

CHIARIMENTI
ALLA DATA DEL 17/04/2018
(ID. 13/2018)

1) QUESITO:

Si chiede, ex art. 22 e ss. L.241/90, di conoscere se parti del servizio oggetto di gara sono di nuova costituzione o se già gestiti ed in tal caso chiede di conoscere il nominativo della società che li gestisce.

RISPOSTA:

Tutti e tre i servizi sono già esistenti e gestiti dalla ditta IDSC con sede legale a Roma

2) QUESITO:

Stante l'obbligo di riassorbimento del personale sancito all'art 37 del CCNL delle Cooperative Sociali, si chiede L'elenco non nominativo del personale attualmente impiegato corredato dai seguenti elementi:

- a. Scatti di anzianità maturati e maturandi
- b. Livelli di inquadramento
- c. Mansione
- d. CCNL applicato
- e. Monte ore settimanale
- f. Tipologia di contratto se a tempo determinato o indeterminato
- g. Presenza di eventuali migliorie ad personam o superminimi assorbibili o non assorbibili
- h. Presenza di eventuali operatori in malattia, aspettativa o maternità o altro.

RISPOSTA:

DIPENDENTI OPERATIVI C/O CASA ANZIANI COMUNE DI MASSINO VISCONTI

Liv.	Qualifica/Mansione	CCNL	Ore sett.	Contratto	Scatti Anzianità anni/mesi	Prossimo scatto
C1	ADDETTA ASSISTENZA	Coop. Sociali	32,00	Indeterminato	5/4	01/12/18
C1	ADDETTA ASSISTENZA	Coop. Sociali	32,00	Indeterminato	5/4	01/11/18
C1	ADDETTA ASSISTENZA	Coop. Sociali	32,00	Indeterminato	5/4	01/11/18
C1	ADDETTA ASSISTENZA	Coop. Sociali	20,00	Indeterminato	2	01/04/18
C1	ADDETTA ASSISTENZA	Coop. Sociali	32,00	Indeterminato	3/2	01/02/19
C1	ADDETTA ASSISTENZA	Coop. Sociali	32,00	Indeterminato	5/4	01/11/18
B1	ADDETTA MENSA	Coop. Sociali	25,00	Indeterminato	5/4	01/11/18
A2	ADDETTA PULIZIE	Coop. Sociali	26,00	Indeterminato	3/4	01/11/18
C1	CUOCA	Coop. Sociali	28,00	Indeterminato	3/4	01/11/18
C1	ANIMATORE ANZIANI	Coop. Sociali	6,00	Determinato al 30/4/2018	1/7	01/09/18

ALLA DATA ODIERNA TUTTE LE OPERATRICI PRESTANO L'ATTIVITA' LAVORATIVA

3) QUESITO:

In ottemperanza alla legge 241/90 e s.m.i si chiede di conoscere il nominativo dell'attuale gestore del servizio e quali siano gli attuali prezzi di gestione o in alternativa di avere copie delle precedenti delibere di aggiudicazione.

RISPOSTA:

L'attuale gestore è la ditta IDSC con sede legale a Roma

4) QUESITO:

Si chiede di indicare, sulla base dello storico in vostro possesso:

- l'importo medio annuo delle utenze (luce, acqua, riscaldamento, gas, telefonia)
- l'importo della spesa inerenti i rifiuti con indicazione della classe dei rifiuti speciali

RISPOSTA:

L'importo annuo delle utenze (luce, acqua, riscaldamento, telefono, gas etc.) è pari ad euro 9.771,56 + IVA

5) QUESITO:

Dal modulo dell'offerta si evince che occorre indicare il costo annuale complessivo + costo giornaliero ospite + costo pasto + importo annuo pulizie. Nell'art. 32 del CSA "Valore Annuo appalto" viene indicato che: "in sede di gara la ditta appaltatrice dovrà indicare la percentuale di riduzione de costo giornaliero/ospite in caso di ricovero ospedaliero, la percentuale di riduzione del costo giornaliero/ospite in caso di utenti in day hospital, il costo orario per eventuali ore di assistenza aggiuntiva che si dovesse rendere necessaria all'ospite". Sulle base delle informazioni indicate si chiede gentilmente di chiarire quali siano le voci di offerta che sono richieste.

RISPOSTA:

L'offerta economica che la ditta deve presentare è unica ed è in ribasso sul costo annuo complessivo di euro 264.486,80 (oltre IVA e costi per la sicurezza). Poiché tale offerta ricomprende tre offerte disomogenee fra di loro si chiede di dettagliare le singole voci in modo da consentire alla commissione giudicatrice come è stata composta l'offerta economica

6) QUESITO:

In riferimento al servizio di refezione scolastica e domiciliare:

- Quanti pasti divisi per plesso scolastico con indicazione degli orari di refezione per ciascun plesso
- Quanti risultano i pasti domiciliari e l'indicazione dei km medi annui per il relativo servizio e in che fascia oraria devono essere consegnati

RISPOSTA:

I pasti per la scuola primaria sono 80, per la scuola d'infanzia 50.

