



Indagine sul benessere organizzativo

Nel questionario di cui trattasi è stato richiesto ai dipendenti di esprimere la propria valutazione attraverso una scala sempre identica, modulata su 6 classi in ordine crescente. Per ogni domanda e/o affermazione l'intervistato ha dovuto esprimere il proprio grado di valutazione in relazione al grado di importanza attribuito alla singola domanda, nonché in relazione al grado di condivisione attribuito alla specifica affermazione.

Esempio:

Per nulla					Del tutto
1	2	3	4	5	6
Minimo grado importanza attribuito					Massimo grado di importanza attribuito
In totale disaccordo con l'affermazione					In totale accordo con l'affermazione

La percentuale di dipendenti che ha risposto al questionario è pari al 7,94% del totale.

L'andamento dell'indagine è sintetizzato di seguito:

A – Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla				Del tutto		Senza risposta
		1	2	3	4	5	6	
A.01	Il mio luogo di lavoro è sufficientemente sicuro (impianti elettrici, misure antincendio e di emergenza, ecc.)	5%	30%	35%	20%	10%	0%	
A.02	Ho ricevuto informazione e formazione appropriate sui rischi connessi alla mia attività lavorativa e sulle relative misure di prevenzione e protezione	20%	50%	10%	10%	10%	0%	
A.03	Le caratteristiche del mio luogo di lavoro (spazi, postazioni di lavoro, luminosità, rumorosità, ecc.) sono soddisfacenti	15%	25%	35%	20%	5%	0%	
A.04	Ho subito atti di mobbing (demansionamento formale o di fatto, esclusione di autonomia decisionale, isolamento, estromissione dal flusso delle informazioni, ingiustificate disparità di trattamento, forme di controllo esasperato, ...)	40%	20%	0%	10%	25%	5%	
A.05	Sono soggetto/a a molestie sotto forma di parole o comportamenti idonei a ledere la mia dignità e a creare un clima negativo sul luogo di lavoro	55%	10%	0%	20%	10%	5%	
A.06	Sul mio luogo di lavoro è rispettato il divieto di fumare	5%	5%	10%	0%	0%	80%	
A.07	Ho la possibilità di prendere sufficienti pause	10%	5%	5%	15%	30%	35%	





A.08	Posso svolgere il mio lavoro con ritmi sostenibili	0%	5%	5%	20%	40%	25%	5%
A.09	Avverto situazioni di malessere o disturbi legati allo svolgimento del mio lavoro quotidiano (insofferenza, disinteresse, sensazione di inutilità, assenza di iniziativa, nervosismo, senso di depressione, insonnia, mal di testa, mal di stomaco, dolori muscolari o articolari, difficoltà respiratorie ...)	35%	10%	20%	10%	15%	10%	

B–Le discriminazioni

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla				Del tutto		Senza risposta
		1	2	3	4	5	6	
B.01	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia appartenenza sindacale	0%	0%	5%	10%	10%	70%	5%
B.02	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento politico	0%	5%	5%	5%	25%	50%	10%
B.03	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia religione	0%	0%	5%	0%	10%	75%	10%
B.04	La mia identità di genere costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro	60%	5%	0%	5%	5%	15%	10%
B.05	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia etnia e/o razza	0%	0%	5%	0%	10%	75%	10%
B.06	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia lingua	0%	0%	5%	0%	10%	75%	10%
B.07	La mia età costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro	45%	15%	20%	0%	0%	15%	5%
B.08	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento sessuale	0%	0%	5%	0%	15%	70%	10%
B.09	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia disabilità	0%	5%	0%	0%	10%	0%	85%

C - L'equità nella mia amministrazione

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla				Del tutto		Senza risposta
		1	2	3	4	5	6	
C.01	Ritengo che vi sia equità nell'assegnazione del carico di lavoro	40%	15%	0%	20%	25%	0%	
C.02	Ritengo che vi sia equità nella distribuzione delle responsabilità	40%	20%	0%	25%	10%	5%	
C.03	Giudico equilibrato il rapporto tra l'impegno richiesto e la mia retribuzione	45%	15%	25%	0%	5%	10%	
C.04	Ritengo equilibrato il modo in cui la retribuzione viene differenziata in rapporto alla quantità e qualità del lavoro svolto	50%	25%	15%	5%	5%	0%	





C.05	Le decisioni che riguardano il lavoro sono prese dal mio responsabile in modo imparziale	55%	10%	0%	20%	10%	5%	
------	--	-----	-----	----	-----	-----	----	--

