminata ed esclusa l'ipotesi di competenze del Mediatore Europeo. Coltivi la causa
Agrate Com. turbia	Comune Agrate C.	Contrasti con Amministratori	Fornito consigli di quieto vivere
Bellinzago Novarese	Comune Bellinzago	Mancato rispetto di norme che regolano l'apertura di bar	Consigliato di sentire un legale per eventuale ricorso al TAR
Bellinzago Novarese	Comune Bellinzago	Diritto di accesso	Chiesto l'applicazione della Legge 142. Esito negativo
Borgolavezz.	Comune Borgolavezz.	L'Asilo non ha locale per far dormire i bambini al pomeriggio	Suggerito di contattare il Sindaco
Borgomanero	Comune Cureggio	Applicazione ICI errata	Chiesto chiarimenti all'Ufficio. Riscontrato regolarità
Borgoticino	Comune Borgoticino	Il Comune ha ridipinto il monumento in piazza	Invitato a fornire maggiori informazioni. Senza seguito
Borgoticino	Comune Borgoticino	Contravvenzione per divieto di sosta	Informato su eventuale ricorso a Giudice di Pace
Cameri	Comune Cameri	Nella sua strada i parcheggi sono insufficienti	Suggerito di contattare il Sindaco
Cameri	Comune Cameri	Divieto di sosta in Via Donizetti	Suggerito al Sindaco di convocare incontro coi cittadini interessati
Cameri	Comune Cameri	Divieto di sosta in Via Donizetti	Fornito copia di precedente segnalazione al Sindaco
Cameri	Comune Cameri	Il marito, dopo la separazione legale, non provvede a dichiarare il cambio di residenza	Concordato con l'Ufficio Anagrafe interventi per procedimento d'ufficio
Carpignano Sesia	Comune Carpignano Sesia	Reclama l'asfaltatura della strada	Fornito chiarimenti e pregato il Sindaco di dare informazione adeguata al cittadino
Castelletto s. Ticino	Comune Castelletto s. Ticino	Dubbi sulla legittimità di una Delibera della G.C.	Premesso che il controllo sugli atti è stato abolito, l'esame ha chiarito la legittimità dell'atto
Castelletto s. Ticino	Comune Castelletto s. Ticino	Contravvenzione per cane scappato, poi catturato e portato al canile	Cercato di convincere che sussiste violazione dell'obbligo di custodia degli animali