I pasti a domicilio sono due.

Gli orari di refezione sono quelli indicati dal capitolato.

Con riguardo al chilometraggio si veda la risposta al QUESITO n. 7

7) QUESITO:

In riferimento al servizio di veicolazione pasti per la refezione e la domiciliare si chiede di precisare:

- numero dei automezzi da mettere a disposizione per svolgere il servizio

- tipo/caratteristiche degli automezzi
- tipologia e numero dei mezzi utilizzati dall'attuale gestore
- chilometraggio mensile effettuato dall'attuale gestore o storico chilometri

RISPOSTA:

Attualmente il servizio viene garantito con l'impiego di un automezzo, le cui caratteristiche si rimettono alle decisioni degli offerenti in considerazione della tipologia del servizio da svolgere.
Il chilometraggio mensile dell'automezzo utilizzato è di 800 km

8) QUESITO:

Per soddisfare i requisiti di partecipazione bisogna avere prestatato tutti e 3 i servizi (gestione casa anziani, refezione scolastica e servizi di pulizia) oppure è sufficiente l'aver gestito il solo servizio principale (servizi di assistenza sociale per persone anziane)?

RISPOSTA:

Per soddisfare ai requisiti di partecipazione è necessario aver gestito tutti e tre i servizi oggetto di gara.

9) QUESITO

Dal disciplinare non si evince se il sopralluogo è obbligatorio. Anche qualora non lo fosse si chiede se possibile effettuarlo ai fini di una maggior precisione nell'offerta economica

RISPOSTA:

E' possibile effettuare sopralluogo anche se non è obbligatorio. La ditta deve contattare l'Ufficio RUP 0322 219120 interno 1 per appuntamento

10) QUESITO

La cauzione provvisoria deve essere intestata alla Provincia di Novara o al Comune di Massino Visconti?

RISPOSTA:

Alla Provincia di Novara

11) QUESITO

A pag.36 del capitolato speciale relativamente al paragrafo - consumi energetici – si chiede se attualmente tutti gli apparecchi che verranno consegnati in comodato d'uso abbiano le caratteristiche indicate nel documento di gara (es. classe A+ per frigoriferi e congelatori, classe A per lavastoviglie, forni e lavatrici).

RISPOSTA:

Si conferma

12) QUESITO

A pag. 9 del capitolato speciale è riportato: “la ditta deve visionare preventivamente i locali e le attrezzature della struttura adibita a Casa Anziani e valutare eventuali adeguamenti necessari all’ottenimento della prescritta autorizzazione sanitaria nonché al rispetto del D.Lgs. 81/08 e s.m.i, nonché ogni altra norma vigente in materia di strutture residenziali per anziani”; attualmente la struttura è in possesso di tutte le autorizzazioni necessarie al funzionamento? Vi sono ad oggi prescrizioni fatte dall'ASL territoriale sulla struttura o sul centro di cottura?

RISPOSTA:

Attualmente la struttura residenziale per anziani e il centro cottura sono in possesso delle prescritte autorizzazioni necessarie al funzionamento.

13) QUESITO

La scrivente impresa gestisce globalmente RR.SS.AA. e Case di Riposo per anziani non autosufficienti e servizi di pulizia presso locali comunali. Si chiede conferma che esclusivamente tali servizi possano essere considerati nel settore oggetto di gara e quindi possano soddisfare i requisiti di cui al punto 12.2 del disciplinare di gara.

RISPOSTA:

Si confermano i requisiti richiesti al punto 12.2 del disciplinare di gara.

14) QUESITO

In caso di RTI verticale, la cauzione provvisoria è ridotta del 50% anche per la capogruppo/mandataria se la certificazione ISO è posseduta solamente dall' impresa mandante?

RISPOSTA:

In caso di raggruppamento verticale di imprese:

- se tutte le imprese facenti parte del raggruppamento sono in possesso della certificazione di qualità, al raggruppamento va riconosciuto il diritto alla riduzione della garanzia;
- se solo alcune imprese sono in possesso della certificazione di qualità, esse potranno godere del beneficio della riduzione sulla garanzia per la quota parte ad esse riferibile.

15) QUESITO

In caso di RTI verticale, il requisito di capacità economico-finanziaria quale n°2 referenze bancarie, deve essere posseduto da tutti gli operatori economici oppure ne è sufficiente il possesso dell' impresa mandataria?