D - Carriera e sviluppo professionale

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (indichi una sola risposta per ciascuna domanda)	Per nulla				Del tutto		Senza risposta
		1	2	3	4	5	6	
D.01	Nel mio ente il percorso di sviluppo professionale di ciascuno è ben delineato e chiaro	60%	25%	5%	5%	0%	0%	5%
D.02	Ritengo che le possibilità reali di fare carriera nel mio ente siano legate al merito	65%	25%	10%	0%	0%	0%	
D.03	Il mio ente dà la possibilità di sviluppare capacità e attitudini degli individui in relazione ai requisiti richiesti dai diversi ruoli	65%	20%	5%	5%	0%	0%	5%
D.04	Il ruolo da me attualmente svolto è adeguato al mio profilo professionale	30%	20%	20%	5%	15%	5%	5%
D.05	Sono soddisfatto del mio percorso professionale all'interno dell'ente	45%	25%	15%	5%	5%	5%	5%

E - Il mio lavoro

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (indichi una sola risposta per ciascuna domanda)	Per nulla				Del tutto		Senza risposta
		1	2	3	4	5	6	
E.01	So quello che ci si aspetta dal mio lavoro	10%	20%	20%	20%	10%	20%	
E.02	Ho le competenze necessarie per svolgere il mio lavoro	0%	10%	0%	30%	30%	30%	
E.03	Ho un adeguato livello di autonomia nello svolgimento del mio lavoro	0%	0%	15%	30%	20%	35%	
E.04	Il mio lavoro mi dà un senso di realizzazione personale	45%	25%	15%	5%	5%	5%	

F - I miei colleghi

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (indichi una sola risposta per ciascuna domanda)	Per nulla				Del tutto		Senza risposta
		1	2	3	4	5	6	
F.01	Mi sento parte di una squadra	20%	10%	15%	40%	0%	15%	
F.02	Mi rendo disponibile per aiutare i colleghi anche se non rientra nei miei compiti	0%	0%	15%	10%	25%	50%	
F.03	Sono stimato e trattato con rispetto dai colleghi	0%	0%	10%	40%	35%	15%	
F.04	Nel mio gruppo chi ha un'informazione la mette a disposizione di tutti	10%	20%	5%	35%	20%	10%	
F.05	L'organizzazione spinge a lavorare in gruppo e a collaborare	15%	40% 10%	10%	20%	5%	10%	





G - Il contesto del mio lavoro

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (indichi una sola risposta per ciascuna domanda)	Per nulla				Del tutto		Senza risposta
		1	2	3	4	5	6	
G.01	La mia organizzazione investe sulle persone, anche attraverso un'adeguata attività di formazione	50%	30%	15%	5%	0%	0%	
G.02	Le regole di comportamento sono definite in modo chiaro	5%	35%	15%	30%	10%	5%	
G.03	I compiti e ruoli organizzativi sono ben definiti	25%	30%	30%	10%	5%	0%	
G.04	La circolazione delle informazioni all'interno dell'organizzazione è adeguata	15%	55%	15%	15%	0%	0%	
G.05	La mia organizzazione promuove azioni a favore della conciliazione dei tempi lavoro e dei tempi di vita	10%	20%	45%	5%	20%	0%	

H - Il senso di appartenenza

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (indichi una sola risposta per ciascuna domanda)	Per nulla				Del tutto		Senza risposta
		1	2	3	4	5	6	
H.01	Sono orgoglioso quando il mio ente raggiunge un buon risultato	5%	0%	0%	35%	25%	35%	
H.02	Mi dispiace se qualcuno parla male del mio ente	0%	5%	0%	30%	40%	25%	
H.03	I valori e i comportamenti praticati nel mio ente sono coerenti con i miei valori personali	10%	30%	15%	25%	15%	5%	

I - L'immagine della mia amministrazione

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (indichi una sola risposta per ciascuna domanda)	Per nulla				Del tutto		Senza risposta
		1	2	3	4	5	6	
I.01	La mia famiglia e le persone a me vicine pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività	15%	20%	10%	20%	0%	35%	

Importanza degli ambiti di indagine

	Quanto considera importanti per il suo benessere organizzativo i seguenti ambiti? (indichi una sola risposta per ciascuna domanda)	Per nulla				Del tutto		Senza risposta
		1	2	3	4	5	6	
A	La sicurezza e la salute sul luogo di lavoro e lo stress lavoro correlato	0%	0%	0%	5%	20%	75%	