Castelletto s. Ticino	Comune Castelletto s. Ticino	Tassazione TARSU	Riscontrato regolarità
Castelletto s. Ticino	Comune Castelletto s. Ticino	Dilavamento e detriti su strada pubblica ed a proprietà privata. La richiesta del Comune alla proprietà del fondo, di interventi idonei a prevenire i danni, non ha avuto seguito	Chiesto al Servizio Tecnico di esaminare col Sindaco i possibili provvedimenti a tutela della pubblica incolumità
Gozzano	Comune Gattinara	Danni all'auto per ostacolo non segnalato. L'assicurazione del Comune declina responsabilità, senza motivazione	Consigliato di chiedere alla sua assicurazione l'assistenza legale per insistere nella richiesta di risarcimento
Grignasco	Comune Grignasco	Informazioni su Difesa Civica	Dichiarato disponibilità. Senza seguito
Novara	Comune Pettenasco	Errato versamento ICI	Segnalato al Comune per rimborso
Novara	Comune Novara	Annoso problema di rumori molesti da un bar. Il regolamento condominiale non consentirebbe l'uso a pubblico esercizio	Suggerito di citare in giudizio il proprietario dei locali
Novara	Comune Novara	Transennatura che impedisce l'accesso al passo carraio	Sentito Comando V.U., prossima sistemazione
Novara	Comune Novara	Diniogo di accesso agli atti	Segnalato al Difensore Civico comunale
Novara	Comune Novara	Tassa rifiuti	Fornito chiarimenti e segnalato al Difensore Comunale
Novara	Comune Novara	Non è giusto che il Campo comunale di Atletica sia a pagamento	Segnalato al Difensore Civico comunale
Oleggio	Comune Oleggio	Ingiunzione per pagamento TARSU	Accertamento e notifica sono regolari. Il termine per la sanzione ridotta è scaduto
Oleggio	Comune Oleggio	Vuole estromettere l'ex convivente dal diritto di sepoltura nella sua tomba	Accertato che l'ex risulta invece tra i concessionari della tomba
Oleggio	Comune Oleggio	Ingiunzione verbale, da parte di Vigili, di tagliare una siepe. Non comprende l'intervento pubblico, trattandosi di siepe a confine verso proprietà privata	Il riferimento, pur di dubbia applicabilità, è nei Regolamenti di Polizia Urbana e Rurale. Invitato a tagliare la siepe, che riconosce essere alta, prevenendo eventuale sanzione e contenzioso
Oleggio	Comune Oleggio	Ottenuto il permesso di costruire, manca la fognatura	Verificato che esiste un condotto, posato da privati, che chiedono un pagamento per consentire l'allacciamento
Oleggio	Comune Oleggio	In seduta di Consiglio Comunale ha esposto tra il pubblico uno striscione, che il Sindaco ha fatto rimuovere	Espresso parere che il Sindaco ha esercitato poteri di polizia, quale Presidente del Consiglio, per garantire l'ordinato svolgimento della seduta
Paruzzaro	Comune Paruzzaro	A chi segnalare la presenza di una copertura in eternit?	Suggerito di segnalare al Sindaco, che potrà valersi dei servizi ASL per la valutazione del rischio ed eventualmente emettere ordinanza di rimozione.
Romagnano	Comune	Lamenta buchi sulle strade comunali	Suggerito reclamo al Sindaco

Sesia	Romagnano S	li	
Sizzano	Comune Sizzano	Inerzia del Comune su presunto abuso edilizio	Appare trattarsi di vertenza tra privati, per la quale è già pendente causa. Invitato a fiduciosa attesa della pronunzia giudiziale.
Torino	Comune Cameri	Diritto di accesso	Sollecitato, provveduto
Trecate	Comune Trecate	Presunto abuso edilizio	Inoltrato segnalazione al Difensore Civico di Trecate
Vespolate	Comune Vespolate	Applicazione ICI su aree fabbricabili	Informato sulla competenza della Commissione Tributaria
Vespolate	Comune Vespolate	Diritti dei Consiglieri Comunali	Inviato al Sindaco proposte operative
Gattico	Comune Ghemme	Diritto di accesso	Contattato il Segretario Comunale, provveduto
Ghemme	Comune Ghemme	Presunti abusi edilizi	Spiegato competenze del Difensore Civico
Cerano	Comune X	Contravvenzione C.d.S.	Procedimento regolare
Castelletto s. Ticino	Consorzio Rifiuti	Diritto di accesso	Contattato il Direttore, provveduto
Taino	Corpo Forestale	Pagamento di sanzione impedito da errata indicazione del c/c postale	Segnalato la disfunzione
Cameri	Dentista	Ha citato per danni il dentista, per lavoro mal eseguito	Solleciti il suo legale
Cameri	Direzione scolastica	Lamenta esclusione del figlio dalla Scuola Materna	Contattato Direzione: i requisiti di graduatoria debbono essere posseduti alla chiusura del bando
Cerano	ENEL	E' stato collocato un palo su suo terreno, in posizione pericolosa	Esiste la servitù di elettrodotto. Suggesto l'invio di raccomandata per scarico responsabilità
Novara	ENEL	Bolletta esagerata	Fornito indirizzi di Ass. Consumatori
Meina	Equitalia	Protesta per procedura di rimborso e riscossione	Fornito chiarimenti, al fine di prevenire un contenzioso
Pisano	ERG	Guasti del distributore di GPL	Segnalato
Novara	Giudice di Pace Genova	Non è stato informato della fissazione di udienza	Informato su procedura
Novara	Guardie Zoofile non identificate	Contravvenzione per cane senza guinzaglio	Il Regolamento di Polizia Locale prevede il guinzaglio. Chiesto copia del verbale per verificare la legittimazione della Guardia. Senza seguito
Novara	INPDAP INPS	Problema di trasferimento di contributi previdenziali	Suggesto di rivolgersi ad un Patronato
Sizzano	Parroco	Chiesto, inutilmente, di limitare il suono notturno delle campane, che spaventano nel sonno una bambina con malattia di Down	Fornito un precedente giurisprudenziale
Novara	Phonemedia	Manifesta la sua grave situazione	Espresso solidarietà
Cameri	Polizia Stradale	Contravvenzione al C.d.S.	
Castelletto s. Ticino	Polizia Stradale	Contravvenzioni al C.d.S. commesse, con la sua auto, dall'ex convivente	Fornito consigli
Castelletto s. Ticino	Polizia Stradale	Contravvenzione al C.d.S.	Spiegato competenze Giudice di Pace