RISPOSTA:

E' sufficiente che sia posseduto dalla mandataria.

16) QUESITO

In caso di RTI verticale, l'offerta tecnica (di 6 pagine come da punto 15.1) è da ritenersi unica e da sottoscrivere da tutti gli operatori economici?

RISPOSTA

L'offerta tecnica è unica per tutto il raggruppamento.

17) QUESITO

A seguito della pubblicazione delle risposte ai quesiti, si chiede su quale base sono determinati a 13876 pasti annui, perché dalle informazioni di cui al vostro chiarimento n. 6 , vale a dire 80 pasti per la scuola primaria e 50 pasti per la scuola dell'infanzia si determina un numero pasti annuo nettamente superiore , precisamente:

80 pasti gg x 5 gg sett x 39 settimane (durata anno scolastico)= 15600

50 pasti gg x 5 gg sett x 42 settimane (durata anno scolastico)= 10500

RISPOSTA

I pasti calcolati nel bando di gara si riferiscono ai pasti effettivi nell'anno 2017 (non tutti gli alunni iscritti alla scuola primaria e/o secondaria frequentano la mensa scolastica)

18) QUESITO

Confermate che, come da informazioni pervenute a seguito di sopralluogo che il Comune fornisce quale personale per l'appalto nr. 1 cuoco per 35 ore settimanali? L'importo del costo di detto personale risulta a carico del Comune stesso? Il Comune di occupa anche delle sostituzioni per ferie, permessi, malattia? In caso negativo, vale a dire che spetta all'impresa aggiudicataria provvedere alla sostituzione della figura di cuoco, come vengono corrisposte le eventuali ore di sostituzione? Da elenco del personale pubblicato risulta

la figura di cuoco. Tale figura non risulta come dal punto precedente in forza al Comune? Come mai allora emerge tale dato nell'elenco del personale?

RISPOSTA

Il cuoco non è dipendente del Comune di Massino Visconti ma della ditta aggiudicataria dell'appalto. Dalla tabella inviata dalla ditta IDSC dove ci sono tutte le qualifiche/livelli ecc. del personale risulta che la cuoca attualmente ha un contratto di 28 ore settimanali.

Tutto il personale della casa anziani, mensa, pulizie è alle dipendenze della ditta aggiudicataria dell'appalto

19) QUESITO

In riferimento alla tabella progetto di cui a pag. 16 punto c.2 si chiede di chiarire cosa si intende per "mese di campionatura"? nr. 1 giorno al mese oppure tutti i giorni dell'intero mese. Inoltre confermate che per ottenere i 4 punti occorre prevedere otto "mese campionatura" (0,5x8=4P)

RISPOSTA

Mese di campionatura = 8 campionature al mese

20) QUESITO

Si richiede il costo annuo della tassa di rifiuti

RISPOSTA

Il costo della tassa rifiuti nell'anno 2017 era pari a Euro 796,00

21) QUESITO

Si chiede, gentilmente, con riferimento all'offerta tecnica, se l'indice e la copertina siano escluse dal numero massimo di 6 pagine; se relativamente all'offerta tecnica si chiede, cortesemente, se sia possibile presentare allegati (es. depliant, certificazioni ecc...), oltre al numero di pagine previsto dagli atti di gara, per l'eventuale approfondimento di quanto trattato all'interno del progetto; se per la redazione del progetto sia ammesso l'utilizzo di carattere di dimensione inferiore a 12 per le tabelle/schemi.

RISPOSTA

Per la redazione dell'offerta tecnica, si confermano i limiti previsti dal disciplinare

22) QUESITO

Chiediamo delucidazioni in merito al punto 14.3 n. 4, in quanto la Società scrivente ha acquisito nel 2017, tramite una cessione ramo l'appalto in questione per i servizi come da oggetto di gara. In particolare chiedevamo se potevamo avvalerci di una dichiarazione scritta dalla società che ha ceduto, che è in possesso dei requisiti richiesti per poter accedere alla gara o è necessario partecipare in forma associata? Inoltre le attestazioni di cui fa riferimento devono essere compilate da entrambe le società? lo stesso vale per la compilazione DGUE (allegato 2)

RISPOSTA

Si richiama quanto previsto nel disciplinare al punto 14.3 punto 4):

"In caso di incorporazione, fusione societaria o cessione d'azienda, le suddette attestazioni devono essere rese **anche** dagli amministratori e da direttori tecnici che hanno operato presso la società incorporata, fusasi o che ha ceduto l'azienda nell'ultimo anno antecedente la data di pubblicazione del bando di gara. Qualora i suddetti soggetti non siano in condizione di rendere la richiesta attestazione, questa può essere resa dal legale rappresentante, mediante dichiarazione sostitutiva ai sensi dell'art. 47 d.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445, nella quale si dichiara il possesso dei requisiti richiesti, indicando nominativamente i soggetti per i quali si rilascia la dichiarazione.