B	Le discriminazioni	0%	0%	0%	15%	15%	65%	5%
C	L'equità nella mia amministrazione	0%	0%	0%	0%	15%	80%	5%
D	La carriera e lo sviluppo professionale	0%	0%	0%	15%	20%	60%	5%
E	Il mio lavoro	0%	0%	0%	10%	25%	60%	5%
F	I miei colleghi	0%	0%	0%	10%	25%	60%	5%
G	Il contesto del mio lavoro	0%	0%	0%	15%	25%	55%	5%
H	Il senso di appartenenza	0%	0%	10%	10%	20%	55%	5%
I	L'immagine della mia amministrazione	0%	5%	5%	10%	20%	55%	5%

Questionario grado di condivisione del sistema di valutazione

L - La mia organizzazione

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (indichi una sola risposta per ciascuna domanda)	Per nulla			Del tutto			Senza risposta
		1	2	3	4	5	6	
L.01	Conosco le strategie della mia amministrazione	35%	25%	15%	20%	5%	0%	
L.02	Condivido gli obiettivi strategici della mia amministrazione	40%	25%	10%	15%	5%	0%	5%

M - Le mie performance

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (indichi una sola risposta per ciascuna domanda)	Per nulla			Del tutto			Senza risposta
		1	2	3	4	5	6	
M.01	Ritengo di essere valutato sulla base di elementi importanti del mio lavoro	20%	55%	5%	15%	5%	0%	
M.02	Sono chiari gli obiettivi e i risultati attesi dall'amministrazione con riguardo al mio lavoro	25%	30%	10%	15%	20%	0%	
M.03	Sono correttamente informato sulla valutazione del mio lavoro	35%	20%	25%	20%	0%	0%	

N - Il funzionamento del sistema

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (indichi una sola risposta per ciascuna domanda)	Per nulla			Del tutto			Senza risposta
		1	2	3	4	5	6	
N.01	Sono sufficientemente coinvolto nel definire gli obiettivi e i risultati attesi dal mio lavoro	35%	30%	15%	10%	10%	0%	
N.02	Sono adeguatamente tutelato se non sono d'accordo con il mio valutatore sulla valutazione della mia performance	45%	25%	20%	0%	5%	0%	5%





N.03	I risultati della valutazione mi aiutano veramente a migliorare la mia performance	60%	15%	5%	5%	10%	0%	5%
------	--	-----	-----	----	----	-----	----	----

Questionario valutazione del superiore gerarchico

O - Il mio capo e la mia crescita

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (indichi una sola risposta per ciascuna domanda)	Per nulla				Del tutto		Senza risposta
		1	2	3	4	5	6	
O.01	Mi aiuta a capire come posso raggiungere i miei obiettivi	40%	20%	20%	10%	10%	0%	
O.02	Riesce a motivarmi a dare il massimo nel mio lavoro	45%	30%	10%	10%	0%	5%	
O.03	È sensibile ai miei bisogni personali	10%	15%	25%	20%	25%	5%	
O.04	Riconosce quando svolgo bene il mio lavoro	10%	30%	10%	20%	30%	0%	
O.05	Mi ascolta ed è disponibile a prendere in considerazione le mie proposte	10%	25%	20%	35%	10%	0%	

P - Il mio capo e l'equità

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (indichi una sola risposta per ciascuna domanda)	Per nulla				Del tutto		Senza risposta
		1	2	3	4	5	6	
P.01	Agisce con equità, in base alla mia percezione	25%	25%	15%	15%	15%	0%	5%
P.02	Agisce con equità, secondo la percezione dei miei colleghi di lavoro	30%	30%	5%	25%	5%	0%	5%
P.03	Gestisce efficacemente problemi, criticità e conflitti	35%	20%	20%	20%	5%	0%	
P.04	Stimo il mio capo e lo considero una persona competente e di valore	10%	40%	5%	15%	25%	5%	

Dati anagrafici (facoltativo)

1	Sono:		
1.1	Donna 50% <input type="checkbox"/>	Uomo 25%	Senza risposta 25%





2	La mia età:	
2.1	Fino a 30 anni	0%
2.2	Dai 31 ai 40 anni	25%
2.3	Dai 41 ai 50 anni	15%
2.4	Oltre i 50 anni	30%
	Senza risposta	30%

3	La mia anzianità di servizio:	
3.1	Meno di 10 anni	20%
3.2	Da 10 anni 20 anni	30%
3.3	Oltre i 20 anni	30%
	Senza risposta	20%