Castelletto Ticino	s. Polizia Stradale	Contravvenzione al C.d.S.	
Castelletto Ticino	s. Polizia Stradale	Contravvenzione al C.d.S.	Fornito consigli
Castelletto Ticino	s. Polizia Stradale	Contravvenzione al C.d.S.	
Lozzolo	Prefettura	Vorrebbe rateizzare il pagamento di sanzione, confermata dal Giudice di Pace	La Prefettura non può modificare la sentenza del Giudice di Pace
Castelletto Ticino	s. Privati	Spese condominiali	
Castelletto Ticino	s. Privati	Lite familiare per eredità	Cercato di dissuadere dal ricorso a vie legali
Castelletto Ticino	s. Privati	Problemi condominiali	
Castelletto Ticino	s. Privati	Vertenza privata	
Castelletto Ticino	s. Privati	Questioni condominiali	
Castelletto Ticino	s. Privati	Questioni condominiali	
Oleggio	Privati	Ha chiesto inutilmente ai proprietari di intervenire sullo stato di abbandono della proprietà confinante	Fornito suggerimenti
Oleggio	Privati	Problemi condominiali	Fornito parere per civile convivenza
Castelletto Ticino	s. Privato	Dissidi col vicino	Fornito parere per civile convivenza
Castelletto Ticino	s. Privato	La sporgenza di una siepe rende pericoloso il transito pedonale	Invitato il proprietario a provvedere alla potatura
Novara	Privato	Problemi con confinante	Fornito parere per civile convivenza
Novara	Privato	Problemi con affittuario di una vigna in Sizzano	Fornito consigli
Oleggio	Privato	Suddivisione della spesa di manutenzione strada privata	Fornito consigli
Oleggio	Privato	Il tecnico che ha riparato il frigorifero non ha rilasciato ricevuta. Tempe per la garanzia	Telefonato al tecnico. Provvederà
Pombia	Privato	Vertenza di confine	Fornito parere per civile convivenza
Romentino	Privato	Non ritiene dovuta la mediazione per la vendita di una casa	Dato parere
Arona	Provincia Viabilità	Lamenta allagamenti da fosso di scarico	Segnalato al Servizio Viabilità
Novara	Provincia Istruzione	Preoccupazione per l'accorpamento di Istituti scolastici	Fornito copia della Delibera del Piano Scolastico provinciale
Novara	Provincia	Orti abusivi su terreno della Provincia in Via Crimea.	Segnalato al Presidente l'abusività che, se tollerata, potrebbe produrre usucapione
Novara	Provincia Edilizia	Rumore molesto proveniente dallo stabile della Provincia	Sollecitato la manutenzione di impianto di condizionamento
Iniziativa Difensore	Provincia Segreteria	Necessità di porre on line gli atti. Obbligo di informatizzare l'Albo Pretorio	Segnalato a Presidente e Segretario Generale
Non conosciuta	Provincia Segreteria	Impossibile consultare le delibere on line	Segnalato
Arona	Provincia Via-	Lamentele imprecisate per viabilità	Senza seguito