Le attestazioni di cui sopra nonché quella di cui all'art. 80, co. 5 lett. l) del Codice, devono essere rese personalmente da ciascuno dei soggetti sopra indicati (art. 80, co.3, del Codice), oppure, dal rappresentante legale del concorrente con indicazione nominativa dei soggetti cui i requisiti si riferiscono."

23) QUESITO

Si richiede la stima delle spese di contratto e relative imposte a carico della ditta aggiudicataria

RISPOSTA

Per quanto riguarda le spese contrattuali per la registrazione vi è l'imposta fissa pari ad € 245,00 e i diritti di segreteria che dipenderanno dall'importo del contratto e quindi dal ribasso effettuato sulla base d'asta.

24) QUESITO

Si richiede di confermare che l'elenco del personale fornito nella risposta al quesito n°2 pubblicata in data 13/04/2018 sia esclusivamente quello in forza presso la Casa di riposo e, dunque, relativo alla sola gestione integrata dei servizi socio assistenziali presso la Casa di riposo stessa. In caso affermativo si richiede, gentilmente, di conoscere anche l'elenco del personale, corredato dagli stessi elementi forniti in risposta al quesito n° 2, attualmente impiegato dalla ditta affidataria presso il servizio di refezione scolastica ed il servizio di pulizia locali oggetto di gara (punti B e C del Capitolato come da pagina 1 dello stesso)

RISPOSTA

L'elenco del personale fornito corrisponde a tutto il personale in servizio sia della casa anziani che del centro cottura e del personale per le pulizie dei locali comunali

25) QUESITO

Si richiede di confermare che il valore annuo delle utenze comunicato in risposta al quesito n° 4 (Eur o 9.771,56) sia riferito alle sole utenze della Casa di riposo oppure se sia riferito anche a quelle del centro cottura per la somministrazione pasti (servizio al punto B di pag. 1 del Capitolato)

RISPOSTA

All'attuale gestore è stato richiesto il valore annuo di tutte le utenze di tutto l'appalto (casa anziani, centro cottura, pulizie). Il valore indicato Euro 9.771,56 si presume sia la risposta alla richiesta del Comune committente

26) QUESITO

Si richiede se attualmente risulta impiegato presso il servizio oggetto di gara personale in regime di libera professione ed, in caso affermativo, quale sia il monte ore settimanale svolto da tali figure professionali e relativi costi.

RISPOSTA

Non risulta personale impiegato in regime di libera professione

27) QUESITO

Si richiede la percentuale di occupazione dei posti letto della struttura nell'ultimo triennio, oltre all'occupazione attuale.

RISPOSTA

La percentuale dell'occupazione dei posti letto nell'ultimo triennio è del 100% (con attuale lista di attesa)

28) QUESITO

Si richiede di conoscere quale sia l'attuale tariffa oraria relativa alle eventuali prestazioni aggiuntive e le % attuali di riduzione del costo giornaliero/ospite in caso di ricovero giornaliero e Day hospital applicate dall'attuale gestore.

RISPOSTA

L'attuale % di riduzione del costo giornaliero/ospite in caso di ricovero è del 10% - Costo giorno/ospite per maggiore assistenza Euro 80,00

29) QUESITO

Si richiede di conoscere l'attuale numero degli alunni della scuola primaria per stabilire il numero di operatori adatto.

RISPOSTA

Attualmente il numero degli alunni iscritti alla scuola primaria sono 80 - alunni che frequentano la mensa scolastica numero medio 58/60

30)QUESITO

Si richiede di indicare l'ammontare nell'ultimo triennio di ciascuna delle seguenti utenze (energia elettrica, gas, acqua, raccolta e smaltimento rifiuti urbani e assimilabili, raccolta e smaltimento rifiuti speciali, telefono) ed il valore indicativo della manutenzione ordinaria; distinguendo gli importi riferiti alla casa di riposo (oggetto a. del capitolato) da quelli riferiti al centro cottura (oggetto b. del capitolato)

RISPOSTA

L'ammontare delle utenze annue è già stato indicato al quesito n. 4. Il valore indicativo della manutenzione ordinaria è difficilmente evidenziabile, in quanto, oltre alle manutenzioni programmate, i costi relativi sono subordinati al costo dei pezzi di ricambio nel caso debbano essere sostituiti per usura. Altri costi di manutenzione possono essere determinati da fattori non prevedibili, come ad esempio l'aggiornamento normativo e l'impiego di manodopera specializzata.