

Il Difensore Civico Territoriale è un'autorità amministrativa, eletta dal Consiglio Provinciale, a cui si possono rivolgere **gratuitamente e senza formalità** tutti i cittadini, le imprese, le società e le associazioni, prima di ricorrere ad un Giudice, per tutelare diritti soggettivi, interessi legittimi e interessi diffusi, nei casi di cattiva amministrazione (ritardi, irregolarità, negligenza, disfunzioni, carenza, omissioni, abusi, illegittimità) della Provincia, dei Comuni convenzionati, degli enti dipendenti, da società partecipate e concessionari di pubblici servizi.

Il Difensore Civico ascolta il cittadino ed esamina l'istanza per accertarne l'ammissibilità. Se l'istanza è ricevibile, avvia un'istruttoria chiedendo, verbalmente o per iscritto, notizie sullo stato delle pratiche sottoposte alla sua attenzione. Consulta e ottiene copia, senza limite del segreto d'Ufficio, di tutti gli atti e i documenti rilevanti. Può accedere agli uffici e convocare i responsabili. Tenta soluzioni amichevoli, invia solleciti, fornisce indicazioni circa i diritti e i doveri.



Ufficio Relazioni con il Pubblico
PROVINCIA DI NOVARA

E' possibile chiedere l'intervento del Difensore Civico di persona, oppure inviando la propria segnalazione per posta, per fax o per e-mail.

Difensore Civico Territoriale:

Avvocato Cristian Sorrentino

P.zza Matteotti, 1 - 28100 Novara

difensore.civico@provincia.novara.it

Segreteria

La segreteria del Difensore Civico è svolta dall'Ufficio Relazioni con il Pubblico URP

dal lunedì al venerdì: 9:00 - 13:00

il lunedì e il giovedì anche: 15:00 - 16:30

Tel. 0321/378.230 (.232) (.305)

fax 0321.378 325

urp@provincia.novara.it

Orario ricevimento

Il Difensore Civico riceve

- giovedì dalle ore 10:00 alle ore 13:00 e dalle ore 15:00 alle 16:30 a Novara;
- martedì su appuntamento, presso i comuni convenzionati o a Novara, previo appuntamento telefonando all'Ufficio Relazioni con il Pubblico (tel. n. 0321/378.230).

DIFENSORE CIVICO TERRITORIALE



**PROVINCIA
DI NOVARA**

DIFENSORE CIVICO TERRITORIALE



**RIVOLGITI
AL DIFENSORE CIVICO PROVINCIALE
PER TUTELARE I TUOI DIRITTI
E I TUOI INTERESSI
NEL CONFRONTI DELLA
PUBBLICA AMMINISTRAZIONE**

LA TUTELA E' TOTALMENTE GRATUITA

Che cosa può fare il difensore civico territoriale?

- Segnala e si adopera per rimuovere i malfunzionamenti, le inefficienze, i ritardi e gli eventuali abusi dell'amministrazione, degli enti da essa dipendenti e delegati;
- chiede i documenti relativi ad una pratica, senza il limite del segreto, e può convocare il responsabile dell'Ufficio competente, che è tenuto a dargli risposta **entro 30 giorni**;
- accerta che i procedimenti amministrativi abbiano regolare corso e che i provvedimenti siano adottati correttamente e nei tempi previsti;
- suggerisce agli Enti e agli Uffici pubblici eventuali soluzioni ai problemi riscontrati dai cittadini;
- decide i ricorsi avverso il diniego (o il differimento) del diritto d'accesso ai documenti amministrativi;
- consiglia le iniziative da intraprendere e a chi rivolgersi se la questione non è di sua competenza;

Che cosa non può fare...

Nei rapporti con le amministrazioni pubbliche...

Non può annullare i provvedimenti amministrativi né adottarne in sostituzione di organi o uffici.

Non può esprimersi in merito alle scelte politiche dell'Amministrazione e degli altri Enti rientranti nella sua competenza.

Non può effettuare sopralluoghi o perizie tecniche.

Nei rapporti con la giustizia...

Non può rappresentare il cittadino in giudizio e non può fornire consulenze legali.

Non può sospendere i termini per ricorrere in via amministrativa o giurisdizionale (salvo per il riesame di provvedimenti di diniego o differimento dell'accesso).

Nei rapporti con i cittadini...

Non può regolare le controversie tra privati (per esempio, le controversie condominiali o commerciali).



DIFENSORE CIVICO TERRITORIALE

**Per ulteriori risorse
WWW.PROVINCIA.NOVARA.IT**

Come si conclude l'intervento.

Acquisite tutte le informazioni utili e compiuto il necessario esame, il Difensore Civico conclude il procedimento in uno o più dei seguenti modi:

- comunicando per iscritto il proprio parere al richiedente l'intervento;
- assegnando al dipendente dell'Ufficio pubblico che segue la pratica, in caso di ritardo, un ulteriore periodo temporale entro il quale provvedere;
- segnalando al Presidente e al Segretario della Provincia o al Sindaco e al Segretario del Comune convenzionato interessato le disfunzioni, gli abusi, le carenze di volta in volta riscontrati;
- proponendo l'adozione di una sanzione disciplinare nei confronti del responsabile dell'abuso.

Nel caso in cui l'intervento non ottenga esito favorevole, il Difensore Civico ne dà comunicazione all'interessato e lo informa delle azioni che possono essere promosse in sede amministrativa o giurisdizionale