	bilità	provinciale	
Cavaglietto	Provincia Viabilità	Pericolosità di tratto di strada	Segnalato al Servizio. Provveduto
Gozzano	Provincia Viabilità	Richiesta di installazione di dissuasore	Verificato: competenza Comune. Richiamato il Servizio al dovere di risposta, specie se negativa
Novara	Provincia Viabilità	Chiede dissuasore velocità su SP 114 in Carcegna	Verificato la competenza del Comune di Miasino. Segnalato
Romagnano Sesia	Provincia Viabilità	Disfunzioni conseguenti i lavori di costruzione della circonvallazione	Segnalato al Servizio Viabilità. Provveduto
Romagnano Sesia	Provincia Viabilità	A seguito della costruzione della tangenziale è inibito l'accesso ai terreni di sua proprietà	Sembra che il problema si presenti per diverse proprietà. Chiesto di individuare opportune soluzioni. Previsto intervento
Romagnano Sesia	Provincia Viabilità	A seguito della costruzione della tangenziale è inibito l'accesso ai terreni di sua proprietà	Come sopra
Suno	Provincia Viabilità	Lamenta pericolosità di tratto di strada	Segnalato al Servizio Viabilità
Milano	Provincia Viabilità	Chiede segnaletica per rallentare veicoli su S.P. in Meina	Verificato la competenza del Comune di Meina. Segnalato
Non conosciuta	Regione Piemonte	Lamenta carente assistenza ai malati di Alzheimer	Senza seguito
Castelletto s. Ticino	Regione Lombardia	Mancato riscontro a richiesta di indennizzo per alluvione 2002 a Sesto Calende	Segnalato a URP e Difensore Civico della Regione Lombardia
Non conosciuta	Soc. Gas	Bolletta esagerata, per consumi arretrati	Suggerito di chiedere rateizzazione

STATISTICA DEGLI INTERVENTI DEL DIFENSORE CIVICO

SUDDIVISI PER MODALITA' DI CONTATTO

		2005	2006	2007	2008	2009	2010
- Di persona	n.	60	103	76	46	45	47
- Per telefono	n.	16	23	19	30	23	33
- Per lettera	n.	5	3	8	4	3	6
- Via e-mail	n.	2	3	5	9	2	12
- Via fax	n.	-	4	-	5	1	1
Totali	n.	83	136	108	94	74	99

SUDDIVISI PER COMPETENZA

	2005	2006	2007	2008	2009	2010
- Richieste pertinenti	27	43	39	27	21	35
- Interventi informali	19	17	18	19	13	9
- Collabor. ai cittadini	5	31	13	34	6	18
- Casi non pertinenti	32	45	38	14	34	37

SUDDIVISI PER ENTE INTERESSATO

- Comune di Bellinzago	n. 2
- Comune di Borgoticino	n. 2
- Comune di Cameri	n. 5
- Comune di Castelletto s. Ticino	n. 4
- Comune di Ghemme	n. 2
- Comune di Novara	n. 5
- Comune di Oleggio	n. 5
- Comune di Vespolate	n. 2
- Altri Comuni	n. 13
- Provincia	n. 15
- Gestori Ciclo Idrico	n. 2
- ENEL	n. 2

SUDDIVISI PER RESIDENZA DEL RICHIEDENTE

- Arona	n. 2
- Bellinzago	n. 2
- Borgoticino	n. 2
- Cameri	n. 8
- Castelletto s. Ticino	n. 21
- Cerano	n. 2
- Gozzano	n. 2
- Novara	n. 19
- Oleggio	n. 9
- Romagnano Sesia	n. 4
- Romentino	n. 2
- Sizzano	n. 2
- Vespolate	n. 2
- Altri Comuni	n. 19
- Non conosciuta	n. 3